

Webclient für AXIS Camera Station

Info

Der Webclient ermöglicht den Zugriff auf **AXIS Camera Station Pro-** und **AXIS Camera Station Edge-**Aufzeichnungen und Live-Video in Ihrem Browser. Greifen Sie in einem privaten Netzwerk über den **AXIS Camera Station Pro Webclient** (nur für AXIS Camera Station Pro) auf das System zu oder verwenden Sie den **AXIS Camera Station Cloud-Webclient**, um von überall aus auf Ihr System zuzugreifen.

	AXIS Camera Station Cloud-Webclient	Webclient für AXIS Camera Station Pro
Fallbeispiel	Ermöglicht es einem Bediener oder Administrator einer Organisation, von jedem System Ihrer Organisation und von jedem Ort im Internet aus Live-Videoaufnahmen und aufgezeichnete Videos zu sehen.	Ermöglicht einem AXIS Camera Station Benutzer, live und aufgezeichnete Videos von einem System in einem privaten Netzwerk zu sehen.
Konfiguration	Im Allgemeinen ist keine Netzwerkkonfiguration erforderlich. Bei Verwendung einer verbundenen AXIS Camera Station Pro gilt jedoch ein monatliches Limit von 300 GB für Relay-Daten pro Organisation. Wenn Ihre Nutzung dieses Datenlimit überschreitet, empfehlen wir Ihnen, die Konfiguration Ihres Netzwerks so vorzunehmen, dass es Peer-to-Peer-Videoübertragungen unterstützt.	Mithilfe der passenden Netzwerkkonfiguration können Sie über den AXIS Camera Station Pro-Webclient über das Internet auf einen Server zugreifen.
Benutzerverwaltung	My Axis Benutzer mit Berechtigungen, die in der User management (Benutzerverwaltung) in My Systems konfiguriert sind. Alle Benutzer haben Zugriff auf alle Systeme derselben Organisation.	Die gleichen Windows-Benutzer und -Gruppen mit denselben Berechtigungen, die im AXIS Camera Station konfiguriert sind.
Updates	Die Webserver werden auf Axis Cloud-Servern ausgeführt und verfügen stets über die neuesten Funktionen und Aktualisierungen.	Der Webserver wird auf demselben Server ausgeführt wie der AXIS Camera Station-Server. Jede neue Version von AXIS Camera Station Pro enthält auch Updates für den Webclient.

Clientsystemempfehlungen:

Browser – Chrome™ Version 56 und höher, Edge™ Version 79 und höher, Safari® Version 11 und höher

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

Grafikkarte – 256 MB Onboard-Videospeicher

Grafikkartentreiber – Stets die neueste Version verwenden.

Netzwerk – 100 MBit/s

Internetzugang – Erforderlich für **AXIS Camera Station Cloud-Webclient** – 100 MBit/s

Dateiplayer für exportiertes Video – Unterstützte Webbrowser und VLC

Zugriff auf Ihr System

Der Zugriff auf Ihr System unterscheidet sich je nachdem, ob Sie eine Verbindung mit einem Server in Ihrem privaten Netzwerk mit dem **AXIS Camera Station Pro Web-Client** oder durch die Cloud mit dem **AXIS Camera Station Cloud-Webclient** herstellen.

Webclient für AXIS Camera Station Pro

Bevor Sie in Ihrem privaten Netzwerk auf den AXIS Camera Station-Server zugreifen, empfehlen wir Ihnen, ein vertrauenswürdiges Zertifikat auf dem Server zu installieren, um eine sichere Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Webclient für AXIS Camera Station Pro herzustellen.

Ein vorhandenes Zertifikat importieren

Um ein vertrauenswürdiges Zertifikat aus Ihrer Infrastruktur zu importieren, siehe *Zertifikate*.

Standard-Zertifikat installieren

1. Exportieren Sie das Zertifikat aus **Service Control (Dienststeuerung)**. Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Zertifikate*.
2. Fügen Sie es als vertrauenswürdiges Zertifikat in Ihrem Browser hinzu. Dazu gibt es verschiedene Möglichkeiten. Befolgen Sie die Anweisungen in Ihrem Browser zum Hinzufügen von Zertifikaten.

Rufen Sie den Webclient auf.

1. Einen Webbrowser öffnen und `https://[address]` eingeben.
2. Melden Sie sich mit Ihrem AXIS Camera Station Pro-Konto an.

[Adresse] ist die IP-Adresse oder der Servername des AXIS Camera Station Pro-Servers.

Hinweis

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Server herstellen, der sich auf demselben Computer wie der Client befindet, verwenden Sie `localhost`.

