

Webclient für AXIS Camera Station

Über den Webclient

Der Webclient ermöglicht den Zugriff auf **AXIS Camera Station Pro**- und **AXIS Camera Station Edge**-Aufzeichnungen und Live-Video in Ihrem Browser. Greifen Sie in einem privaten Netzwerk über den **AXIS Camera Station Pro Webclient** (nur für **AXIS Camera Station Pro**) auf das System zu oder verwenden Sie den **AXIS Camera Station Cloud-Webclient**, um von überall aus auf Ihr System zuzugreifen.

| | AXIS Camera Station Cloud-Webclient | Webclient für AXIS Camera Station Pro |
|---------------------------|--|---|
| Fallbeispiel | Ermöglicht es einem Bediener oder Administrator einer Organisation, von jedem System Ihrer Organisation und von jedem Ort im Internet aus Live-Videoaufnahmen und aufgezeichnete Videos zu sehen. | Ermöglicht einem AXIS Camera Station Benutzer , live und aufgezeichnete Videos von einem System in einem privaten Netzwerk zu sehen. |
| Konfiguration | Im Allgemeinen besteht keine Notwendigkeit für eine Netzwerkkonfiguration. Unsere Serviceleistungen umfassen jedoch monatlich 300 GB an Relaisdaten per Organisation. Wir empfehlen, Ihr Netzwerk so zu konfigurieren, dass bei Überschreitung des Datenlimits eine Peer-to-Peer-Videoübertragung möglich ist. | Mithilfe der passenden Netzwerkkonfiguration können Sie über den AXIS Camera Station Pro-Webclient über das Internet auf einen Server zugreifen. |
| Benutzerverwaltung | My Axis Benutzer mit Berechtigungen, die in der User management (Benutzerverwaltung) in My Systems konfiguriert sind. Alle Benutzer haben Zugriff auf alle Systeme derselben Organisation. | Die gleichen Windows-Benutzer und -Gruppen mit denselben Berechtigungen, die im AXIS Camera Station konfiguriert sind. |
| Updates | Die Webserver werden auf Axis Cloud-Servern ausgeführt und verfügen stets über die neuesten Funktionen und Aktualisierungen. | Der Webserver wird auf demselben Server ausgeführt wie der AXIS Camera Station-Server . Jede neue Version von AXIS Camera Station Pro enthält auch Updates für den Webclient. |

Clientsystemempfehlungen:

Browser – Chrome™ Version 56 und höher, Edge™ Version 79 und höher, Safari® Version 11 und höher

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

Grafikkarte – 256 MB Onboard-Videospeicher

Grafikkartentreiber – Stets die neueste Version verwenden.

Netzwerk – 100 MBit/s

Internetzugang – Erforderlich für **AXIS Camera Station Cloud-Webclient** – 100 MBit/s

Dateiplayer für exportiertes Video – Unterstützte Webbrowser und VLC

Zugriff auf Ihr System

Der Zugriff auf Ihr System unterscheidet sich je nachdem, ob Sie eine Verbindung mit einem Server in Ihrem privaten Netzwerk mit dem **AXIS Camera Station Pro Web-Client** oder durch die Cloud mit dem **AXIS Camera Station Cloud-Webclient** herstellen.

Webclient für AXIS Camera Station Pro

Bevor Sie über den AXIS Camera Station Pro-Webclient auf ihren AXIS Camera Station-Server in Ihrem privaten Netzwerk zugreifen, wird empfohlen, das Rootzertifikat für AXIS Camera Station zu installieren. Siehe .

So greifen Sie auf den Webclient zu:

1. Einen Webbrowser öffnen und `https://[address]` eingeben.
2. Melden Sie sich mit Ihrem AXIS Camera Station Pro-Konto an.

[Adresse] ist die IP-Adresse oder der Servername des AXIS Camera Station Pro-Servers.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Server auf demselben Computer wie der Client herstellen, können Sie die lokale Host-IP `127.0.0.1` verwenden.

Installieren des Root-Zertifikats

Das AXIS Camera Station Root-Zertifikat sorgt für eine sichere Kommunikation zwischen Webclient und AXIS Camera Station Server. Installieren des Zertifikats:

1. AXIS Camera Station Pro öffnen.
2. Rufen Sie **Configuration (Konfiguration) > Security (Sicherheit) > Certificates (Zertifikate)** auf.
3. Klicken Sie unter **Certificate authority (Zertifizierungsstelle)** auf **Export... (Exportieren...)**.
4. Speichern Sie das Root-Zertifikat an einem Speicherort, auf den Sie über den Clientcomputer zugreifen können.
5. Fügen Sie das Root-Zertifikat in Ihrem Browser als vertrauenswürdige Zertifikat hinzu. Hierzu stehen Ihnen verschiedene Methoden zur Verfügung. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Zertifikaten für den von Ihnen verwendeten Browser finden Sie in den Anweisungen.

AXIS Camera Station Cloud-Webclient

Bevor Sie erstmalig über den AXIS Camera Station Pro Cloud-Webclient auf Ihren **AXIS Camera Station Pro**-Server zugreifen können, müssen Sie Ihr System bei einer Organisation registrieren. Siehe .

Bevor zum ersten Mal über den AXIS Camera Station Cloud Web-Client auf **AXIS Camera Station Edge**-Geräte zugegriffen werden kann, müssen die verbundenen Dienste auf den Geräten aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie unter *Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren im Benutzerhandbuch von AXIS Camera Station Edge*.

Mehr lesen zu Organisationen finden Sie im Benutzerhandbuch zu My Systems.

So greifen Sie auf den Webclient zu:

1. Gehen Sie zu `https://acs.mysystems.axis.com`.
2. Melden Sie sich mit Ihrem My Axis Konto an.

Registrieren Sie Ihr System bei einer Organisation

1. AXIS Camera Station Pro öffnen.
2. Rufen Sie **Configuration (Konfiguration) > Connected services (Verbundene Dienste) > Management (Verwaltung)** auf.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Register (Registrieren)** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

4. Rufen Sie Configuration (Konfiguration) > Connected services (Verbundene Dienste) > Management (Verwaltung) auf.
5. Aktivieren Sie Synchronize system (System synchronisieren).

Verwalten Sie Benutzerrollen und Berechtigungen

AXIS Camera Station Cloud-Webclient

Der AXIS Camera Station Cloud-Webclient verwendet My Axis Benutzer mit in der Benutzerverwaltung von My Systems konfigurierten Berechtigungen. In der Benutzerverwaltung können Sie Benutzer zu unterschiedlichen Rollen einladen und Einladungen annehmen. Siehe und für weitere Informationen.

Die Benutzerrollen und -berechtigungen werden auf Unternehmensebene konfiguriert. Wenn Sie z. B. die Bedienerrolle einem Benutzer zuweisen, kann dieser von jedem Standort in der Organisation auf Videos zugreifen.

Benutzer einladen

Um Benutzer einzuladen, gehen Sie auf *Benutzerverwaltung in My Systems*. Weitere Informationen zum Versenden von Einladungen in My Systems finden Sie im *Benutzerhandbuch von My Systems unter axis.com*.

Eine Einladung annehmen

Um einer Einladung zu folgen, wechseln Sie zur *Benutzerverwaltung in My Systems*. Weitere Informationen zur Annahme von Einladungen in My Systems finden Sie im *Benutzerhandbuch von My Systems unter axis.com*.

Webclient für AXIS Camera Station Pro

Der AXIS Camera Station Pro-Client verwendet die gleichen Benutzer und Gruppen von Microsoft Windows mit denselben Berechtigungen, die auf dem AXIS Camera Station-System konfiguriert sind. Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Benutzerberechtigungen konfigurieren* im *AXIS Camera Station Benutzerhandbuch*.

Verwenden des Webclients

Live-Video ansehen

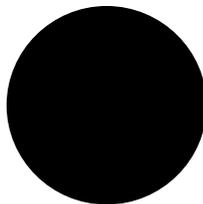
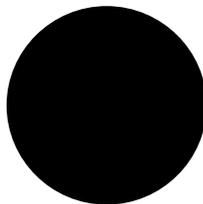
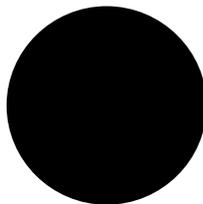
1. Auf  klicken, um den Kamera- und Ansichtenbereich zu öffnen.
2. Wählen Sie die Quelle aus, von der Sie Live-Video anzeigen möchten.

Die grün blinkende Status LED gibt an, dass Sie Live-Video ansehen.

Ein Videostreamprofil wählen

Ein Videostreamprofil ist eine Gruppe von Einstellungen, die sich auf den Videostream auswirken, z. B. Auflösung, Videoformat, Bildrate und Komprimierung. So ändern Sie das Videostreamprofil für eine Kamera:

1. Die Kamera wählen.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü



3.  Stream profiles (Videostreamprofile) anklicken.
4. Wählen Sie eines der verfügbaren Videostreamprofile aus.

Hoch – Optimiert für höchste Qualität und Auflösung.

Mittel – Optimierte für ausgewogene Qualität und Leistung. Nur für AXIS Camera Station Pro verfügbar.

Niedrig – Auf Leistung optimiert.

Schwenken, Neigen und Zoomen des Bildes

Bei Verwendung einer PTZ-Kamera können Sie das Live-Ansichtsbild schwenken, neigen und zoomen. Bei einer Kamera mit digitalem PTZ können Sie im Live-Bild und im Wiedergabemodus schwenken, neigen und zoomen.

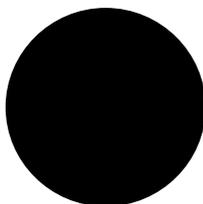
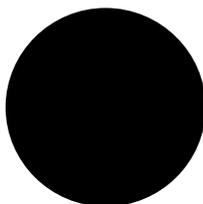
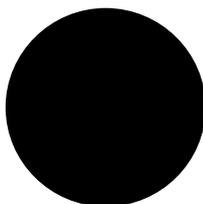
Schwenken und Neigen – Klicken Sie im Bild auf die Stelle, auf die Sie die Kamera ausrichten möchten. Bei Verwendung von digitalem PTZ können Sie das Bild auch anklicken und ziehen.

Zoom – Drehen Sie das Mausrad nach vorne oder nach hinten, um hinein- oder herauszuzoomen.

Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln

Sie können auf alle in diesem Netzwerk konfigurierten PTZ-Voreinstellungen mit AXIS Camera Station zugreifen. Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln:

1. Wählen Sie die PTZ-Kamera.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü



3.  PTZ presets (PTZ-Voreinstellungen) anklicken.
4. Wählen Sie eine der verfügbaren PTZ-Voreinstellungen aus.

Aufzeichnungen anzeigen

1. Auf  Go to playback (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.
2. Eine Wiedergabequelle wählen. Weitere Informationen finden Sie unter .
3.  anklicken, um das Datum auszuwählen, an dem das Ereignis stattgefunden hat.
4. Suchen Sie die Aufzeichnung mithilfe der Zeitleiste.

Die rote Status LED gibt an, dass Sie aufgezeichnetes Video beobachten.

| Wiedergabe-Steuerelemente | |
|---|--------------------------------------|
|  | Zur vorherigen Aufzeichnung springen |
|  | Aufzeichnungen wiedergeben |
|  | Zur nächsten Aufzeichnung springen |
|  | 0,5 Sekunden zurückspulen |
|  | 0,5 Sekunden vorspulen |

| Farben der Zeitleiste | |
|-----------------------|---|
| Blau | Kontinuierliches Aufzeichnen |
| Rot | Bewegung erkannt |
| Graue Streifen | Unbekannt. In der Zukunft, wo es noch keine Aufzeichnungen gibt. Oder, wenn Sie in der Zeit zurückblättern, bevor der Client Aufzeichnungen vom Server geladen hat. |
| Violett | Cloud-gespeicherte Aufzeichnung |

| Cloud-Speicherung | |
|---|---|
|  | Sie haben einen Cloud-Speicher als Video-Quelle gewählt. Oder, der Webclient hat als Videoquelle auf Cloud-Speicher umgestellt, was bedeuten könnte, dass es ein Problem mit dem Gerätespeicher gibt. |

Wiedergabequelle wählen

Wenn Sie AXIS Camera Station Cloud Storage für ein Gerät eingeschaltet haben, können Sie eine Wiedergabequelle wählen.

1. Auf  Go to playback (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.

2. Klicken Sie auf .
3.  Playback source (Wiedergabequelle) anklicken.
4. All oder Cloud storage (Alle oder Cloud-Speicherung) wählen.

| Wiedergabequelle | |
|-------------------|---|
| Alle | Wiedergabe von Aufzeichnungen vom Gerät oder Server und vom Cloud-Speicher. |
| Cloud-Speicherung | Aufzeichnungen nur aus dem Cloud-Speicher wiedergeben. |

Wiedergabequalität wählen

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie ansehen möchten.
2. Klicken Sie auf .
3.  Preferred quality (Bevorzugte Qualität) anklicken.
4. Wählen Sie die gewünschte Bildqualität aus.

Aufzeichnungen exportieren

Wichtig

Wenn Sie den Webclient für AXIS Camera Station Pro verwenden, müssen Sie das AXIS Camera Station Root-Zertifikat installieren, um eine Aufzeichnung zu exportieren.

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie exportieren möchten.
2. Klicken Sie auf .
3. Verschieben Sie die Markierungen auf der Zeitleiste, um den Startpunkt und den Endpunkt festzulegen. Sie können die Start- und Endmarkierungen doppelt anklicken, um sie auf die aktuelle Zeit zu verschieben. Die Auswahl kann viele Aufzeichnungen enthalten.
4. Klicken Sie auf **Exportieren**. Der Webbrowser speichert die Aufzeichnung in Ihrem Downloadordner.

Aufzeichnung teilen

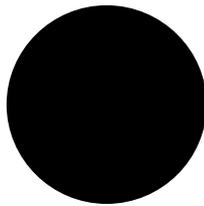
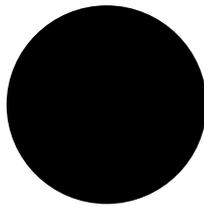
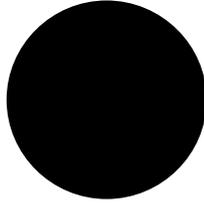
Sie können einen Aufzeichnungslink in die Zwischenablage kopieren und ihn an eine Person in Ihrer Organisation senden.

1. Öffnen Sie die Aufzeichnung, die Sie teilen möchten.
2. Gehen Sie zu dem Punkt in der Aufzeichnung, den Sie teilen möchten.
3. Auf  klicken, um den Link in die Zwischenablage zu kopieren.
4. Fügen Sie den Link in Ihre Nachricht ein.

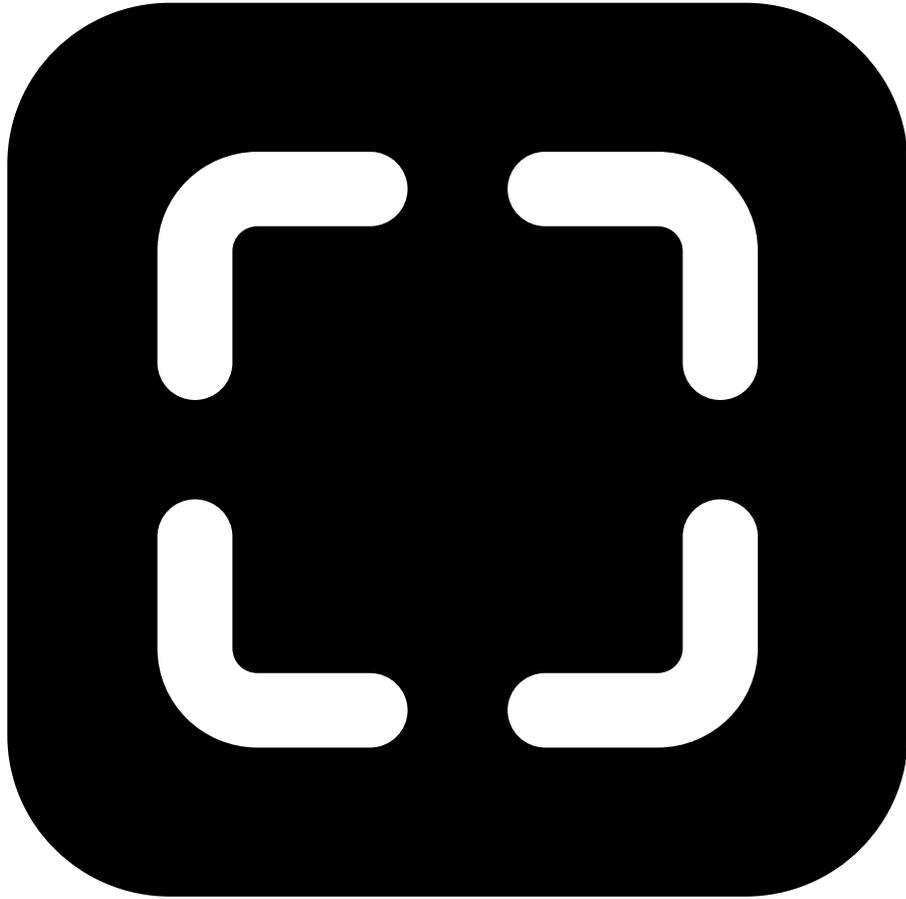
Schnappschuss aufnehmen

Sie können einen Schnappschuss von Aufzeichnungen und von Live-Videos machen.

1. Öffnen Sie das Kontextmenü



2. Klicken Sie



Snapshot (Schnappschuss) an.

Der Web-Client kopiert den Schnappschuss in die Zwischenablage und speichert ihn in Ihrem Download-Ordner.

Suche nach Objekten in Aufzeichnungen

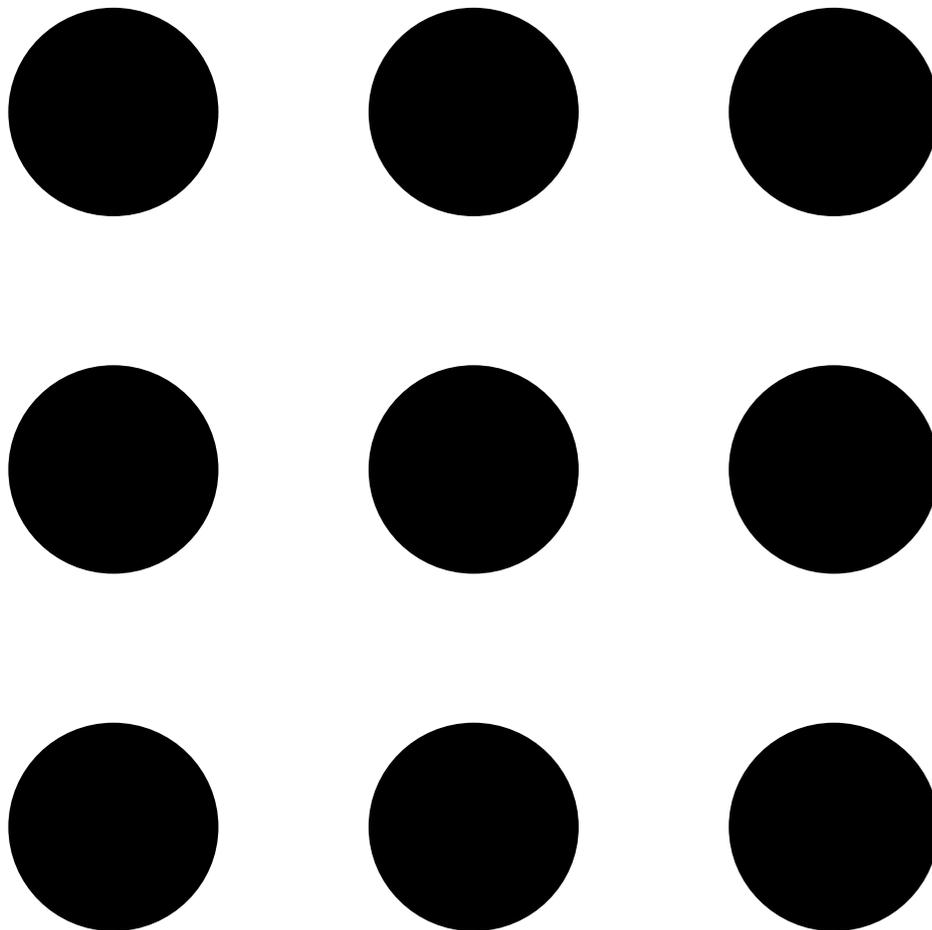
Die Intelligente Suche hilft Ihnen, Objekte wie Personen und Fahrzeuge in Ihren Aufzeichnungen zu finden.

Hinweis

- Die Intelligente Suche in My Systems erfordert ein AXIS Camera Station Pro System, Version 6.5 oder höher, das bei den verbundenen Diensten registriert ist.
- Für die Freitextsuche in My Systems ist ein AXIS Camera Station Pro-System der Version 6.5 oder höher erforderlich.
- Bevor Sie mit der Suche beginnen, müssen Sie die Intelligente Suche 2 in AXIS Camera Station Pro konfigurieren. Siehe *Intelligente Suche 2 konfigurieren im Benutzerhandbuch der AXIS Camera Station Pro*.

So suchen Sie:

1. Das Menü My Systems



öffnen.

2. Öffnen Sie



Intelligente Suche.

3. Suchkriterien definieren.
4. Klicken Sie auf **Suchen**.

Wenn die Suche länger dauert als erwartet, versuchen Sie eines oder mehrere der folgenden Verfahren, um sie zu beschleunigen:

- Schalten Sie im AXIS Camera Station Pro Windows-Client die Hintergrundverarbeitung für wichtige oder häufig verwendete Kameras ein.
- Wenden Sie im AXIS Camera Station Pro Windows-Client Eingangsfilter auf Kameras an, um irrelevante Erfassungen zu reduzieren.
- Verkürzung der Suchdauer.
- Reduzieren Sie die Anzahl der Kameras bei der Suche.
- Definieren Sie Bereich, Objektrichtung, Größe und Dauer, um die Datenmenge einzugrenzen.

| | |
|-------------------------|---|
| Kameras | Um die Suche nach Kamera einzuschränken, klicken Sie auf Kameras (Kameras) und wählen Sie die Kameras aus, die Sie in die Suche einbeziehen möchten. |
| Suchzeitraum | Um die Suche nach Zeit einzuschränken, klicken Sie auf Search interval (Suchintervall) und wählen Sie einen Zeitraum aus oder erstellen Sie ein benutzerdefiniertes Intervall. |
| Bereich | |
| Bereich | Klicken Sie auf Area (Bereich) , wählen Sie eine Kamera und aktivieren Sie Filter by area on this camera (Auf dieser Kamera nach Bereich filtern) , um nach Bereich zu filtern. Passen Sie den gewünschten Bereich im Bild an und fügen Sie bei Bedarf Punkte hinzu oder entfernen Sie sie. |
| Virtueller Stolperdraht | Klicken Sie auf Line crossing (Überschreiten einer Linie) , wählen Sie eine Kamera und aktivieren Sie Filter by line crossing on this camera (Auf dieser Kamera nach Überschreiten einer Linie filtern) , um nach Überschreiten einer Linie zu filtern. Passen Sie die Linie im Bild an und fügen Sie bei Bedarf Punkte hinzu oder entfernen Sie sie. |
| Größe und Dauer | Klicken Sie auf Size and duration (Größe und Dauer) , wählen Sie die Kamera aus und aktivieren Sie Filter by size and duration on this camera (Auf dieser Kamera nach Größe und Dauer filtern) , um nach Größe und Dauer zu filtern. Passen Sie die Mindesthöhe und -breite als Prozentwert des Gesamtbildes ein. Passen Sie die Mindestdauer in Sekunden an. |
| Geschwindigkeit | Klicken Sie auf Speed (Geschwindigkeit) , wählen Sie die Kamera und aktivieren Sie Filter by speed on this camera (Auf dieser Kamera nach Geschwindigkeit filtern) , um nach Geschwindigkeit zu filtern. Geben Sie den Geschwindigkeitsbereich an, nach dem gefiltert werden soll. Hinweis Der Geschwindigkeitsfilter steht für Produkte wie Radare und Fusionskameras zur Verfügung, die Geschwindigkeiten erfassen können. |
| Objektmerkmale | |
| Person | Um Personen zu detektieren, klicken Sie auf Object characteristics > Pre-classified (Objektmerkmale > Vorklassifiziert) und wählen die Option Person sowie die Kleidungsfarben. Sie können mehrere Farben auswählen. |
| Fahrzeug | Um Fahrzeuge zu detektieren, klicken Sie auf Object characteristics > Pre-classified (Objektmerkmale > Vorklassifiziert) und wählen die entsprechenden Fahrzeugtypen und -farben aus. Sie können mehrere Fahrzeugtypen und -farben auswählen. |

| | |
|------------------------------|---|
| Objektmerkmale | |
| Unbekannte Objekterfassungen | Um die Erfassungen einzuschließen, die Smart Search als unbekannt einstuft, wählen Sie Object characteristics (Objekteigenschaften) >Pre-classified (Vorqualifiziert) und dann Unknown object detections (Unbekannte Objekterfassungen) . |
| Visuelle Ähnlichkeit | <p>Suchergebnisse mit darin abgebildeten Personen können verwendet werden, um nach optisch ähnlichen Personen zu suchen. Öffnen Sie das Kontextmenü</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>eines Suchergebnisses und wählen Sie Use as visual similarity reference (Als optische Vergleichsreferenz verwenden) aus. Klicken Sie dann auf Suchen.</p> <p>Hinweis Die Ähnlichkeitssuche erstellt abstrakte Darstellungen aus zugeschnittenen Bildern von Personen mit niedriger Auflösung und vergleicht sie mit anderen Darstellungen. Wenn zwei Darstellungen ähnlich sind, erhalten Sie einen Treffer bei Ihrer Suche. Bei der Ähnlichkeitssuche werden keine biometrischen Daten zur Identifizierung einer Person verwendet, sondern es können beispielsweise die allgemeine Form und die Farbe der Kleidung einer Person zu einem bestimmten Zeitpunkt erkannt werden.</p> |
| Freitext | Mit der Freitextsuche können Sie in Ihrer natürlichen Sprache beschreiben, wonach Sie in den Aufzeichnungen suchen. Für die Freitextsuche gehen Sie auf Object characteristics (Objektmerkmale) > Free text (Freitext) und geben Ihren Suchtext ein. Weitere Informationen finden Sie unter . |

| Suchergebnisse | |
|---|---|
| Neuste zuerst  | „Intelligente Suche“ zeigt die Suchergebnisse in absteigender Reihenfolge an, wobei die neuesten Entdeckungen zuerst angezeigt werden. Klicken Sie auf  Oldest first (Älteste zuerst) , damit die ältesten Erfassungen zuerst angezeigt werden. |
| Spalten  | Um die Größe der Miniaturansichten im Suchergebnis anzupassen, klicken Sie auf Columns (Spalten) und ändern die Spaltenanzahl. |
|  | Um Erkennungen zu gruppieren, die wahrscheinlich zum selben Ereignis gehören, können Sie sie in Zeitintervallen gruppieren. Wählen Sie im Dropdown-Menü  ein Intervall aus. |

Freitextsuche

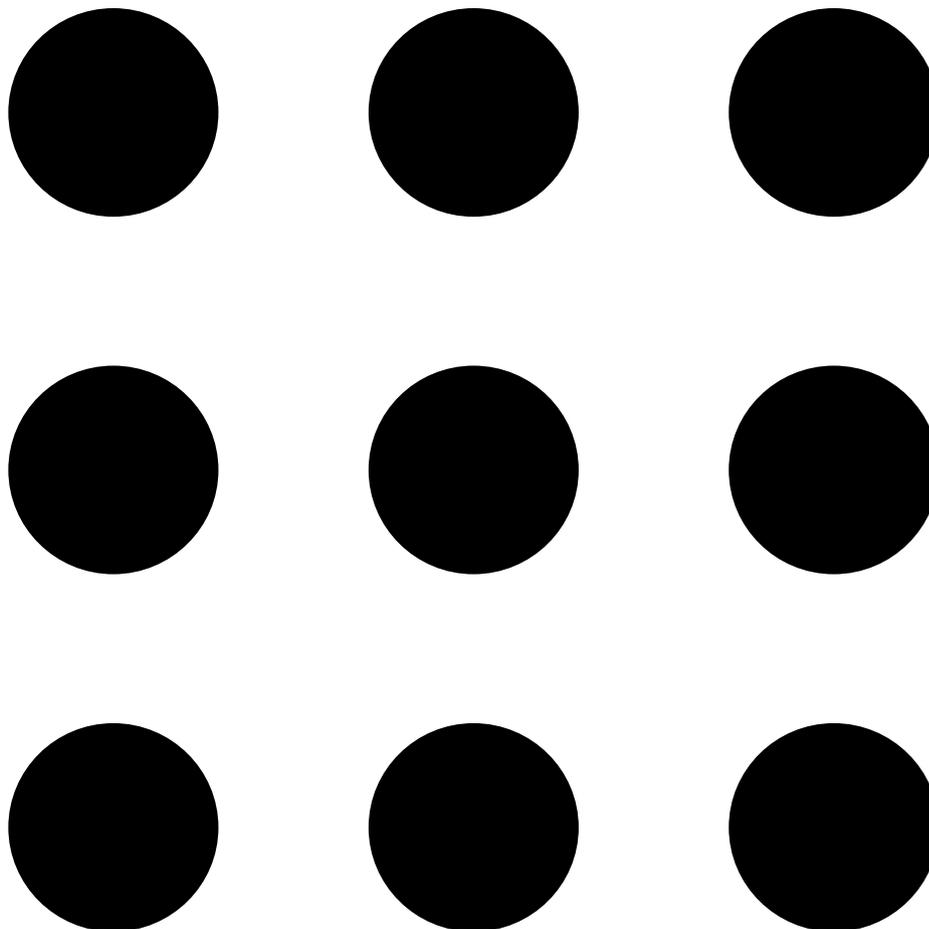
Mit der Freitextsuche können Sie in Ihrer natürlichen Sprache beschreiben, wonach Sie in den Aufzeichnungen suchen.

Hinweis

Bevor Sie die Freitextsuche nutzen können, müssen Sie sie in AXIS Camera Station Pro konfigurieren. Weitere Informationen dazu finden Sie im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch unter *Freitextsuche*.

Zur Freitextsuche:

1. Das Menü My Systems



öffnen.

2. Öffnen Sie



Intelligente Suche.

3. Klicken Sie auf **Objektmerkmale**.
4. Klicken Sie **Free text (Freitext)** an.
5. Wenn Sie die Freitextsuche zum ersten Mal verwenden, klicken Sie **Show (anzeigen)** an und lesen **Intended use, limitations and responsible use (Verwendungszweck, Einschränkungen und verantwortungsvolle Nutzung)**. Klicken Sie auf **OK**.
6. Geben Sie ein, was Sie bei Ihrer Suche ein- und ausschließen möchten. Siehe für Hilfe zur Freitextsuche.
7. Klicken Sie auf **Suchen**.

Leitlinien für Eingabeaufforderungen

Wir empfehlen, folgende Struktur für Ihre Eingabeaufforderungen zu verwenden:

{Person, Fahrzeug oder anderes Objekt} + {bestimmte Aktion oder Eigenschaften der Person, des Fahrzeugs oder des Objekts}

Beschreiben Sie das Objekt gut mit einigen wenigen Schlüsseldeskriptoren. Zum Beispiel:

| Eingabeaufforderung | Kommentar |
|--|-----------------------|
| Eine Dame mit rotem Pullover und schwarzem Hut | In etwa richtig |
| Dame in Rot | Ein wenig zu vage |
| Eine Frau, etwa 156 cm groß, mit einer kastanienbraunen Strickjacke mit gelben Akzenten und einem schwarzen Sonnenhut aus den späten 80er Jahren mit hellbrauner Borte | Viel zu viele Details |

Beschreiben Sie die Situation so, als ob Sie mit einer Person sprechen würden, die kein Experte für Videosicherheit ist. Zum Beispiel:

| Eingabeaufforderung | Kommentar |
|---|--------------------------------|
| Ein gelber Pickup parkt neben einem Baum | In etwa richtig |
| Ein unbemanntes Fahrzeug ohne Personen, Fahrzeugkennzeichen: CHY67F, Klasse: Pickup, Farbe: gelb, Position: Neben der mächtigen Pappel. | Zu sehr wie ein Polizeibericht |

Gute Deskriptoren, die bei der Freitextsuche sehr wahrscheinlich verstanden werden:

| Bezeichnung | Beispiel |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| Objektklasse | Person, Auto, Fahrrad, Tier |
| Farbe | Gelb |
| Wetter | Sonnig |
| Bekannte Marken (Automarken, Logos) | UPS-Lastwagen |

Schlechte Deskriptoren:

| Bezeichnung | Beispiel |
|--------------------------|--|
| Text | Ein Ladenschild mit der Aufschrift "Zutritt für Tanzbären verboten". |
| Emotionale Anhaltspunkte | Ein wütend aussehender Mann |
| Zählung | 14 Menschen auf einem Marktplatz |
| Regionale Umgangssprache | Ein roter Staubsauger |

Hinweis

- Die Freitextsuche unterstützt nur Englisch.
- Die Freitextsuche versteht Standbilder. Es kann schwierig sein, mit der Freitextsuche für Aktionen wie Fallen, Laufen oder Stehlen gute Ergebnisse zu erzielen, da sie mehr Kontext erfordern.
- Die Freitextsuche verwendet Bildausschnitte, was bedeutet, dass die Umgebung möglicherweise nicht berücksichtigt wird. Sie erhalten möglicherweise weniger genaue Ergebnisse, wenn Sie Szenedeskriptoren wie Stadt, Urban, Park, Garten, See und Strand verwenden.

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

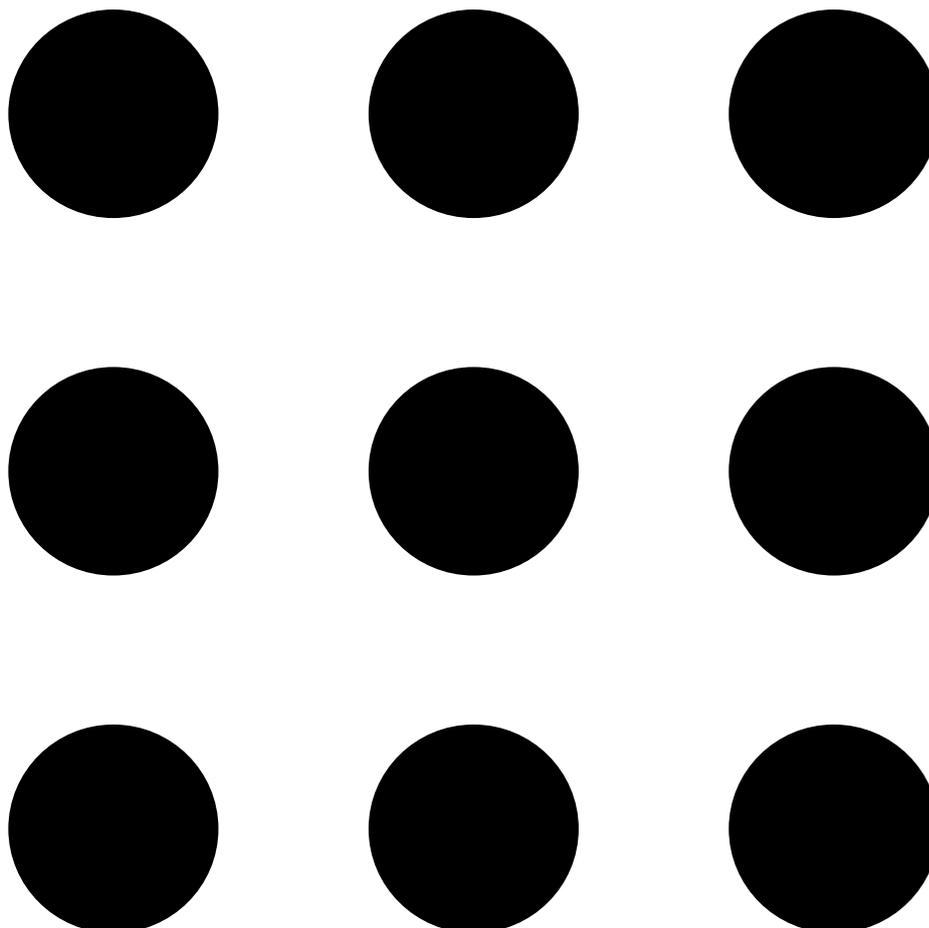
AXIS Camera Station Cloud Storage bietet eine Möglichkeit, Ihre Aufzeichnungen in der Cloud zu speichern. So konfigurieren Sie die Cloud-Speicherung:

1. Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren.
 - AXIS Camera Station Edge: Weitere Informationen finden Sie unter *Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren im Benutzerhandbuch von AXIS Camera Station Edge*.
 - AXIS Camera Station Pro: Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Verbundene Dienste konfigurieren* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch.
2. Aktivieren von Cloud-Speicherung für eine Organisation. Weitere Informationen finden Sie unter .
3. Einschalten des Cloud-Speichers für Ihre einzelnen Kameras. Weitere Informationen finden Sie unter .

Damit AXIS Camera Station Cloud Storage eine Verbindung zu den erforderlichen Diensten herstellen kann, müssen Sie einen gewissen Datenaustausch in der Firewall zulassen. Weitere Informationen finden Sie unter .

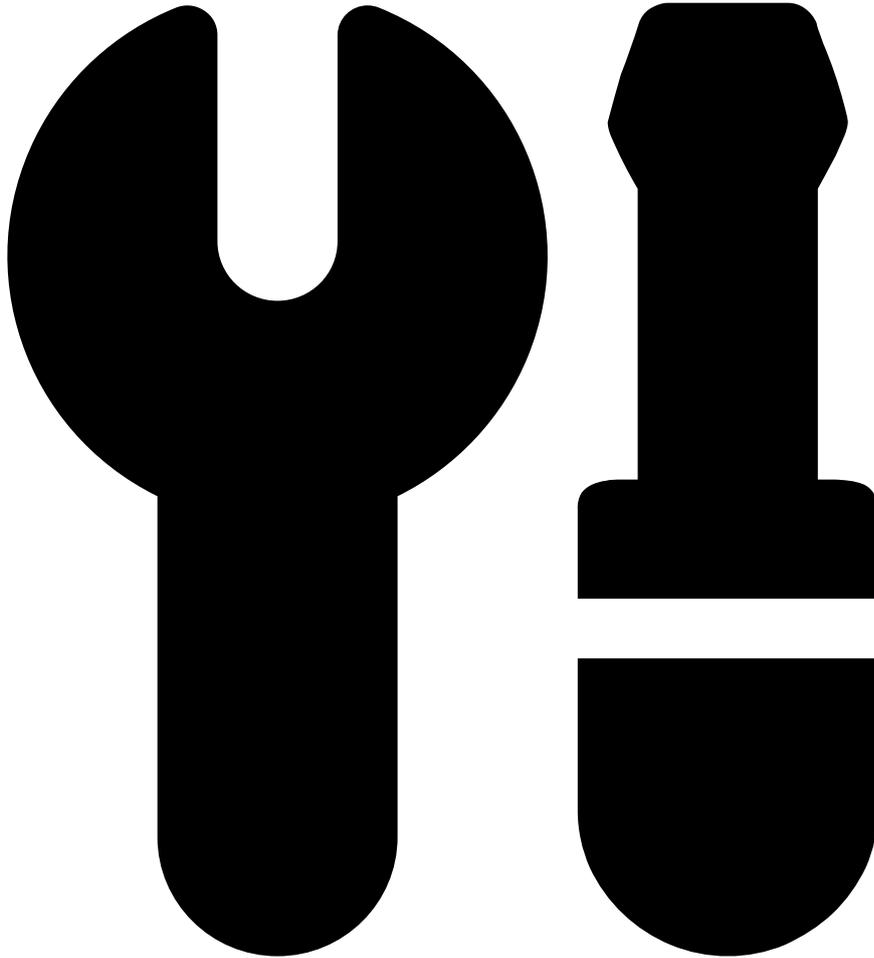
Aktivieren von Cloud-Speicherung für eine Organisation

1. Das Menü My Systems



öffnen.

2. Open

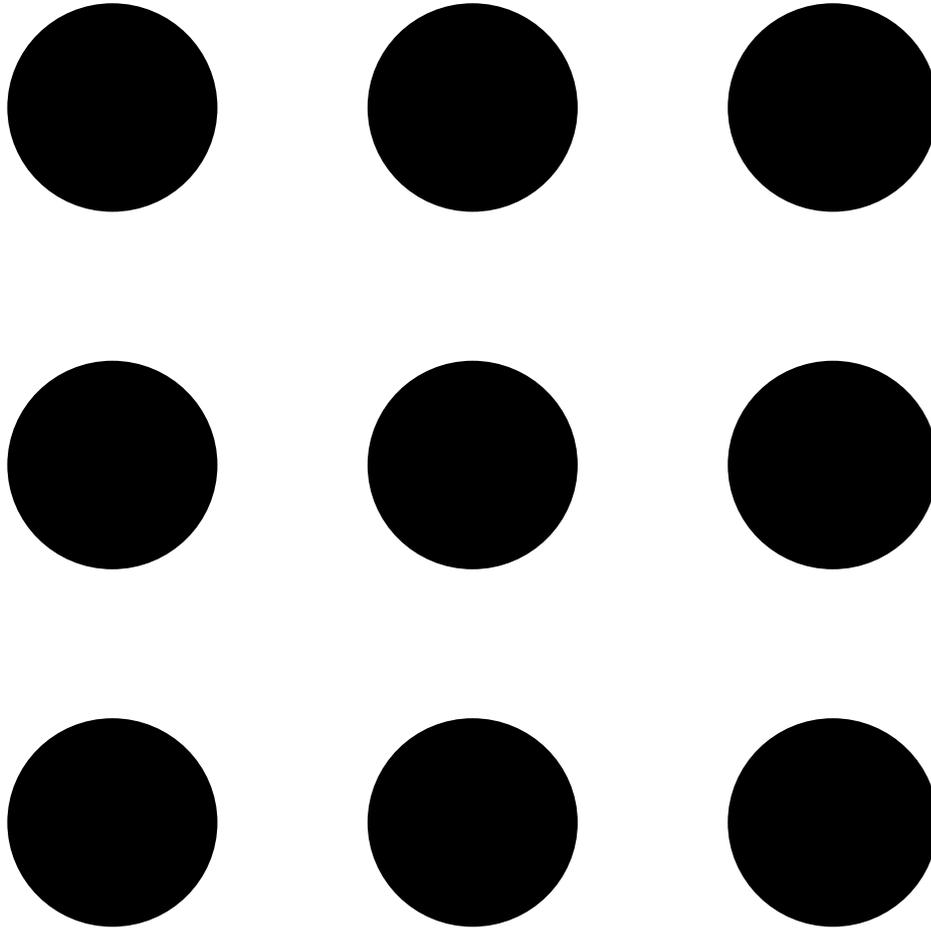


Cloud storage (Cloud-Speicherung) öffnen.

3. Auf die Schaltfläche **Activate** (Aktivieren) klicken und die angezeigten Anweisungen befolgen.

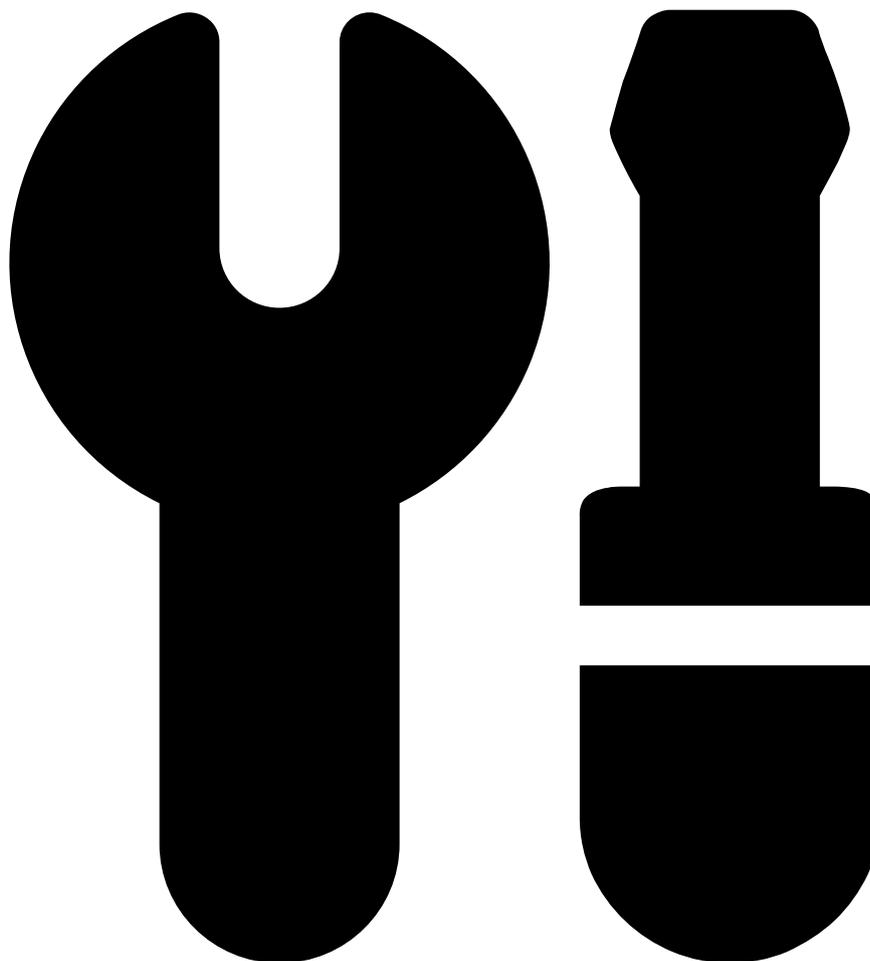
Einschalten des Cloud-Speichers für Ihre einzelnen Kameras

1. Das Menü My Systems



öffnen.

2. Open



Cloud storage (Cloud-Speicherung) öffnen.

3. Die Kameras auswählen, für die Sie den Cloud-Speicher einschalten möchten.
4. Auf Turn on cloud storage (Cloud-Speicherung einschalten) klicken.
5. Confirm (Bestätigen) anklicken.

Einstellungen für den Cloud-Speicher

| | |
|----------------------------|--|
| Setup des Speichers | |
| Speicherort | Der Speicherort ist die Region, in der Sie Ihre Aufzeichnungen speichern. Das Ändern des Speicherorts wirkt sich nur auf künftige Aufzeichnungen aus, Ihre alten Aufzeichnungen werden nicht verschoben. |
| Vorhaltezeit (Tage) | Derzeit ist die Vorhaltezeit auf 30 Tage festgelegt. |
| Auflösung der Aufzeichnung | Derzeit ist die Auflösung auf 720p festgelegt. |

Firewallkonfiguration

Damit AXIS Camera Station Cloud Storage eine Verbindung zu den erforderlichen Diensten herstellen kann, müssen Sie die folgenden URLs in der Firewall zulassen.

- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<Region>.wasabisys.com

| <region> | Beschreibung |
|----------------|----------------|
| ap-southeast-2 | Australien |
| ca-central-1 | Kanada |
| eu-central-2 | EU |
| eu-west-1 | Großbritannien |
| us-east-1 | USA |

Fehlerbehebung

| Problem | Ursache | Lösung |
|--|---|---|
| Zugriff auf den Webclient in der Cloud nicht verfügbar | Sie haben keinen Internetzugang. | Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang verfügen. |
| | Der Dienst ist nicht verfügbar. | Wechseln Sie zu <i>status.axis.com</i> und prüfen Sie, ob der Dienst ausgeführt wird. |
| Kein Zugriff auf den Web-Client im privaten Netzwerk möglich | Die Reverse-Proxy-Komponente startet nicht, weil Port 443 bereits von einem anderen Prozess verwendet wird. | Option 1: Deaktivieren Sie den Dienst, der Port 443 verwendet. |
| | | Option 2: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ändern Sie den Port des Webclients in AXIS Camera Station Pro Service Control. 2. Starten Sie AXIS Camera Station Pro neu. 3. Greifen Sie über <code>https://[IP-Adresse des Servers]:[neuer Port]/Web-Client/</code> auf den Webclient zu. |
| Schlechte Videoleistung | Sie verwenden zu viele Videostreams. | Verringern Sie die Anzahl der Videostreams. |
| | Die Grafikkarte erfüllt nicht die Mindestanforderungen, siehe . | Aktualisieren Sie Ihren Computer. |
| Aufzeichnung kann nicht exportiert werden | Sie verwenden ein nicht vertrauenswürdiges Zertifikat. | Installieren Sie das Root-Zertifikat und versuchen Sie es erneut. Siehe . |

T10206258_de

2025-02 (M8.5)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB