

## Webclient für AXIS Camera Station

## Benutzerhandbuch

# Webclient für AXIS Camera Station

## Über den Webclient

---

### Über den Webclient

Der Webclient ermöglicht den Zugriff auf AXIS Camera Station Pro- und AXIS Camera Station Edge-Aufzeichnungen und Live-Video in Ihrem Browser. Greifen Sie in einem privaten Netzwerk über den AXIS Camera Station Pro Webclient (nur für AXIS Camera Station Pro) auf das System zu oder verwenden Sie den AXIS Camera Station Cloud-Webclient, um von überall aus auf Ihr System zuzugreifen.

|                    | AXIS Camera Station Cloud-Webclient  | Webclient für AXIS Camera Station Pro  |
|--------------------|--|--|
| Fallbeispiel       | Ermöglicht es einem Bediener oder Administrator einer Organisation, von jedem System Ihrer Organisation und von jedem Ort im Internet aus Live-Videoaufnahmen und aufgezeichnete Videos zu sehen.  | Ermöglicht einem AXIS Camera Station Benutzer, live und aufgezeichnete Videos von einem System in einem privaten Netzwerk zu sehen.  |
| Konfiguration      | Im Allgemeinen besteht keine Notwendigkeit für eine Netzwerkkonfiguration. Unsere Serviceleistungen umfassen jedoch monatlich 300 GB an Relaisdaten per Organisation. Wir empfehlen, Ihr Netzwerk so zu konfigurieren, dass bei Überschreitung des Datenlimits eine Peer-to-Peer-Videoübertragung möglich ist. | Mithilfe der passenden Netzwerkkonfiguration können Sie über den AXIS Camera Station Pro-Webclient über das Internet auf einen Server zugreifen.                             |
| Benutzerverwaltung | My Axis Benutzer mit Berechtigungen, die in der <b>User management (Benutzerverwaltung)</b> in <b>My Systems</b> konfiguriert sind. Alle Benutzer haben Zugriff auf alle Systeme derselben Organisation.   | Die gleichen Windows-Benutzer und -Gruppen mit denselben Berechtigungen, die im AXIS Camera Station konfiguriert sind.   |
| Updates            | Die Webserver werden auf Axis Cloud-Servern ausgeführt und verfügen stets über die neuesten Funktionen und Aktualisierungen.   | Der Webserver wird auf demselben Server ausgeführt wie der AXIS Camera Station-Server. Jede neue Version von AXIS Camera Station Pro enthält auch Updates für den Webclient. |

### Clientsystemempfehlungen:

Browser – Chrome™ Version 56 und höher, Edge™ Version 79 und höher, Safari® Version 11 und höher

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

Grafikkarte – 256 MB Onboard-Videospeicher

Grafikartentreiber – Stets die neueste Version verwenden.

Netzwerk – 100 MBit/s

Internetzugang – Erforderlich für AXIS Camera Station Cloud-Webclient – 100 MBit/s

Dateiplayer für exportiertes Video – Unterstützte Webbrowser und VLC

# Webclient für AXIS Camera Station

## Zugriff auf Ihr System

---

### Zugriff auf Ihr System

Der Zugriff auf Ihr System unterscheidet sich je nachdem, ob Sie eine Verbindung mit einem Server in Ihrem privaten Netzwerk mit dem **AXIS Camera Station Pro Web-Client** oder durch die Cloud mit dem **AXIS Camera Station Cloud-Webclient** herstellen.

### Webclient für AXIS Camera Station Pro

Bevor Sie über den **AXIS Camera Station Pro-Webclient** auf ihren **AXIS Camera Station-Server** in Ihrem privaten Netzwerk zugreifen, wird empfohlen, das **Rootzertifikat für AXIS Camera Station** zu installieren. Siehe .

So greifen Sie auf den Webclient zu:

1. Einen Webbrowser öffnen und **https://[address]** eingeben.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **AXIS Camera Station Pro-Konto** an.

[Adresse] ist die IP-Adresse oder der Servername des **AXIS Camera Station Pro-Servers**.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Server auf demselben Computer wie der Client herstellen, können Sie die lokale Host-IP **127.0.0.1** verwenden.

### Installieren des Root-Zertifikats

Das **AXIS Camera Station Root-Zertifikat** sorgt für eine sichere Kommunikation zwischen Webclient und **AXIS Camera Station Server**. Installieren des Zertifikats:

1. **AXIS Camera Station Pro** öffnen.
2. Rufen Sie **Configuration (Konfiguration) > Security (Sicherheit) > Certificates (Zertifikate)** auf.
3. Klicken Sie unter **Certificate authority (Zertifizierungsstelle)** auf **Export... (Exportieren...)**.
4. Speichern Sie das **Root-Zertifikat** an einem Speicherort, auf den Sie über den Clientcomputer zugreifen können.
5. Fügen Sie das **Root-Zertifikat** in Ihrem Browser als vertrauenswürdige Zertifikat hinzu.

Hierzu stehen Ihnen verschiedene Methoden zur Verfügung. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Zertifikaten für den von Ihnen verwendeten Browser finden Sie in den Anweisungen.

### AXIS Camera Station Cloud-Webclient

Bevor Sie erstmalig über den **AXIS Camera Station Pro Cloud-Webclient** auf Ihren **AXIS Camera Station Pro-Server** zugreifen können, müssen Sie Ihr System bei einer Organisation registrieren. Siehe .

Bevor zum ersten Mal über den **AXIS Camera Station Cloud Web-Client** auf **AXIS Camera Station Edge-Geräte** zugegriffen werden kann, müssen die verbundenen Dienste auf den Geräten aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie unter *Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren im Benutzerhandbuch von AXIS Camera Station Edge*.

Weitere Informationen zu Organisationen finden Sie im Benutzerhandbuch zu **My Systems**.

So greifen Sie auf den Webclient zu:

1. Gehen Sie zu **https://acs.mysystems.axis.com**.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **My Axis Konto** an.

### Registrieren Sie Ihr System bei einer Organisation

1. **AXIS Camera Station Pro** öffnen.

# Webclient für AXIS Camera Station

## Zugriff auf Ihr System

---

2. Rufen Sie **Configuration (Konfiguration) > Connected services (Verbundene Dienste) > Management (Verwaltung)** auf.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Register (Registrieren)** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
4. Rufen Sie **Configuration (Konfiguration) > Connected services (Verbundene Dienste) > Management (Verwaltung)** auf.
5. Aktivieren Sie **Synchronize system (System synchronisieren)**.

# Webclient für AXIS Camera Station

## Verwalten Sie Benutzerrollen und Berechtigungen

---

### Verwalten Sie Benutzerrollen und Berechtigungen

#### AXIS Camera Station Cloud-Webclient

Der AXIS Camera Station Cloud-Webclient verwendet My Axis Benutzer mit in der Benutzerverwaltung von My Systems konfigurierten Berechtigungen. In der Benutzerverwaltung können Sie Benutzer zu unterschiedlichen Rollen einladen und Einladungen annehmen. Siehe und für weitere Informationen.

Die Benutzerrollen und -berechtigungen werden auf Unternehmensebene konfiguriert. Wenn Sie z. B. die Bedienerrolle einem Benutzer zuweisen, kann dieser von jedem Standort in der Organisation auf Videos zugreifen.

#### Benutzer einladen

Um Benutzer einzuladen, gehen Sie auf *Benutzerverwaltung in My Systems*. Weitere Informationen zum Versenden von Einladungen in My Systems finden Sie im *Benutzerhandbuch von My Systems unter axis.com*.

#### Eine Einladung annehmen

Um einer Einladung zu folgen, wechseln Sie zur *Benutzerverwaltung in My Systems*. Weitere Informationen zur Annahme von Einladungen in My Systems finden Sie im *Benutzerhandbuch von My Systems unter axis.com*.

#### Webclient für AXIS Camera Station Pro

Der AXIS Camera Station Pro-Client verwendet die gleichen Benutzer und Gruppen von Microsoft Windows mit denselben Berechtigungen, die auf dem AXIS Camera Station-System konfiguriert sind. Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Benutzerberechtigungen konfigurieren* im *AXIS Camera Station Benutzerhandbuch*.


# Webclient für AXIS Camera Station

## Verwenden des Webclients

---

### Verwenden des Webclients



#### Live-Video ansehen

1. Auf  klicken, um den Kamera- und Ansichtenbereich zu öffnen.
2. Wählen Sie die Quelle aus, von der Sie Live-Video anzeigen möchten.

Die grün blinkende Status LED gibt an, dass Sie Live-Video ansehen.

#### Ein Videostreamprofil wählen

Ein Videostreamprofil ist eine Gruppe von Einstellungen, die sich auf den Videostream auswirken, z. B. Auflösung, Videoformat, Bildrate und Komprimierung. So ändern Sie das Videostreamprofil für eine Kamera:

1. Die Kamera wählen.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü .
3.  Stream profiles (Videostreamprofile) anklicken.
4. Wählen Sie eines der verfügbaren Videostreamprofile aus.

Hoch – Optimiert für höchste Qualität und Auflösung.

Mittel – Optimiert für ausgewogene Qualität und Leistung. Nur für AXIS Camera Station Pro verfügbar.

Niedrig – Auf Leistung optimiert.

#### Schwenken, Neigen und Zoomen des Bildes



Bei Verwendung einer PTZ-Kamera können Sie das Live-Ansichtsbild schwenken, neigen und zoomen.

Schwenken und Neigen – Klicken Sie im Bild auf die Stelle, auf die Sie die Kamera ausrichten möchten.

Zoom – Drehen Sie das Mausrad nach hinten oder nach vorn, um hinein- oder herauszuzoomen.

#### Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln

Sie können auf alle in diesem Netzwerk konfigurierten PTZ-Voreinstellungen mit AXIS Camera Station zugreifen. Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln:


1. Wählen Sie die PTZ-Kamera.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü .
3.  PTZ presets (PTZ-Voreinstellungen) anklicken.
4. Wählen Sie eine der verfügbaren PTZ-Voreinstellungen aus.

#### Aufzeichnungen anzeigen

1. Auf  Go to playback (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.



# Webclient für AXIS Camera Station

## Verwenden des Webclients

2. Eine Wiedergabequelle wählen. Weitere Informationen, siehe .
3.  anklicken, um das Datum auszuwählen, an dem das Ereignis stattgefunden hat.
4. Suchen Sie die Aufzeichnung mithilfe der Zeitleiste.




Die rote Status LED gibt an, dass Sie aufgezeichnetes Video beobachten.

| Farben der Zeitleiste |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Blau                  | Kontinuierliches Aufzeichnen    |
| Rot                   | Bewegung erkannt                |
| Graue Streifen        | Keine Aufzeichnungen            |
| Violett               | Cloud-gespeicherte Aufzeichnung |

| Cloud-Speicherung   |  |
|---|--|
|    | Sie haben einen Cloud-Speicher als Video-Quelle gewählt.   |
|  | Der Webclient hat als Videoquelle auf Cloud-Speicher umgestellt, was bedeuten könnte, dass es ein Problem mit dem Gerätespeicher gibt. |



### Wiedergabequelle wählen

Wenn Sie AXIS Camera Station Cloud Storage für ein Gerät eingeschaltet haben, können Sie eine Wiedergabequelle wählen.

1. Auf  **Go to playback** (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.
2. Klicken Sie auf  .
3.  **Playback source** (Wiedergabequelle) anklicken.
4. **All** oder **Cloud storage** (Alle oder Cloud-Speicherung) wählen.

| Wiedergabequelle  |   |
|-------------------|---|
| All (Alle)        | Wiedergabe von Aufzeichnungen vom Gerät oder Server und vom Cloud-Speicher. |
| Cloud-Speicherung | Aufzeichnungen nur aus dem Cloud-Speicher wiedergeben.                      |

### Wiedergabequalität wählen

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie ansehen möchten.
2. Klicken Sie auf  .
3.  **Preferred quality** (Bevorzugte Qualität) anklicken.

# Webclient für AXIS Camera Station

## Verwenden des Webclients


---

4. Wählen Sie die gewünschte Bildqualität aus.

### Aufzeichnung exportieren


#### Wichtig

Wenn Sie den Webclient für AXIS Camera Station Pro verwenden, müssen Sie das AXIS Camera Station Root-Zertifikat installieren, um eine Aufzeichnung zu exportieren.

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie exportieren möchten.
2. Klicken Sie auf  .
3. Verschieben Sie die Markierungen auf der Zeitleiste, um den Startpunkt und den Endpunkt festzulegen.
4. Klicken Sie auf **Herunterladen**. Der Webbrowser speichert die Aufzeichnung in Ihrem Downloadordner.

### Aufzeichnung teilen

Sie können einen Aufzeichnungslink in die Zwischenablage kopieren und ihn an eine Person in Ihrer Organisation senden.

1. Öffnen Sie die Aufzeichnung, die Sie teilen möchten.
2. Gehen Sie zu dem Punkt in der Aufzeichnung, den Sie teilen möchten.
3. Auf  klicken, um den Link in die Zwischenablage zu kopieren.
4. Fügen Sie den Link in Ihre Nachricht ein.



# Webclient für AXIS Camera Station

## Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

---

### Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

AXIS Camera Station Cloud Storage bietet eine Möglichkeit, Ihre Aufzeichnungen in der Cloud zu speichern. So konfigurieren Sie die Cloud-Speicherung:

1. Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter *Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren im Benutzerhandbuch von AXIS Camera Station Edge*.
2. Aktivieren von Cloud-Speicherung für eine Organisation. Weitere Informationen, siehe .
3. Einschalten des Cloud-Speichers für Ihre einzelnen Kameras. Weitere Informationen, siehe .

Damit AXIS Camera Station Cloud Storage eine Verbindung zu den erforderlichen Diensten herstellen kann, müssen Sie einen gewissen Datenaustausch in der Firewall zulassen. Weitere Informationen, siehe .

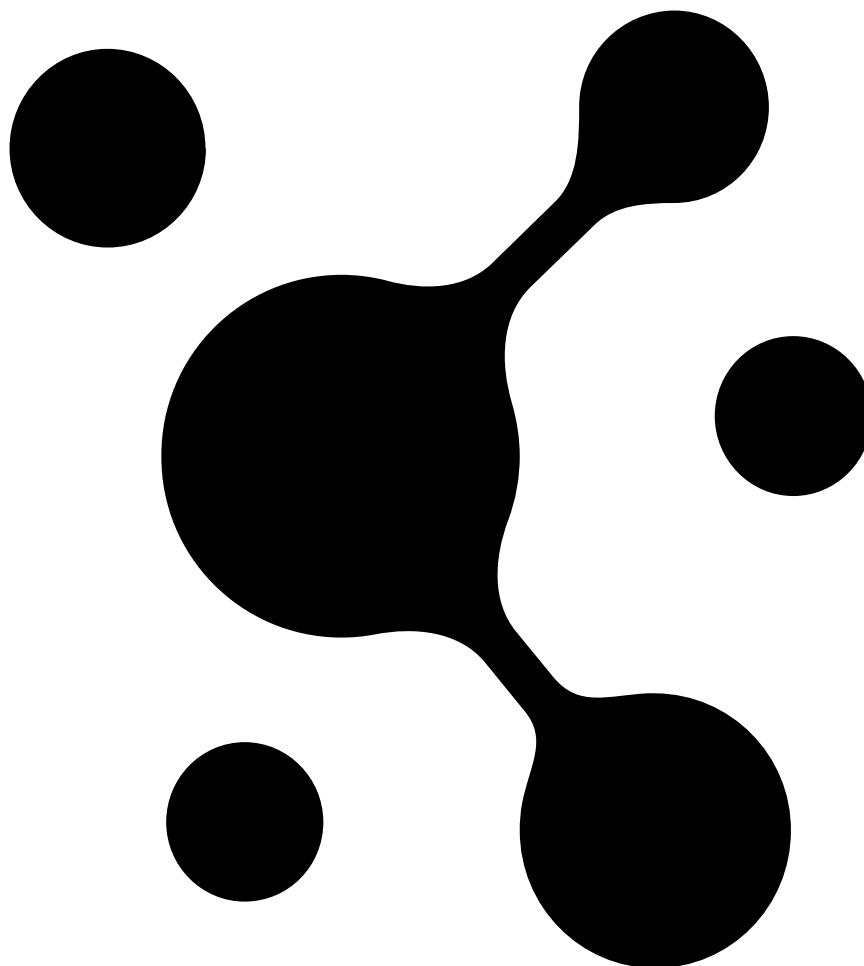
# Webclient für AXIS Camera Station

## Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

---

### Aktivieren von Cloud-Speicherung für eine Organisation

1. Das Menü My Systems



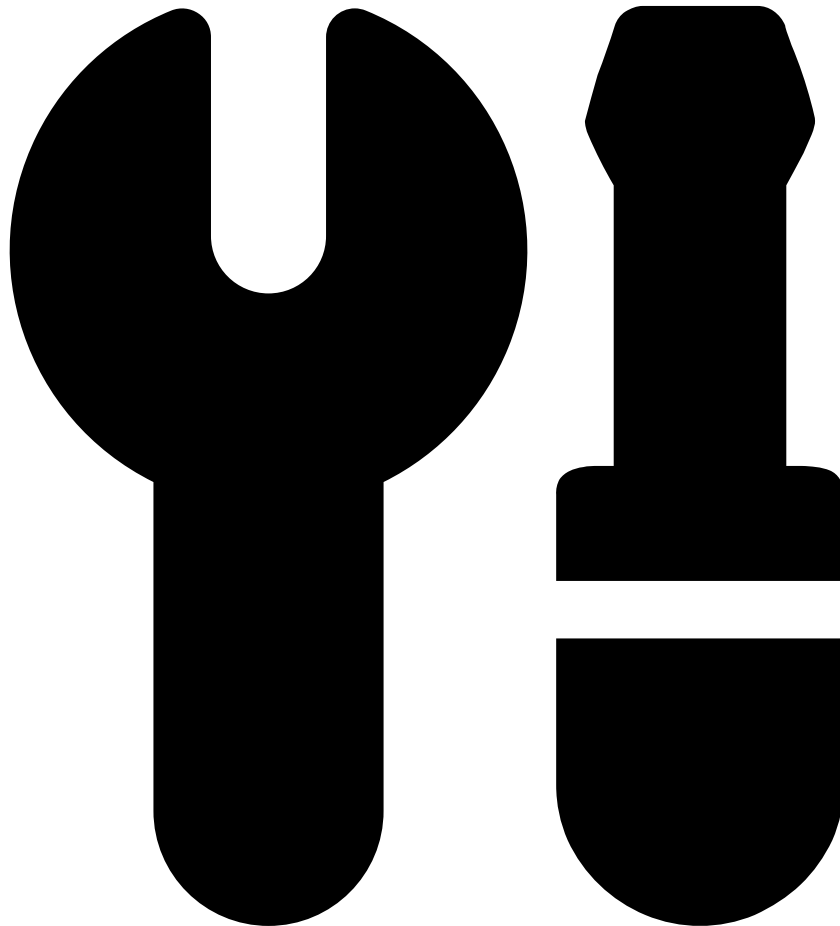
öffnen.

## Webclient für AXIS Camera Station

### Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

---

2. Open



- Cloud storage (Cloud-Speicherung) öffnen.
3. Auf die Schaltfläche **Activate** (Aktivieren) klicken und die angezeigten Anweisungen befolgen.

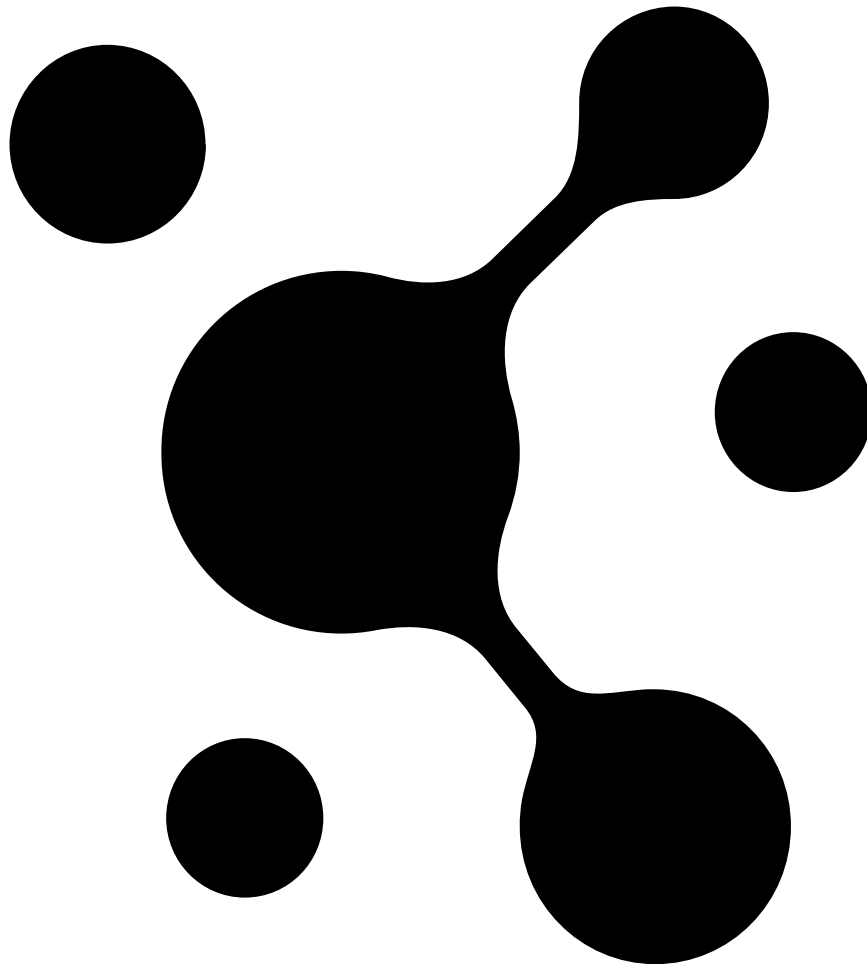
# Webclient für AXIS Camera Station

## Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

---

### Einschalten des Cloud-Speichers für Ihre einzelnen Kameras

1. Das Menü My Systems



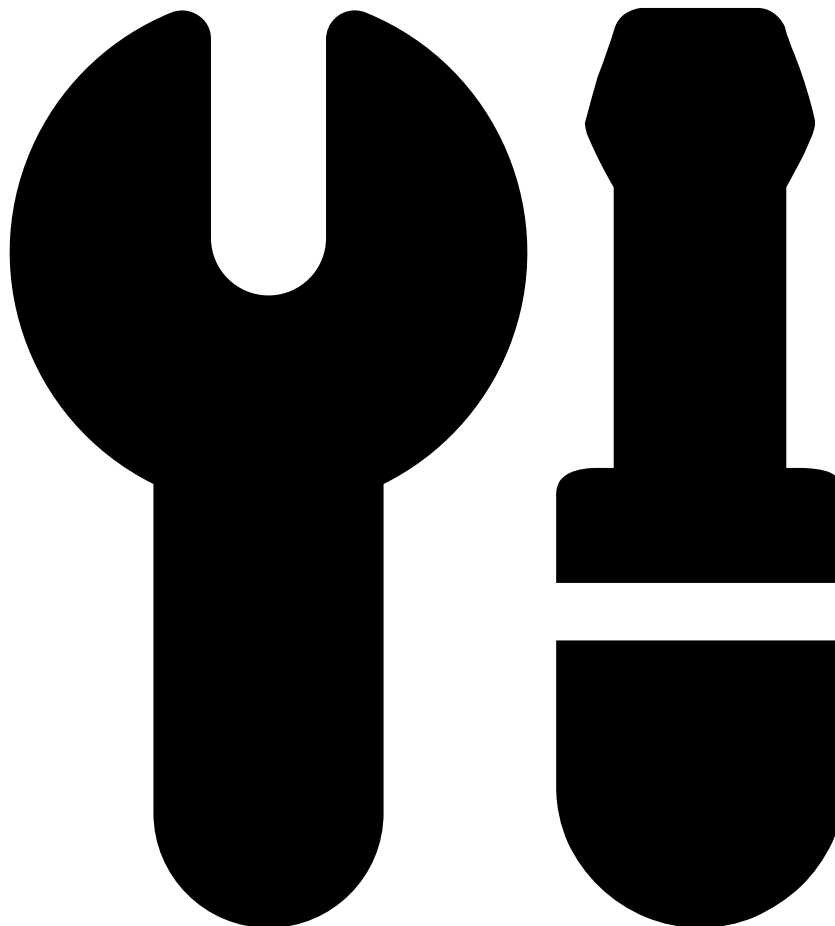
öffnen.

# Webclient für AXIS Camera Station

## Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

---

2. Open



- Cloud storage (Cloud-Speicherung) öffnen.
3. Die Kameras auswählen, für die Sie den Cloud-Speicher einschalten möchten.
  4. Auf Turn on cloud storage (Cloud-Speicherung einschalten) klicken.
  5. Confirm (Bestätigen) anklicken.

# Webclient für AXIS Camera Station

## Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

---

### Einstellungen für den Cloud-Speicher

| Setup des Speichers        |  |
|----------------------------|--|
| Speicherort                | Der Speicherort ist die Region, in der Sie Ihre Aufzeichnungen speichern. Das Ändern des Speicherorts wirkt sich nur auf künftige Aufzeichnungen aus, Ihre alten Aufzeichnungen werden nicht verschoben. |
| Vorhaltezeit (Tage)        | Derzeit ist die Vorhaltezeit auf 30 Tage festgelegt.   |
| Auflösung der Aufzeichnung | Derzeit ist die Auflösung auf 720p festgelegt.   |

### Firewallkonfiguration

Damit AXIS Camera Station Cloud Storage eine Verbindung zu den erforderlichen Diensten herstellen kann, müssen Sie die folgenden URLs in der Firewall zulassen.

- \*.connect.axis.com
  - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
  - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- \*.wasabisys.com
  - \*.s3.<Region>.wasabisys.com

| <region>       | Beschreibung   |
|----------------|----------------|
| ap-southeast-2 | Australien     |
| ca-central-1   | Kanada         |
| eu-central-2   | EU             |
| eu-west-1      | Großbritannien |
| us-east-1      | USA            |

# Webclient für AXIS Camera Station

## Fehlerbehebung

---

### Fehlerbehebung

| Problem  | Ursache   | Lösung  |
|--|---|---|
| Zugriff auf den Webclient in der Cloud nicht verfügbar       | Sie haben keinen Internetzugang.  | Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang verfügen.  |
|  | Der Dienst ist nicht verfügbar.   | Wechseln Sie zu <i>status.axis.com</i> und prüfen Sie, ob der Dienst ausgeführt wird.   |
| Kein Zugriff auf den Web-Client im privaten Netzwerk möglich | Die Reverse-Proxy-Komponente startet nicht, weil Port 443 bereits von einem anderen Prozess verwendet wird. | <b>Option 1:</b> Deaktivieren Sie den Dienst, der Port 443 verwendet.   |
|  |   | <b>Option 2:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ändern Sie den Port des Webclients in AXIS Camera Station Pro Service Control.</li><li>2. Starten Sie AXIS Camera Station Pro neu.</li><li>3. Greifen Sie über <code>https://[IP-Adresse des Servers]:[neuer Port]/Web-Client/</code> auf den Webclient zu.</li></ol> |
| Schlechte Videoleistung                                      | Sie verwenden zu viele Videostreams.  | Verringern Sie die Anzahl der Videostreams.   |
|  | Die Grafikkarte erfüllt nicht die Mindestanforderungen, siehe .   | Aktualisieren Sie Ihren Computer.   |