Verwalten Sie Benutzerrollen und Berechtigungen

AXIS Camera Station Cloud-Webclient

Der AXIS Camera Station Cloud-Webclient verwendet My Axis Benutzerkonten mit in der Benutzerverwaltung von My Systems konfigurierten Berechtigungen. In der Benutzerverwaltung können Sie Benutzer einladen, ihnen Rollen zuweisen und Einladungen annehmen. Siehe und für weitere Informationen.

Die Benutzerrollen und -berechtigungen werden auf Unternehmensebene konfiguriert. Wenn Sie z. B. die Bedienerrolle einem Benutzer zuweisen, kann dieser von jedem Standort in der Organisation auf Videos zugreifen.

Benutzer einladen

Um Benutzer einzuladen, gehen Sie auf *Benutzerverwaltung in My Systems*. Weitere Informationen zum Versenden von Einladungen in My Systems finden Sie im *Benutzerhandbuch von My Systems unter axis.com*.

Eine Einladung annehmen

Um einer Einladung zu folgen, wechseln Sie zur *Benutzerverwaltung in My Systems*. Weitere Informationen zur Annahme von Einladungen in My Systems finden Sie im *Benutzerhandbuch von My Systems unter axis.com*.

Webclient für AXIS Camera Station Pro

Der AXIS Camera Station Pro-Client verwendet die gleichen Benutzer und Gruppen von Microsoft Windows mit denselben Berechtigungen, die auf dem AXIS Camera Station-System konfiguriert sind. Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Benutzerberechtigungen konfigurieren* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch.

Verwenden des Webclients

Live-Video ansehen

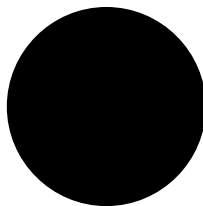
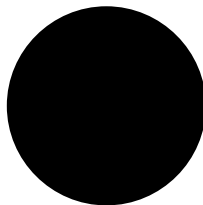
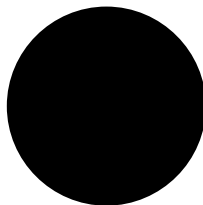
1. Auf  klicken, um den Kamera- und Ansichtenbereich zu öffnen.
2. Wählen Sie die Quelle aus, von der Sie Live-Video anzeigen möchten.

Die grün blinkende Status LED gibt an, dass Sie Live-Video ansehen.

Ein Videostreamprofil wählen

Ein Videostreamprofil ist eine Gruppe von Einstellungen, die sich auf den Videostream auswirken, z. B. Auflösung, Videoformat, Bildrate und Komprimierung. So ändern Sie das Videostreamprofil für eine Kamera:

1. Die Kamera wählen.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü



3.  Stream profiles (Videostreamprofile) anklicken.
4. Wählen Sie eines der verfügbaren Videostreamprofile aus.

Hoch – Optimiert für höchste Qualität und Auflösung.

Mittel – Optimiert für ausgewogene Qualität und Leistung. Nur für AXIS Camera Station Pro verfügbar.

Niedrig – Auf Leistung optimiert.

Ansicht der Kamera steuern

Bei Verwendung einer PTZ-Kamera können Sie das Live-Ansichtsbild schwenken, neigen und zoomen. Diese Funktion ist auch im Modus Wiedergabe für digitale PTZ-Kameras verfügbar.

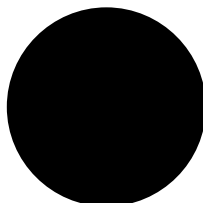
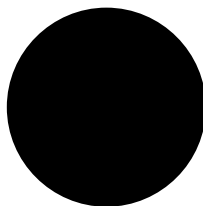
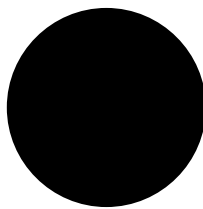
Schwenken und Neigen – Klicken Sie im Bild auf die Stelle, auf die Sie die Kamera ausrichten möchten. Wenn Sie eine digitale PTZ-Kamera verwenden, können Sie auch die PTZ-Steuerung durch Anklicken und Ziehen verwenden, während mechanische PTZ-Kameras auf einzelne Klicks reagieren.

Zoom – Drehen Sie das Mausrad nach vorne oder nach hinten, um hinein- oder herauszuzoomen.

Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln

Sie können auf alle in diesem Netzwerk konfigurierten PTZ-Voreinstellungen mit AXIS Camera Station zugreifen. Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln:

1. Wählen Sie die PTZ-Kamera.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü



3.  PTZ presets (PTZ-Voreinstellungen) anklicken.
4. Wählen Sie eine der verfügbaren PTZ-Voreinstellungen aus.

Aufzeichnungen anzeigen

1. Auf  Go to playback (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.
2. Eine Wiedergabequelle wählen. Weitere Informationen finden Sie unter .
3.  anklicken, um das Datum auszuwählen, an dem das Ereignis stattgefunden hat.
4. Suchen Sie die Aufzeichnung mithilfe der Zeitleiste.

Die rote Status LED gibt an, dass Sie aufgezeichnetes Video beobachten.

Wiedergabe-Steuerelemente	
	Zur vorherigen Aufzeichnung springen
	Aufzeichnungen wiedergeben
	Zur nächsten Aufzeichnung springen
	0,5 Sekunden zurückspulen
	0,5 Sekunden vorspulen

Farben der Zeitleiste	
Blau	Kontinuierliches Aufzeichnen
Rot	Bewegung erkannt
Graue Streifen	Unbekannt. In der Zukunft, wo es noch keine Aufzeichnungen gibt. Oder, wenn Sie in der Zeit zurückblättern, bevor der Client Aufzeichnungen vom Server geladen hat.
Violett	Cloud-gespeicherte Aufzeichnung

Cloud-Speicherung	
	Sie haben einen Cloud-Speicher als Video-Quelle gewählt. Oder, der Webclient hat als Videoquelle auf Cloud-Speicher umgestellt, was bedeuten könnte, dass es ein Problem mit dem Gerätespeicher gibt.

Wiedergabequelle wählen

Wenn Sie AXIS Camera Station Cloud Storage für ein Gerät eingeschaltet haben, können Sie eine Wiedergabequelle wählen.

1. Auf  Go to playback (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.

2. Klicken Sie auf .
3.  Playback source (Wiedergabequelle) anklicken.
4. All oder Cloud storage (Alle oder Cloud-Speicherung) wählen.

Wiedergabequelle	
Alle	Wiedergabe von Aufzeichnungen vom Gerät oder Server und vom Cloud-Speicher.
Cloud-Speicherung	Aufzeichnungen nur aus dem Cloud-Speicher wiedergeben.

Wiedergabequalität wählen

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie ansehen möchten.
2. Klicken Sie auf .
3.  Preferred quality (Bevorzugte Qualität) anklicken.
4. Wählen Sie die gewünschte Bildqualität aus.

Aufzeichnungen exportieren

Wichtig

Wenn Sie den Webclient für AXIS Camera Station Pro verwenden, müssen Sie das AXIS Camera Station Root-Zertifikat installieren, um eine Aufzeichnung zu exportieren.

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie exportieren möchten.
2. Klicken Sie auf .
3. Verschieben Sie die Markierungen auf der Zeitleiste, um den Startpunkt und den Endpunkt festzulegen. Sie können die Start- und Endmarkierungen doppelt anklicken, um sie auf die aktuelle Zeit zu verschieben. Die Auswahl kann viele Aufzeichnungen enthalten.
4. Klicken Sie auf **Exportieren**. Der Webbrowser speichert die Aufzeichnung in Ihrem Downloadordner.

Aufzeichnung teilen

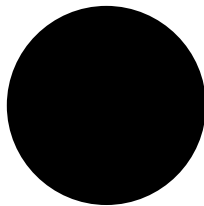
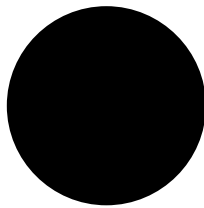
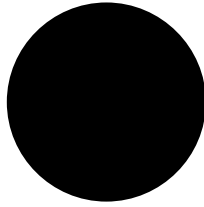
Sie können einen Aufzeichnungslink in die Zwischenablage kopieren und ihn an eine Person in Ihrer Organisation senden.

1. Öffnen Sie die Aufzeichnung, die Sie teilen möchten.
2. Gehen Sie zu dem Punkt in der Aufzeichnung, den Sie teilen möchten.
3. Auf  klicken, um den Link in die Zwischenablage zu kopieren.
4. Fügen Sie den Link in Ihre Nachricht ein.

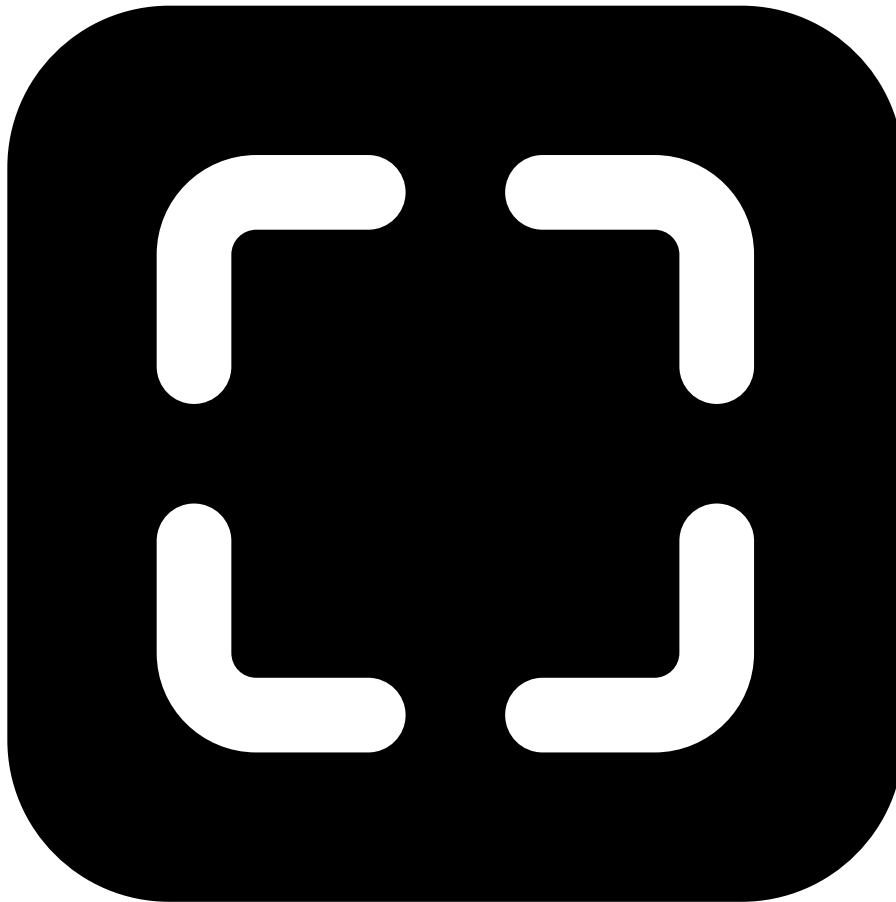
Schnappschuss aufnehmen

Sie können einen Schnappschuss von Aufzeichnungen und von Live-Videos machen.

1. Öffnen Sie das Kontextmenü



2. Klicken Sie



Snapshot (Schnappschuss) an.

Der Web-Client kopiert den Schnappschuss in die Zwischenablage und speichert ihn in Ihrem Download-Ordner.

Tastatursteuerung

Sie können die folgenden Tastenkombinationen verwenden, um Ihre Aufzeichnungen im ACS-Webclient zu steuern:

Kombination	Aktion
Leerzeichen oder K oder Strg + Leerzeichen	Abspielen oder Anhalten
J oder Strg + Alt + P	Zur vorherigen Aufzeichnung springen
L oder Strg + Alt + N	Zur nächsten Aufzeichnung springen
Pfeil nach links oder Strg + Alt + B	0,5 Sekunden zurückspielen
Pfeil nach rechts oder Strg + Alt + F	0,5 Sekunden vorwärtsspielen
?	Tastaturkombinationen anzeigen oder ausblenden

Suche nach Objekten in Aufzeichnungen

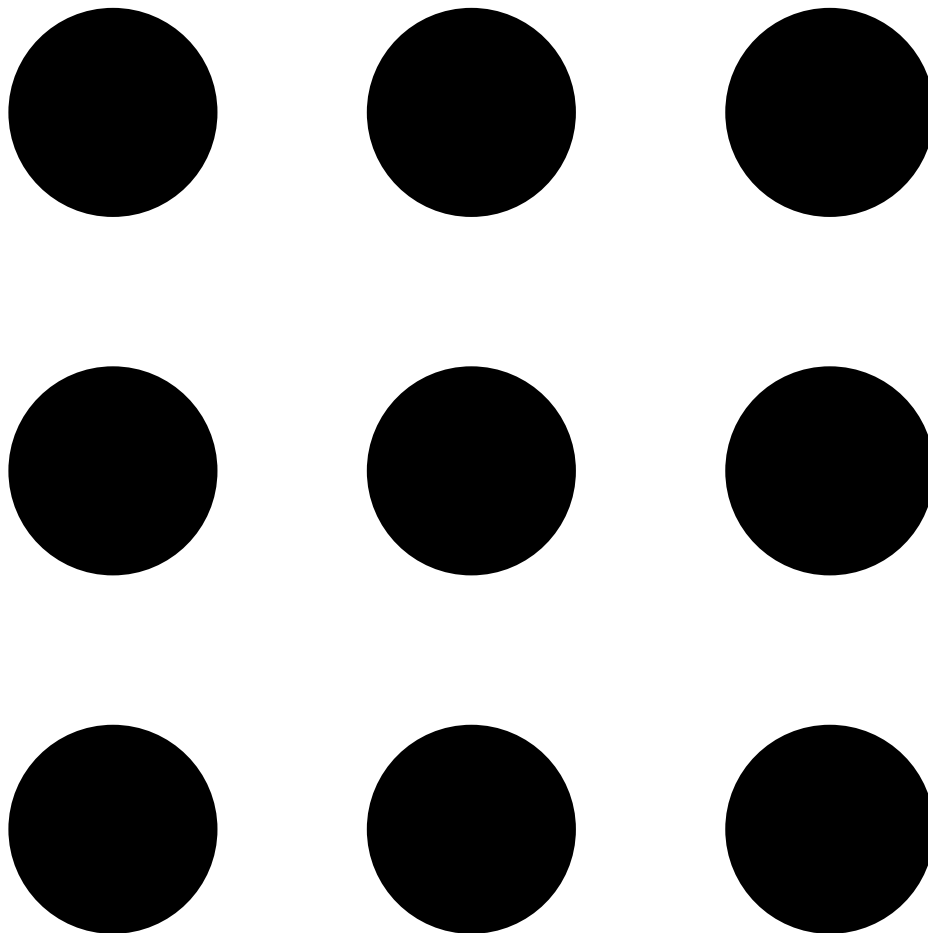
Die Intelligente Suche hilft Ihnen, Objekte wie Personen und Fahrzeuge in Ihren Aufzeichnungen zu finden.

Hinweis

- Die Intelligente Suche in My Systems erfordert ein AXIS Camera Station Pro System, Version 6.5 oder höher, das bei den verbundenen Diensten registriert ist.
- Für die Freitextsuche in My Systems ist ein AXIS Camera Station Pro-System der Version 6.5 oder höher erforderlich.
- Bevor Sie mit der Suche beginnen, müssen Sie die Intelligente Suche 2 in AXIS Camera Station Pro konfigurieren. Siehe *Intelligente Suche 2 konfigurieren im Benutzerhandbuch der AXIS Camera Station Pro*.

So suchen Sie:

1. Das Menü My Systems



öffnen.

2. Öffnen Sie



Intelligente Suche.

3. Suchkriterien definieren.
4. Klicken Sie auf **Suchen**.

Wenn die Suche länger dauert als erwartet, versuchen Sie eines oder mehrere der folgenden Verfahren, um sie zu beschleunigen:

- Schalten Sie im AXIS Camera Station Pro Windows-Client die Hintergrundverarbeitung für wichtige oder häufig verwendete Kameras ein.
- Wenden Sie im AXIS Camera Station Pro Windows-Client Eingangsfiler auf Kameras an, um irrelevante Erfassungen zu reduzieren.
- Verkürzung der Suchdauer.
- Reduzieren Sie die Anzahl der Kameras bei der Suche.
- Definieren Sie Bereich, Objektrichtung, Größe und Dauer, um die Datenmenge einzugrenzen.

Kameras	Um die Suche nach Kamera einzuschränken, klicken Sie auf Kameras (Kameras) und wählen Sie die Kameras aus, die Sie in die Suche einbeziehen möchten.
Suchzeitraum	Um die Suche nach Zeit einzuschränken, klicken Sie auf Search interval (Suchintervall) und wählen Sie einen Zeitraum aus oder erstellen Sie ein benutzerdefiniertes Intervall.

Bereich	Klicken Sie auf Area (Bereich) , wählen Sie eine Kamera und aktivieren Sie Filter by area on this camera (Auf dieser Kamera nach Bereich filtern) , um nach Bereich zu filtern. Passen Sie den gewünschten Bereich im Bild an und fügen Sie bei Bedarf Punkte hinzu oder entfernen Sie sie.
Virtueller Stolperdraht	Klicken Sie auf Line crossing (Überschreiten einer Linie) , wählen Sie eine Kamera und aktivieren Sie Filter by line crossing on this camera (Auf dieser Kamera nach Überschreiten einer Linie filtern) , um nach Überschreiten einer Linie zu filtern. Passen Sie die Linie im Bild an und fügen Sie bei Bedarf Punkte hinzu oder entfernen Sie sie.
Größe und Dauer	Klicken Sie auf Size and duration (Größe und Dauer) , wählen Sie die Kamera aus und aktivieren Sie Filter by size and duration on this camera (Auf dieser Kamera nach Größe und Dauer filtern) , um nach Größe und Dauer zu filtern. Passen Sie die Mindesthöhe und -breite als Prozentwert des Gesamtbildes ein. Passen Sie die Mindestdauer in Sekunden an.
Geschwindigkeit	Klicken Sie auf Speed (Geschwindigkeit) , wählen Sie die Kamera und aktivieren Sie Filter by speed on this camera (Auf dieser Kamera nach Geschwindigkeit filtern) , um nach Geschwindigkeit zu filtern. Geben Sie den Geschwindigkeitsbereich an, nach dem gefiltert werden soll. Hinweis Der Geschwindigkeitsfilter steht für Produkte wie Radare und Fusionskameras zur Verfügung, die Geschwindigkeiten erfassen können.

Objektmerkmale	
Person	Um Personen zu detektieren, klicken Sie auf Object characteristics > Pre-classified (Objektmerkmale > Vorklassifiziert) und wählen die Option Person sowie die Kleidungsfarben. Sie können mehrere Farben auswählen.
Fahrzeug	Um Fahrzeuge zu detektieren, klicken Sie auf Object characteristics > Pre-classified (Objektmerkmale > Vorklassifiziert) und wählen die entsprechenden Fahrzeugtypen und -farben aus. Sie können mehrere Fahrzeugtypen und -farben auswählen.

Objektmerkmale	
Unbekannte Objekterfassungen	Um die Erfassungen einzuschließen, die Smart Search als unbekannt einstuft, wählen Sie Object characteristics (Objekteigenschaften) > Pre-classified (Vorqualifiziert) und dann Unknown object detections (Unbekannte Objekterfassungen) .
Visuelle Ähnlichkeit	Suchergebnisse mit darin abgebildeten Personen können verwendet werden, um nach optisch ähnlichen Personen zu suchen. Öffnen Sie das Kontextmenü  eines Suchergebnisses und wählen Sie Use as visual similarity reference (Als optische Vergleichsreferenz verwenden) aus. Klicken Sie dann auf Suchen. Hinweis Die Ähnlichkeitssuche erstellt abstrakte Darstellungen aus zugeschnittenen Bildern von Personen mit niedriger Auflösung und vergleicht sie mit anderen Darstellungen. Wenn zwei Darstellungen ähnlich sind, erhalten Sie einen Treffer bei Ihrer Suche. Bei der Ähnlichkeitssuche werden keine biometrischen Daten zur Identifizierung einer Person verwendet, sondern es können beispielsweise die allgemeine Form und die Farbe der Kleidung einer Person zu einem bestimmten Zeitpunkt erkannt werden.
Freitext	Mit der Freitextsuche können Sie in Ihrer natürlichen Sprache beschreiben, wonach Sie in den Aufzeichnungen suchen. Für die Freitextsuche gehen Sie auf Object characteristics (Objektmerkmale) > Free text (Freitext) und geben Ihren Suchtext ein. Weitere Informationen finden Sie unter .

Suchergebnisse	
Neuste zuerst 	„Intelligente Suche“ zeigt die Suchergebnisse in absteigender Reihenfolge an, wobei die neuesten Entdeckungen zuerst angezeigt werden. Klicken Sie auf  Oldest first (Älteste zuerst) , damit die ältesten Erfassungen zuerst angezeigt werden.
Spalten 	Um die Größe der Miniaturansichten im Suchergebnis anzupassen, klicken Sie auf Columns (Spalten) und ändern die Spaltenanzahl.
	Um Erkennungen zu gruppieren, die wahrscheinlich zum selben Ereignis gehören, können Sie sie in Zeitintervallen gruppieren. Wählen Sie im Dropdown-Menü  ein Intervall aus.

Freitextsuche

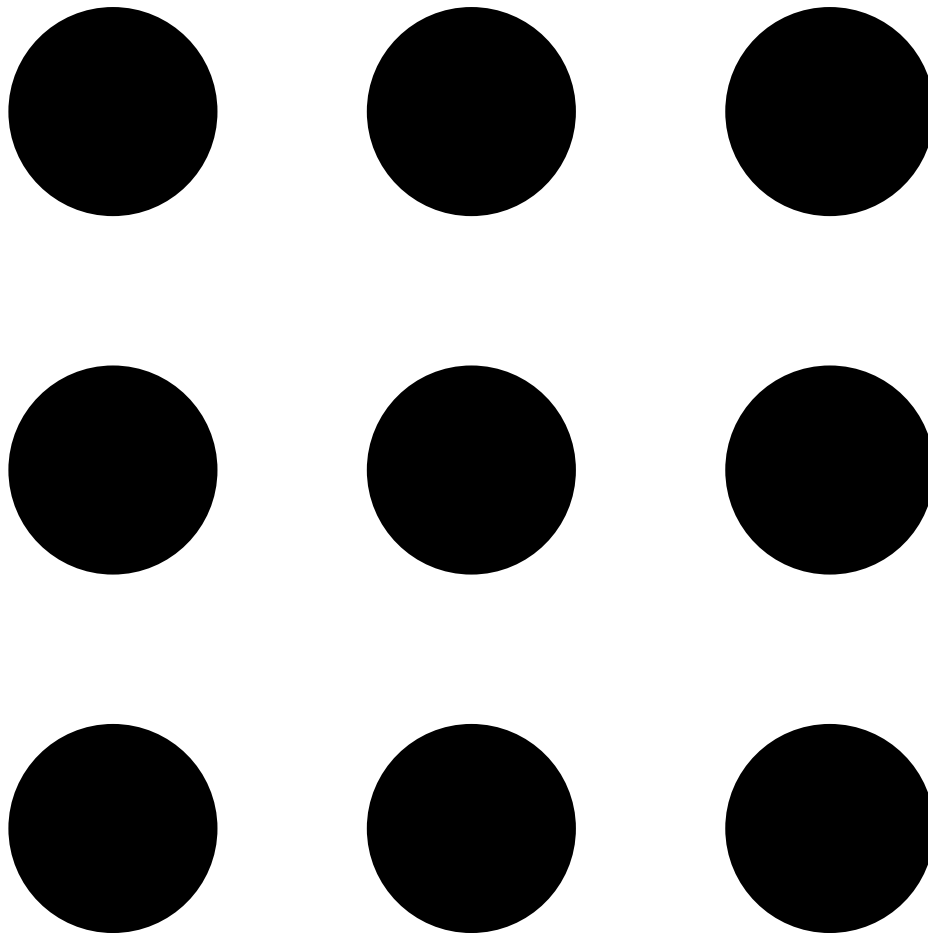
Mit der Freitextsuche können Sie in Ihrer natürlichen Sprache beschreiben, wonach Sie in den Aufzeichnungen suchen.

Hinweis

Bevor Sie die Freitextsuche nutzen können, müssen Sie sie in AXIS Camera Station Pro konfigurieren. Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Freitextsuche im Benutzerhandbuch von AXIS Camera Station Pro*.

Zur Freitextsuche:

1. Das Menü My Systems



öffnen.

2. Öffnen Sie



Intelligente Suche.

3. Klicken Sie auf **Objektmerkmale**.
4. Klicken Sie auf **Free text (Freitext)**.
5. Wenn Sie die Freitextsuche zum ersten Mal verwenden, klicken Sie **Show (anzeigen)** an und lesen **Intended use, limitations and responsible use (Verwendungszweck, Einschränkungen und verantwortungsvolle Nutzung)**. Klicken Sie auf **OK**.
6. Geben Sie ein, was Sie bei Ihrer Suche ein- und ausschließen möchten. Siehe für Hilfe zur Freitextsuche.
7. Klicken Sie auf **Suchen**.

Leitlinien für Eingabeaufforderungen

Wir empfehlen, folgende Struktur für Ihre Eingabeaufforderungen zu verwenden:

`{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}`

Beschreiben Sie das Objekt gut mit einigen wenigen Schlüsseldeskriptoren. Zum Beispiel:

Eingabeaufforderung	Kommentar
Eine Dame mit rotem Pullover und schwarzem Hut	In etwa richtig
Dame in Rot	Ein wenig zu vage
Eine Frau, etwa 156 cm groß, mit einer kastanienbraunen Strickjacke mit gelben Akzenten und einem schwarzen Sonnenhut aus den späten 80er Jahren mit hellbrauner Borte	Viel zu viele Details

Beschreiben Sie die Situation so, als ob Sie mit einer Person sprechen würden, die kein Experte für Videosicherheit ist. Zum Beispiel:

Eingabeaufforderung	Kommentar
Ein gelber Pickup parkt neben einem Baum	In etwa richtig
Ein unbemanntes Fahrzeug ohne Personen, Fahrzeugkennzeichen: CHY67F, Klasse: Pickup, Farbe: gelb, Position: Neben der mächtigen Pappel.	Zu sehr wie ein Polizeibericht

Gute Deskriptoren, die bei der Freitextsuche sehr wahrscheinlich verstanden werden:

Bezeichnung	Beispiel
Objektklasse	Person, Auto, Fahrrad, Tier
Farbe	Gelb
Wetter	Sonnig
Bekannte Marken (Automarken, Logos)	UPS-Lastwagen

Schlechte Deskriptoren:

Bezeichnung	Beispiel
Text	Ein Ladenschild mit der Aufschrift "Zutritt für Tanzbären verboten".
Emotionale Anhaltspunkte	Ein wütend aussehender Mann
Zählung	14 Menschen auf einem Marktplatz
Regionale Umgangssprache	Ein roter Staubsauger

Moderation von Suchanfragen

Suchanfragen, die beleidigende, schädliche oder toxische Inhalte enthalten, können blockiert werden, um eine sichere und respektvolle Umgebung zu gewährleisten. Unser System verwendet ein Modell zur Verarbeitung natürlicher Sprache, um jede Suchanfrage zu bewerten, sowie eine benutzerdefinierte Liste verbotener Suchkategorien und Wörter, um diese Fähigkeit zu verbessern.

Wenn Sie mit einem gesperrten Wort nicht einverstanden sind oder ein neues vorschlagen möchten, können Sie über die Benutzeroberfläche der Intelligenzen Suche ein anonymes Feedback abgeben, das unserem Team zur Überprüfung übermittelt wird.

Hinweis

- Die Freitextsuche unterstützt nur Englisch.
- Die Freitextsuche analysiert Standbilder. Es kann schwierig sein, mit der Freitextsuche für Aktionen wie Fallen, Laufen oder Stehlen gute Ergebnisse zu erzielen, da sie mehr Kontext erfordern.
- Die Freitextsuche verwendet Bildausschnitte, was bedeutet, dass die Umgebung möglicherweise nicht berücksichtigt wird. Sie erhalten möglicherweise weniger genaue Ergebnisse, wenn Sie Szene-Deskriptoren wie Stadt, Urban, Park, Garten, See und Strand verwenden.
- Ausführlichere Informationen über die Freitextfunktion, einschließlich ihrer Einschränkungen und bewährter Verfahren, finden Sie in unserem Whitepaper *Freitextsuche in AXIS Camera Station Pro*.

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

AXIS Camera Station Cloud Storage bietet eine Möglichkeit, Ihre Aufzeichnungen in der Cloud zu speichern. Zur Konfiguration des Cloud-Speichers siehe *AXIS Camera Station Cloud Storage Benutzerhandbuch*.

Fehlerbehebung

Problem	Ursache	Lösung
Zugriff auf den Webclient in der Cloud nicht verfügbar	Sie haben keinen Internetzugang.	Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang verfügen.
	Der Dienst ist nicht verfügbar.	Wechseln Sie zu <i>status.axis.com</i> und prüfen Sie, ob der Dienst ausgeführt wird.
Kein Zugriff auf den Web-Client im privaten Netzwerk möglich	Die Reverse-Proxy-Komponente startet nicht, weil Port 443 bereits von einem anderen Prozess verwendet wird.	Option 1: Deaktivieren Sie den Dienst, der Port 443 verwendet.
		Option 2: 1. Ändern Sie den Port des Webclients in AXIS Camera Station Pro Service Control. 2. Starten Sie AXIS Camera Station Pro neu. 3. Rufen Sie den Webclient unter <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code> auf.
Schlechte Videoleistung	Sie verwenden zu viele Videostreams.	Verringern Sie die Anzahl der Videostreams.
	Die Grafikkarte erfüllt nicht die Mindestanforderungen, siehe .	Aktualisieren Sie Ihren Computer.
Unterbrechungen der Live-Ansicht	Die Einstellung "Zipstream: Für Speicher optimieren" ist aktiviert.	Für eine optimale Live-Ansicht empfehlen wir, diese Einstellung zu deaktivieren.
Unterbrechungen der Wiedergabe von Videos	Sie verwenden eine nicht unterstützte Video-Encoder-Kodierung.	Konfigurieren Sie die Einstellungen für die Video-Encoder so, dass unterstützte Formate wie H.264 und AV1 verwendet werden. H.265 wird von der aktuellen Version des Webclients nicht unterstützt.
Videostream-Fehler im Browser, es wird kein Video angezeigt	Das Video kann nicht abgespielt werden, da die Server- oder Gerätezeiten falsch sind. Selbst eine geringe Zeitdifferenz kann die Wiedergabe des Videos verhindern.	Stellen Sie sicher, dass alle Geräte und der Server über synchronisierte Zeit-Einstellungen verfügen.
Aufzeichnung kann nicht exportiert werden	Sie verwenden ein nicht vertrauenswürdiges Zertifikat.	Installieren Sie das root-Zertifikat der AXIS Camera Station und versuchen Sie es erneut.

T10206258_de

2025-09 (M13.3)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB