

Webclient für AXIS Camera Station

Benutzerhandbuch

Webclient für AXIS Camera Station

Über den Webclient

Über den Webclient

Der Webclient ermöglicht den Zugriff auf AXIS Camera Station Pro- und AXIS Camera Station Edge-Aufzeichnungen und Live-Video in Ihrem Browser. Greifen Sie in einem privaten Netzwerk über den AXIS Camera Station Pro Webclient (nur für AXIS Camera Station Pro) auf das System zu oder verwenden Sie den AXIS Camera Station Cloud-Webclient, um von überall aus auf Ihr System zuzugreifen.

	AXIS Camera Station Cloud-Webclient	Webclient für AXIS Camera Station Pro
Fallbeispiel	Ermöglicht es einem Bediener oder Administrator einer Organisation, von jedem System Ihrer Organisation und von jedem Ort im Internet aus Live-Videoaufnahmen und aufgezeichnete Videos zu sehen.	Ermöglicht einem AXIS Camera Station Benutzer, live und aufgezeichnete Videos von einem System in einem privaten Netzwerk zu sehen.
Konfiguration	Im Allgemeinen besteht keine Notwendigkeit für eine Netzwerkkonfiguration. Unsere Serviceleistungen umfassen jedoch monatlich 300 GB an Relaisdaten per Organisation. Wir empfehlen, Ihr Netzwerk so zu konfigurieren, dass bei Überschreitung des Datenlimits eine Peer-to-Peer-Videoübertragung möglich ist.	Mithilfe der passenden Netzwerkkonfiguration können Sie über den AXIS Camera Station Pro-Webclient über das Internet auf einen Server zugreifen.
Benutzerverwaltung	My Axis Benutzer mit Berechtigungen, die in der User management (Benutzerverwaltung) in My Systems konfiguriert sind. Alle Benutzer haben Zugriff auf alle Systeme derselben Organisation.	Die gleichen Windows-Benutzer und -Gruppen mit denselben Berechtigungen, die im AXIS Camera Station konfiguriert sind.
Updates	Die Webserver werden auf Axis Cloud-Servern ausgeführt und verfügen stets über die neuesten Funktionen und Aktualisierungen.	Der Webserver wird auf demselben Server ausgeführt wie der AXIS Camera Station-Server. Jede neue Version von AXIS Camera Station Pro enthält auch Updates für den Webclient.

Clientsystemempfehlungen:

Browser – Chrome™ Version 56 und höher, Edge™ Version 79 und höher, Safari® Version 11 und höher

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

Grafikkarte – 256 MB Onboard-Videospeicher

Grafikartentreiber – Stets die neueste Version verwenden.

Netzwerk – 100 MBit/s

Internetzugang – Erforderlich für AXIS Camera Station Cloud-Webclient – 100 MBit/s

Dateiplayer für exportiertes Video – Unterstützte Webbrowser und VLC

Webclient für AXIS Camera Station

Zugriff auf Ihr System

Zugriff auf Ihr System

Der Zugriff auf Ihr System unterscheidet sich je nachdem, ob Sie eine Verbindung mit einem Server in Ihrem privaten Netzwerk mit dem **AXIS Camera Station Pro Web-Client** oder durch die Cloud mit dem **AXIS Camera Station Cloud-Webclient** herstellen.

Webclient für AXIS Camera Station Pro

Bevor Sie über den **AXIS Camera Station Pro-Webclient** auf ihren **AXIS Camera Station-Server** in Ihrem privaten Netzwerk zugreifen, wird empfohlen, das Rootzertifikat für **AXIS Camera Station** zu installieren. Siehe *Installieren des Root-Zertifikats auf Seite 3*.

So greifen Sie auf den Webclient zu:

1. Einen Webbrowser öffnen und **https://[address]** eingeben.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **AXIS Camera Station Pro-Konto** an.

[Adresse] ist die IP-Adresse oder der Servername des **AXIS Camera Station Pro-Servers**.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Server auf demselben Computer wie der Client herstellen, können Sie die lokale Host-IP **127.0.0.1** verwenden.

Installieren des Root-Zertifikats

Das **AXIS Camera Station Root-Zertifikat** sorgt für eine sichere Kommunikation zwischen Webclient und **AXIS Camera Station Server**. Installieren des Zertifikats:

1. **AXIS Camera Station Pro** öffnen.
2. Rufen Sie **Configuration (Konfiguration) > Security (Sicherheit) > Certificates (Zertifikate)** auf.
3. Klicken Sie unter **Certificate authority (Zertifizierungsstelle)** auf **Export... (Exportieren...)**.
4. Speichern Sie das Root-Zertifikat an einem Speicherort, auf den Sie über den Clientcomputer zugreifen können.
5. Fügen Sie das Root-Zertifikat in Ihrem Browser als vertrauenswürdige Zertifikat hinzu.

Hierzu stehen Ihnen verschiedene Methoden zur Verfügung. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Zertifikaten für den von Ihnen verwendeten Browser finden Sie in den Anweisungen.

AXIS Camera Station Cloud-Webclient

Bevor Sie erstmalig über den **AXIS Camera Station Pro Cloud-Webclient** auf Ihren **AXIS Camera Station Pro-Server** zugreifen können, müssen Sie Ihr System bei einer Organisation registrieren. Siehe *Registrieren Sie Ihr System bei einer Organisation auf Seite 3*.

Bevor zum ersten Mal über den **AXIS Camera Station Cloud Web-Client** auf **AXIS Camera Station Edge-Geräte** zugegriffen werden kann, müssen die verbundenen Dienste auf den Geräten aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie unter *Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren im Benutzerhandbuch von AXIS Camera Station Edge*.

Weitere Informationen zu Organisationen finden Sie im Benutzerhandbuch zu **My Systems**.

So greifen Sie auf den Webclient zu:

1. Gehen Sie zu **https://acs.mysystems.axis.com**.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **My Axis Konto** an.

Registrieren Sie Ihr System bei einer Organisation

1. **AXIS Camera Station Pro** öffnen.

Webclient für AXIS Camera Station

Zugriff auf Ihr System

2. Rufen Sie **Configuration (Konfiguration) > Connected services (Verbundene Dienste) > Management (Verwaltung)** auf.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Register (Registrieren)** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
4. Rufen Sie **Configuration (Konfiguration) > Connected services (Verbundene Dienste) > Management (Verwaltung)** auf.
5. Aktivieren Sie **Synchronize system (System synchronisieren)**.

Webclient für AXIS Camera Station

Verwalten Sie Benutzerrollen und Berechtigungen

Verwalten Sie Benutzerrollen und Berechtigungen

AXIS Camera Station Cloud-Webclient

Der AXIS Camera Station Cloud-Webclient verwendet My Axis Benutzer mit in der Benutzerverwaltung von My Systems konfigurierten Berechtigungen. In der Benutzerverwaltung können Sie Benutzer zu unterschiedlichen Rollen einladen und Einladungen annehmen. Siehe *Benutzer einladen auf Seite 5* und *Eine Einladung annehmen auf Seite 5* für weitere Informationen.

Die Benutzerrollen und -berechtigungen werden auf Unternehmensebene konfiguriert. Wenn Sie z. B. die Bedienerrolle einem Benutzer zuweisen, kann dieser von jedem Standort in der Organisation auf Videos zugreifen.

Benutzer einladen

Um Benutzer einzuladen, gehen Sie auf *Benutzerverwaltung in My Systems*. Weitere Informationen zum Versenden von Einladungen in My Systems finden Sie im *Benutzerhandbuch von My Systems unter axis.com*.

Eine Einladung annehmen

Um einer Einladung zu folgen, wechseln Sie zur *Benutzerverwaltung in My Systems*. Weitere Informationen zur Annahme von Einladungen in My Systems finden Sie im *Benutzerhandbuch von My Systems unter axis.com*.

Webclient für AXIS Camera Station Pro


Der AXIS Camera Station Pro-Client verwendet die gleichen Benutzer und Gruppen von Microsoft Windows mit denselben Berechtigungen, die auf dem AXIS Camera Station-System konfiguriert sind. Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Benutzerberechtigungen konfigurieren* im *AXIS Camera Station Benutzerhandbuch*.

Webclient für AXIS Camera Station

Verwenden des Webclients

Verwenden des Webclients



Live-Video ansehen

1. Auf  klicken, um den Kamera- und Ansichtenbereich zu öffnen.
2. Wählen Sie die Quelle aus, von der Sie Live-Video anzeigen möchten.

Die grün blinkende Status LED gibt an, dass Sie Live-Video ansehen.

Ein Videostreamprofil wählen

Ein Videostreamprofil ist eine Gruppe von Einstellungen, die sich auf den Videostream auswirken, z. B. Auflösung, Videoformat, Bildrate und Komprimierung. So ändern Sie das Videostreamprofil für eine Kamera:

1. Die Kamera wählen.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü .
3.  Stream profiles (Videostreamprofile) anklicken.
4. Wählen Sie eines der verfügbaren Videostreamprofile aus.

Hoch – Optimiert für höchste Qualität und Auflösung.

Mittel – Optimiert für ausgewogene Qualität und Leistung. Nur für AXIS Camera Station Pro verfügbar.

Niedrig – Auf Leistung optimiert.

Schwenken, Neigen und Zoomen des Bildes



Bei Verwendung einer PTZ-Kamera können Sie das Live-Ansichtsbild schwenken, neigen und zoomen. Bei einer Kamera mit digitalem PTZ können Sie im Live-Bild und im Wiedergabemodus schwenken, neigen und zoomen.

Schwenken und Neigen – Klicken Sie im Bild auf die Stelle, auf die Sie die Kamera ausrichten möchten. Bei Verwendung von digitalem PTZ können Sie das Bild auch anklicken und ziehen.

Zoom – Drehen Sie das Mausrad nach vorne oder nach hinten, um hinein- oder herauszuzoomen.

Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln



Sie können auf alle in diesem Netzwerk konfigurierten PTZ-Voreinstellungen mit AXIS Camera Station zugreifen. Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln:

1. Wählen Sie die PTZ-Kamera.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü .
3.  PTZ presets (PTZ-Voreinstellungen) anklicken.
4. Wählen Sie eine der verfügbaren PTZ-Voreinstellungen aus.






Webclient für AXIS Camera Station

Verwenden des Webclients



Aufzeichnungen anzeigen

1. Auf  Go to playback (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.
2. Eine Wiedergabequelle wählen. Weitere Informationen finden Sie unter *Wiedergabequelle wählen auf Seite 8*.
3.  anklicken, um das Datum auszuwählen, an dem das Ereignis stattgefunden hat.
4. Suchen Sie die Aufzeichnung mithilfe der Zeitleiste.

Die rote Status LED gibt an, dass Sie aufgezeichnetes Video beobachten.

Wiedergabe-Steuerelemente	
	Zur vorherigen Aufzeichnung springen
	Aufzeichnungen wiedergeben
	Zur nächsten Aufzeichnung springen
	0,5 Sekunden zurückspulen
	0,5 Sekunden vorspulen

Farben der Zeitleiste	
Blau	Kontinuierliches Aufzeichnen
Rot	Bewegung erkannt
Graue Streifen	Keine Aufzeichnungen
Violett	Cloud-gespeicherte Aufzeichnung




Cloud-Speicherung	
	Sie haben einen Cloud-Speicher als Video-Quelle gewählt.
	Der Webclient hat als Videoquelle auf Cloud-Speicher umgestellt, was bedeuten könnte, dass es ein Problem mit dem Gerätespeicher gibt.

Webclient für AXIS Camera Station

Verwenden des Webclients



Wiedergabequelle wählen

Wenn Sie AXIS Camera Station Cloud Storage für ein Gerät eingeschaltet haben, können Sie eine Wiedergabequelle wählen.

1. Auf  Go to playback (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.
2. Klicken Sie auf  .
3.  Playback source (Wiedergabequelle) anklicken.
4. All oder Cloud storage (Alle oder Cloud-Speicherung) wählen.

Wiedergabequelle	
Alle	Wiedergabe von Aufzeichnungen vom Gerät oder Server und vom Cloud-Speicher.
Cloud-Speicherung	Aufzeichnungen nur aus dem Cloud-Speicher wiedergeben.


Wiedergabequalität wählen

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie ansehen möchten.
2. Klicken Sie auf  .
3.  Preferred quality (Bevorzugte Qualität) anklicken.
4. Wählen Sie die gewünschte Bildqualität aus.

Aufzeichnungen exportieren


Wichtig

Wenn Sie den Webclient für AXIS Camera Station Pro verwenden, müssen Sie das AXIS Camera Station Root-Zertifikat installieren, um eine Aufzeichnung zu exportieren.

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie exportieren möchten.
2. Klicken Sie auf  .
3. Verschieben Sie die Markierungen auf der Zeitleiste, um den Startpunkt und den Endpunkt festzulegen. Sie können die Start- und Endmarkierungen doppelt anklicken, um sie auf die aktuelle Zeit zu verschieben. Die Auswahl kann viele Aufzeichnungen enthalten.
4. Klicken Sie auf **Exportieren**. Der Webbrowser speichert die Aufzeichnung in Ihrem Downloadordner.

Aufzeichnung teilen

Sie können einen Aufzeichnungslink in die Zwischenablage kopieren und ihn an eine Person in Ihrer Organisation senden.

1. Öffnen Sie die Aufzeichnung, die Sie teilen möchten.
2. Gehen Sie zu dem Punkt in der Aufzeichnung, den Sie teilen möchten.
3. Auf  klicken, um den Link in die Zwischenablage zu kopieren.

Webclient für AXIS Camera Station

Verwenden des Webclients

4. Fügen Sie den Link in Ihre Nachricht ein.

Webclient für AXIS Camera Station

Suche nach Objekten in Aufzeichnungen

Suche nach Objekten in Aufzeichnungen

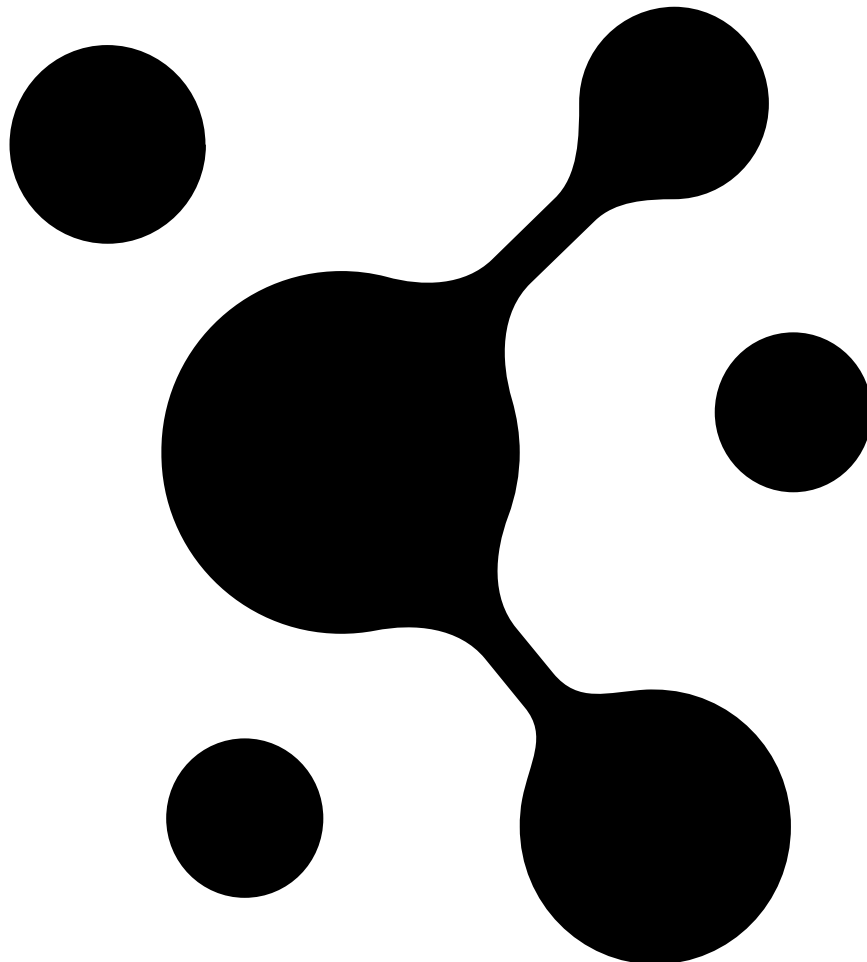
Die Intelligente Suche hilft Ihnen, Objekte wie Personen und Fahrzeuge in Ihren Aufzeichnungen zu finden.

Hinweis

- Die Intelligente Suche in My Systems erfordert ein AXIS Camera Station Pro System, Version 6.5 oder höher, das bei den verbundenen Diensten registriert ist.
- Bevor Sie mit der Suche beginnen, müssen Sie die Intelligente Suche 2 in AXIS Camera Station Pro konfigurieren. Siehe *Intelligente Suche 2 konfigurieren im Benutzerhandbuch der AXIS Camera Station Pro*.

So suchen Sie:

1. Das Menü My Systems



öffnen.

Webclient für AXIS Camera Station

Suche nach Objekten in Aufzeichnungen

2. Öffnen Sie



Intelligente Suche.






3. Suchkriterien definieren.
4. Klicken Sie auf Suchen.

Suchkriterien	
Kameras	Um die Suche nach Kamera einzuschränken, klicken Sie auf Cameras (Kameras) und wählen Sie die Kameras aus, die Sie in die Suche einbeziehen möchten.
Suchzeitraum	Um die Suche nach Zeit einzuschränken, klicken Sie auf Search interval (Suchintervall) und wählen Sie einen Zeitraum aus oder erstellen Sie ein benutzerdefiniertes Intervall.

Webclient für AXIS Camera Station

Suche nach Objekten in Aufzeichnungen

Suchkriterien	
Person	Um Personen zu erkennen, klicken Sie auf Object characteristics (Objekteigenschaften) , wählen Person und die Kleidungsfarben. Sie können mehrere Farben auswählen.
Fahrzeug	Um Fahrzeuge zu erkennen, klicken Sie auf Object characteristics (Objekteigenschaften) und wählen Sie die Fahrzeugtypen und Farben aus. Sie können mehrere Fahrzeugtypen und -farben auswählen.
Bereich	Klicken Sie auf Area (Bereich) , wählen Sie eine Kamera und aktivieren Sie Filter by area on this camera (Auf dieser Kamera nach Bereich filtern) , um nach Bereich zu filtern. Passen Sie den gewünschten Bereich im Bild an und fügen Sie bei Bedarf Punkte hinzu oder entfernen Sie sie.
Virtueller Stolperdraht	Klicken Sie auf Line crossing (Überschreiten einer Linie) , wählen Sie eine Kamera und aktivieren Sie Filter by line crossing on this camera (Auf dieser Kamera nach Überschreiten einer Linie filtern) , um nach Überschreiten einer Linie zu filtern. Passen Sie die Linie im Bild an und fügen Sie bei Bedarf Punkte hinzu oder entfernen Sie sie.
Größe und Dauer	Klicken Sie auf Size and duration (Größe und Dauer) , wählen Sie die Kamera aus und aktivieren Sie Filter by size and duration on this camera (Auf dieser Kamera nach Größe und Dauer filtern) , um nach Größe und Dauer zu filtern. Passen Sie die Mindesthöhe und -breite als Prozentwert des Gesamtbildes ein. Passen Sie die Mindestdauer in Sekunden an.
Geschwindigkeit	Klicken Sie auf Speed (Geschwindigkeit) , wählen Sie die Kamera und aktivieren Sie Filter by speed on this camera (Auf dieser Kamera nach Geschwindigkeit filtern) , um nach Geschwindigkeit zu filtern. Geben Sie den Geschwindigkeitsbereich an, nach dem gefiltert werden soll. Hinweis Der Geschwindigkeitsfilter steht für Produkte wie Radare und Fusionskameras zur Verfügung, die Geschwindigkeiten erfassen können.
Unbekannte Objekterfassungen	Um die Erkennungen einzuschließen, die „Intelligente Suche“ als unbekannt einstuft, wählen Sie Unknown object detections (Unbekannte Objekterfassungen) .

Suchergebnisse	
Neuste zuerst 	„Intelligente Suche“ zeigt die Suchergebnisse in absteigender Reihenfolge an, wobei die neuesten Entdeckungen zuerst angezeigt werden. Klicken Sie auf  Oldest first (Älteste zuerst) , damit die ältesten Erfassungen zuerst angezeigt werden.
Spalten 	Um die Größe der Miniaturansichten im Suchergebnis anzupassen, klicken Sie auf Columns (Spalten) und ändern die Spaltenanzahl.
	Um Erkennungen zu gruppieren, die wahrscheinlich zum selben Ereignis gehören, können Sie sie in Zeitintervallen gruppieren. Wählen Sie im Dropdown-Menü  ein Intervall aus.

Webclient für AXIS Camera Station

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

AXIS Camera Station Cloud Storage bietet eine Möglichkeit, Ihre Aufzeichnungen in der Cloud zu speichern. So konfigurieren Sie die Cloud-Speicherung:

1. Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter *Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren im Benutzerhandbuch von AXIS Camera Station Edge*.
2. Aktivieren von Cloud-Speicherung für eine Organisation. Weitere Informationen finden Sie unter *Aktivieren von Cloud-Speicherung für eine Organisation auf Seite 13*.
3. Einschalten des Cloud-Speichers für Ihre einzelnen Kameras. Weitere Informationen finden Sie unter *Einschalten des Cloud-Speichers für Ihre einzelnen Kameras auf Seite 15*.

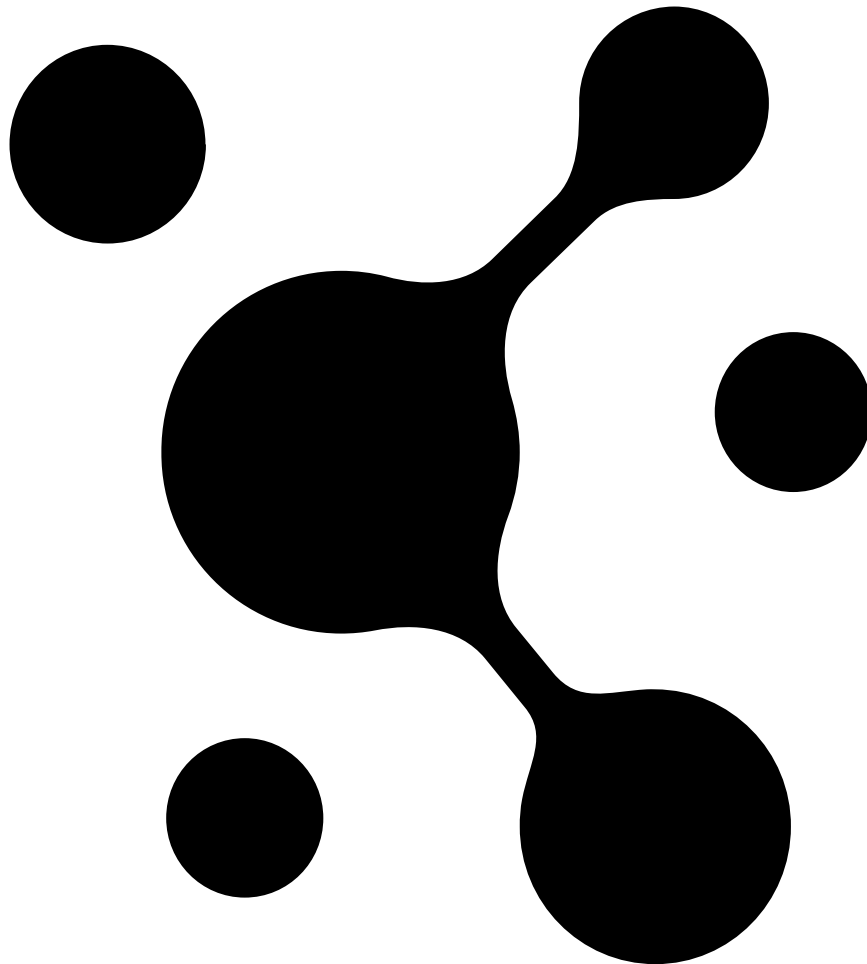
Damit AXIS Camera Station Cloud Storage eine Verbindung zu den erforderlichen Diensten herstellen kann, müssen Sie einen gewissen Datenaustausch in der Firewall zulassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Firewallkonfiguration auf Seite 18*.

Webclient für AXIS Camera Station

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

Aktivieren von Cloud-Speicherung für eine Organisation

1. Das Menü My Systems

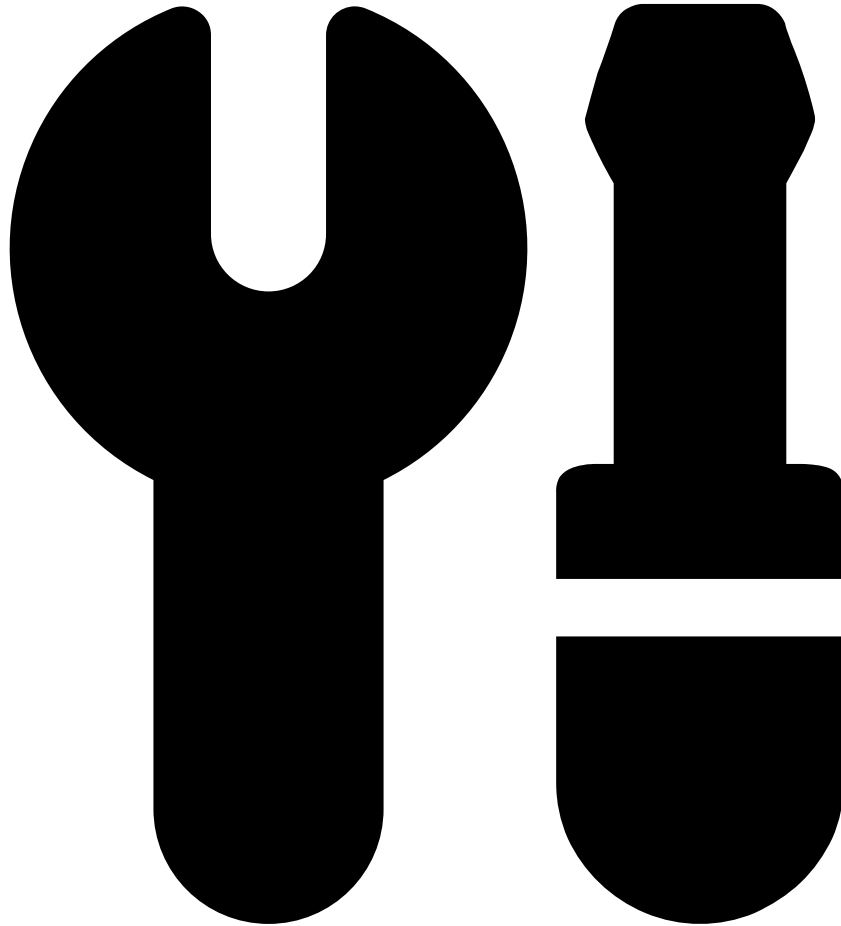


öffnen.

Webclient für AXIS Camera Station

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

2. Open



Cloud storage (Cloud-Speicherung) öffnen.

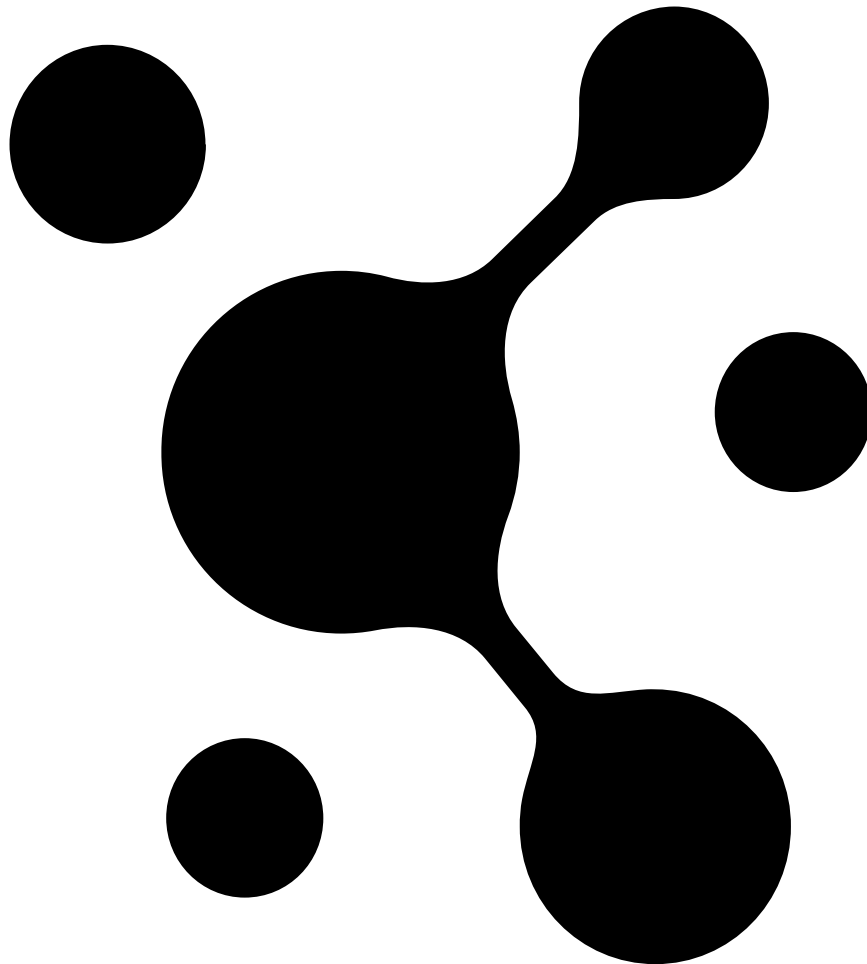
3. Auf die Schaltfläche **Activate** (Aktivieren) klicken und die angezeigten Anweisungen befolgen.

Webclient für AXIS Camera Station

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

Einschalten des Cloud-Speichers für Ihre einzelnen Kameras

1. Das Menü My Systems

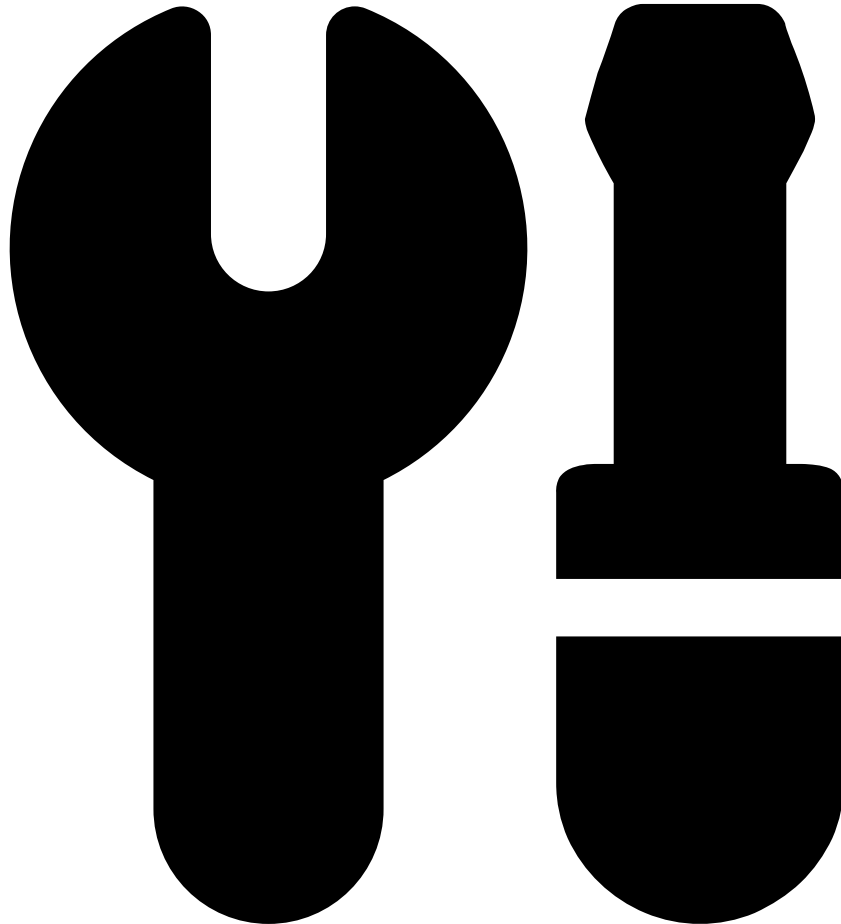


öffnen.

Webclient für AXIS Camera Station

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

2. Open



- Cloud storage (Cloud-Speicherung) öffnen.
3. Die Kameras auswählen, für die Sie den Cloud-Speicher einschalten möchten.
4. Auf Turn on cloud storage (Cloud-Speicherung einschalten) klicken.
5. Confirm (Bestätigen) anklicken.

Webclient für AXIS Camera Station

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

Einstellungen für den Cloud-Speicher

Setup des Speichers	
Speicherort	Der Speicherort ist die Region, in der Sie Ihre Aufzeichnungen speichern. Das Ändern des Speicherorts wirkt sich nur auf künftige Aufzeichnungen aus, Ihre alten Aufzeichnungen werden nicht verschoben.
Vorhaltezeit (Tage)	Derzeit ist die Vorhaltezeit auf 30 Tage festgelegt.
Auflösung der Aufzeichnung	Derzeit ist die Auflösung auf 720p festgelegt.

Firewallkonfiguration

Damit AXIS Camera Station Cloud Storage eine Verbindung zu den erforderlichen Diensten herstellen kann, müssen Sie die folgenden URLs in der Firewall zulassen.

- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<Region>.wasabisys.com

<region>	Beschreibung
ap-southeast-2	Australien
ca-central-1	Kanada
eu-central-2	EU
eu-west-1	Großbritannien
us-east-1	USA

Webclient für AXIS Camera Station

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Problem	Ursache	Lösung
Zugriff auf den Webclient in der Cloud nicht verfügbar	Sie haben keinen Internetzugang.	Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang verfügen.
	Der Dienst ist nicht verfügbar.	Wechseln Sie zu <i>status.axis.com</i> und prüfen Sie, ob der Dienst ausgeführt wird.
Kein Zugriff auf den Web-Client im privaten Netzwerk möglich	Die Reverse-Proxy-Komponente startet nicht, weil Port 443 bereits von einem anderen Prozess verwendet wird.	Option 1: Deaktivieren Sie den Dienst, der Port 443 verwendet.
		Option 2: <ol style="list-style-type: none">1. Ändern Sie den Port des Webclients in AXIS Camera Station Pro Service Control.2. Starten Sie AXIS Camera Station Pro neu.3. Greifen Sie über <code>https://[IP-Adresse des Servers]:[neuer Port]/Web-Client/</code> auf den Webclient zu.
Schlechte Videoleistung	Sie verwenden zu viele Videostreams.	Verringern Sie die Anzahl der Videostreams.
	Die Grafikkarte erfüllt nicht die Mindestanforderungen, siehe <i>Clientsystemempfehlungen: auf Seite 2</i> .	Aktualisieren Sie Ihren Computer.

