

Cliente web de AXIS Camera Station

Manual del usuario

Cliente web de AXIS Camera Station

Acerca del cliente web

Acerca del cliente web

El cliente web permite acceder a las grabaciones y al vídeo en directo de AXIS Camera Station Pro y AXIS Camera Station Edge en un navegador web. Elija acceder al sistema en una red privada mediante el cliente web de AXIS Camera Station Pro (solo para AXIS Camera Station Pro) o acceder al sistema desde cualquier lugar con el cliente web de AXIS Camera Station.

	Cliente de la nube de AXIS Camera Station	Cliente web de AXIS Camera Station Pro
Ejemplo práctico	Permite que un operador o administrador de una organización vea vídeo grabado y en directo desde cualquier sistema de la organización, desde cualquier lugar de Internet.	Permite que un usuario de AXIS Camera Station vea vídeo en directo y grabado desde un sistema en una red privada.
Configuración	En general, no hace falta configurar la red. Sin embargo, nuestros servicios incluyen 300 GB mensuales de datos transmisión por organización. Recomendamos configurar su red para que admita la transferencia de vídeo de punto a punto si su uso supera el límite de datos.	Mediante la configuración de red adecuada, se puede usar el cliente web de AXIS Camera Station Pro para acceder a un servidor a través de Internet.
Gestión de usuarios	Los usuarios de My Axis con permisos configurados en User management (Gestión de usuarios) en My Systems (Mis sistemas) . Todos los usuarios pueden acceder a todos los sistemas de la misma organización.	Los usuarios y grupos de Windows que tengan los mismos permisos configurados en el sistema de AXIS Camera Station.
Actualizaciones	Los servidores web se ejecutan en servidores de Axis en la nube y tienen siempre las últimas funciones y actualizaciones.	El servidor web se ejecuta en el mismo servidor que el servidor de grabación principal de AXIS Camera Station. Todas las versiones nuevas de AXIS Camera Station Pro incluyen también las actualizaciones para el cliente web.

Recomendaciones para el sistema cliente

Navegadores – Chrome™ versión 56 y posteriores, Edge™ versión 79 y posteriores, y Safari® versión 11 y posteriores

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

Tarjeta gráfica – Memoria de vídeo de 256 MB integrada

Controlador de tarjeta gráfica – Utilice siempre la versión más reciente

Red – 100 Mbps

Acceso a Internet: necesario para el cliente de la nube de AXIS Camera Station – 100 Mbps

Reproductor de archivos para los vídeos exportados – Navegadores web y VLC compatibles

Cliente web de AXIS Camera Station

Acceder al sistema

Acceder al sistema

El modo de acceder al sistema es distinto si se conecta a un servidor de la red privada con el cliente web de AXIS Camera Station Pro que si lo hace a través de la nube con el cliente web de nube de AXIS Camera Station.

Cliente web de AXIS Camera Station Pro

Antes de acceder al servidor de AXIS Camera Station en la red privada mediante el cliente web de AXIS Camera Station Pro, es aconsejable instalar el certificado raíz de AXIS Camera Station. Vea *Instalar el certificado raíz en la página 3*.

Para acceder al cliente web:

1. Abra un navegador web e introduzca [https://\[dirección\]](https://[dirección]).
2. Inicie sesión con su cuenta de AXIS Camera Station Pro.

[dirección] es la dirección IP o el nombre del servidor de AXIS Camera Station Pro.

Si se está conectando a un servidor en el mismo ordenador que el cliente, puede utilizar la dirección IP del host local 127.0.0.1.

Instalar el certificado raíz

El certificado root de AXIS Camera Station garantiza que la comunicación entre el cliente web y el servidor de AXIS Camera Station es segura. Para instalar el certificado:

1. Abra AXIS Camera Station Pro.
2. Vaya a **Configuration (Configuración) > Security (Seguridad) > Certificates (Certificados)**.
3. En **Certificate authority (Autoridad de certificación)**, haga clic en **Export... (Exportar...)**.
4. Guarde el certificado root en una ubicación de fácil acceso desde el equipo cliente.
5. Agregue el certificado root en el navegador como un certificado de confianza.

Existen distintas maneras de hacerlo: lea las instrucciones sobre cómo agregar certificados para el navegador que utiliza.

Cliente de la nube de AXIS Camera Station

Para poder acceder al servidor de **AXIS Camera Station Pro** mediante el cliente web de la nube de **AXIS Camera Station**, primero debe registrar el sistema en una organización. Vea *Registre el sistema en una organización en la página 3*.

Antes de poder acceder a sus dispositivos **AXIS Camera Station Edge** utilizando el cliente web **AXIS Camera Station Cloud** por primera vez, debe habilitar los servicios conectados en sus dispositivos. Consulte *Habilitar servicios conectados en sus dispositivos en el manual del usuario de AXIS Camera Station Edge* para obtener más información.

Consulte más información sobre las organizaciones en el manual del usuario de My Systems.

Para acceder al cliente web:

1. Vaya a <https://acs.mysystems.axis.com>.
2. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.

Registre el sistema en una organización

1. Abra AXIS Camera Station Pro.
2. Vaya a **Configuration (Configuración) > Connected services (Servicios conectados) > Management (Gestión)**.

Cliente web de AXIS Camera Station

Acceder al sistema

3. Haga clic en Register (Registrar) y siga las instrucciones de la pantalla.
4. Vaya a Configuration (Configuración) > Connected services (Servicios conectados) > Management (Gestión).
5. Active Synchronize system (Sincronizar sistema).

Cliente web de AXIS Camera Station

Administrar cuentas de usuario, roles y permisos

Administrar cuentas de usuario, roles y permisos

Cliente de la nube de AXIS Camera Station

El cliente web en la nube de AXIS Camera Station utiliza usuarios de My Axis con permisos configurados en la gestión de usuarios en Mis Sistemas. En la gestión de usuarios, puede invitados a diferentes funciones y aceptar invitaciones. Consulte *Invitación de usuarios en la página 5* y *Aceptar una invitación en la página 5* para obtener más información.

Los roles y permisos de usuario se configuran en el nivel de la organización. Por ejemplo, si asigna la función de operador a un usuario, ese usuario puede acceder al vídeo desde cualquier sitio de la organización.

Invitación de usuarios

Para invitar a usuarios, vaya a *User management in My Systems (Gestión de usuarios en My Systems)*. Para obtener más información sobre cómo invitar a usuarios en My Systems, consulte el *manual del usuario de My Systems en axis.com*.

Aceptar una invitación

Para aceptar una invitación, vaya a *User management in My Systems (Gestión de usuarios en My Systems)*. Para obtener más información sobre cómo aceptar invitaciones en My Systems, consulte el *manual del usuario de My Systems en axis.com*.

Cliente web de AXIS Camera Station Pro


El cliente web de AXIS Camera Station Pro utiliza los mismos usuarios y grupos de Microsoft Windows con los mismos permisos configurados en el sistema de AXIS Camera Station. Consulte *Configurar permisos de usuario en el manual del usuario de AXIS Camera Station* para obtener más información.

Cliente web de AXIS Camera Station

Uso del cliente web

Uso del cliente web

Ver vídeo en directo

1. Haga clic en  para abrir el panel de las cámaras y vistas.
2. Seleccione la fuente de la que desea ver el vídeo en directo.

El indicador de estado verde que pulsa indica que está viendo vídeo en directo.

Seleccione un perfil de transmisión

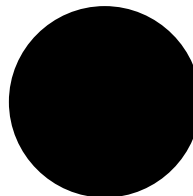
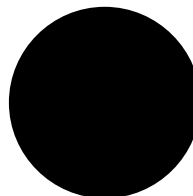
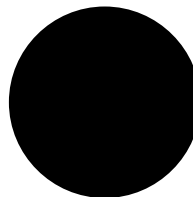
Un perfil de transmisión es un grupo de configuraciones que afectan la transmisión de vídeo, como la resolución, el formato de vídeo, la velocidad de fotogramas y la compresión. Para cambiar el perfil de flujo de una cámara:


1. Seleccione la cámara.

Cliente web de AXIS Camera Station

Uso del cliente web

2. Abra el menú contextual



3. Haga clic en  Stream profiles (Perfiles de flujo).
4. Seleccione uno de los perfiles de flujo disponibles.

Alto – optimizado para la mayor calidad y resolución.

Medio – optimizado para equilibrar la calidad y el rendimiento. Disponible solo para AXIS Camera Station Pro.

Bajo – optimizado para el rendimiento.

Movimiento horizontal/vertical y zoom de las imágenes

Si utiliza una cámara PTZ, puede aplicar movimiento horizontal/vertical y zoom a las imágenes de visualización en directo. Si utiliza una cámara con PTZ digital, puede hacer panorámica, inclinación y zoom en la imagen en directo y en modo de reproducción.

Cliente web de AXIS Camera Station

Uso del cliente web

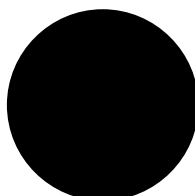
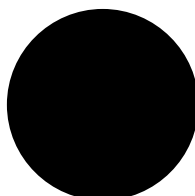
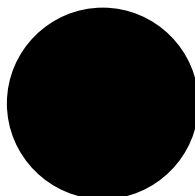
Movimiento vertical y horizontal – Haga clic en la imagen donde desee apuntar la cámara. Si utiliza PTZ digital, también puede hacer clic y arrastrar la imagen.


Zoom – Desplace la rueda del ratón adelante o atrás para acercar o alejar.

Ir a una posición predefinida de PTZ

Puede acceder a cualquiera de las posiciones predefinidas de PTZ configuradas en AXIS Camera Station. Para ir a una posición predefinida de PTZ:

1. Seleccione la cámara PTZ.
2. Abra el menú contextual





3. Haga clic en  PTZ presets (Posiciones predefinidas de PTZ).
4. Seleccione una de las posiciones predefinidas de PTZ disponibles.






Cliente web de AXIS Camera Station

Uso del cliente web


Visualización de grabaciones

1. Haga clic en  Go to playback (Ir a reproducción) para abrir la vista de reproducción.
2. Seleccione una fuente de reproducción. Consulte *Seleccionar la fuente de reproducción en la página 9* para obtener más información.
3. Haga clic en  seleccionar la fecha en la que cree que se produjo el evento.
4. Utilice la línea temporal para localizar la grabación.

El indicador de estado rojo avisa de que se está viendo vídeo grabado.

Controles de reproducción	
	Saltar a la grabación anterior
	Reproducir grabación
	Saltar a la siguiente grabación
	Saltar 0,5 segundos hacia atrás
	Saltar 0,5 segundos hacia delante

Colores de la línea de tiempo	
Azul	Grabación continua
Rojo	Movimiento detectado
Rayas grises	Desconocido. En el futuro, donde aún no haya grabaciones. O, cuando se desplaza hacia atrás en el tiempo, antes de que el cliente haya cargado las grabaciones desde el servidor.
Morado	Grabación en la nube




Almacenamiento en la nube	
	Ha elegido el almacenamiento en la nube como fuente de vídeo. O bien, el cliente web ha cambiado al almacenamiento en la nube como fuente de vídeo, lo que podría significar que hay un problema asociado al almacenamiento del dispositivo.

Seleccionar la fuente de reproducción

Si ha activado el almacenamiento en la nube de AXIS Camera Station para un dispositivo, puede elegir una fuente de reproducción.



Cliente web de AXIS Camera Station

Uso del cliente web

1. Haga clic en  **Go to playback (Ir a reproducción)** para abrir la vista de reproducción.
2. Haga clic en  .
3. Haga clic en  **Playback source (Fuente de reproducción)**.
4. Seleccione **All (Todo)** o **Cloud storage (Almacenamiento en la nube)**.

Fuente de reproducción	
Todo	Reproduce grabaciones desde el dispositivo o el servidor y desde el almacenamiento en la nube.
Almacenamiento en la nube	Reproduce grabaciones solo desde el almacenamiento en la nube.


Seleccione la calidad de reproducción

1. Vaya a la grabación que quiera ver.
2. Haga clic en  .
3. Haga clic en  **Preferred quality (Calidad preferida)**.
4. Seleccione la calidad de imagen que prefiera.

Exportar grabaciones


Importante

Si utiliza un cliente web de AXIS Camera Station Pro, debe instalar el certificado root AXIS Camera Station para exportar un grabación.

1. Vaya a la grabación que quiera exportar.
2. Haga clic en  .
3. Mueva los marcadores en la línea temporal para definir el inicio y el final. Puede hacer clic dos veces en los marcadores de inicio y fin para moverlos a la hora actual. La selección puede contener muchas grabaciones.
4. Haga clic en **Exportar**. El navegador web guarda la grabación en la carpeta de descargas.

Compartir una grabación

Puede copiar el enlace de una grabación en el portapapeles y, después, enviárselo a otra persona de su organización.

1. Abra la grabación que quiera compartir.
2. Vaya al punto de la grabación que quiera compartir.
3. Haga clic en  para copiar el enlace en el portapapeles.
4. Pegue el enlace en un mensaje.

Cliente web de AXIS Camera Station

Buscar objetos en las grabaciones

Buscar objetos en las grabaciones

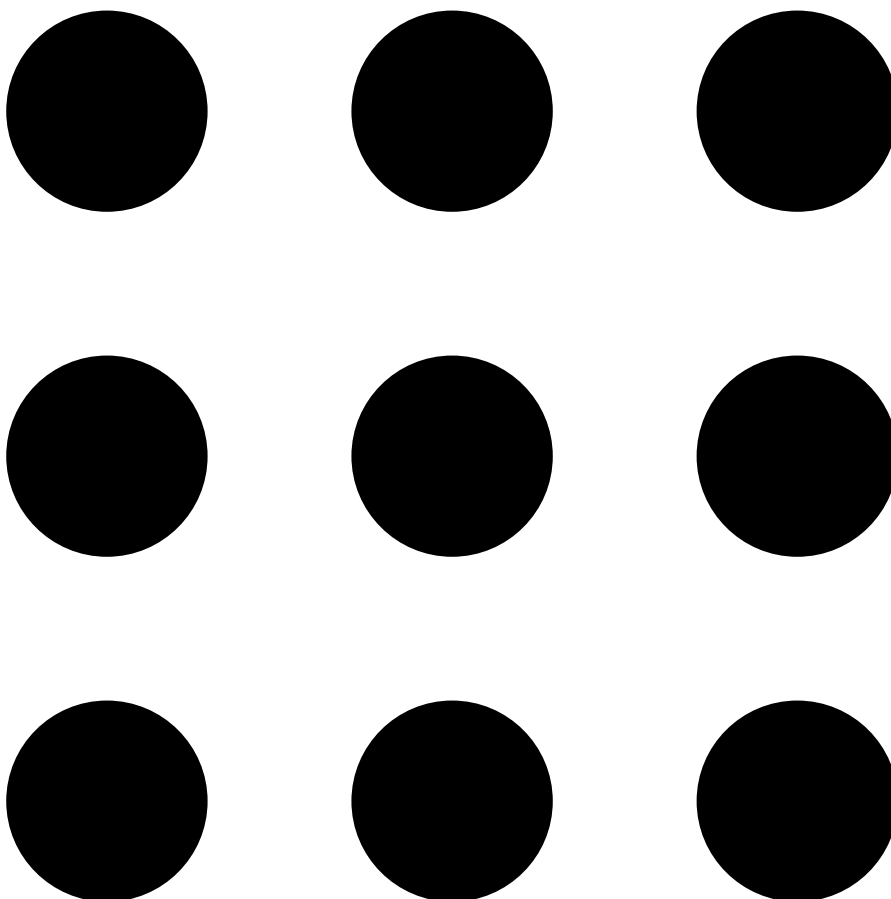
La función de búsqueda inteligente le ayuda a encontrar objetos como personas y vehículos en sus grabaciones.

Nota

- La búsqueda inteligente en My Systems requiere un sistema AXIS Camera Station Pro versión 6.5 o posterior que esté registrado en los servicios conectados.
- Antes de iniciar la búsqueda, debe configurar la Búsqueda inteligente 2 en AXIS Camera Station Pro. Consulte *Configurar la Búsqueda inteligente 2 en el manual del usuario de AXIS Camera Station Pro*.

Para buscar:

1. Abra el menú de My Systems (Mis sistemas)



Cliente web de AXIS Camera Station

Buscar objetos en las grabaciones

2. Abra



Smart Search (Búsqueda inteligente).


3. Defina sus criterios de búsqueda.
4. Haga clic en **Buscar**.

Si la búsqueda tarda más de lo esperado, pruebe uno o varios de los siguientes métodos para acelerarla:

- En el cliente de AXIS Camera Station Pro para Windows, active el procesamiento en segundo plano para las cámaras importantes o de uso frecuente.
- En el cliente de AXIS Camera Station Pro para Windows, aplique filtros de entrada a las cámaras para reducir las detecciones irrelevantes.
- Acorte el periodo de búsqueda.
- Reduzca el número de cámaras en la búsqueda.
- Defina el área, la dirección del objeto, el tamaño y la duración para reducir la cantidad de datos.

Cliente web de AXIS Camera Station






Buscar objetos en las grabaciones

Criterios de búsqueda	
Cámaras	Para limitar la búsqueda por cámara, haga clic en Cameras (Cámaras=) y seleccione las cámaras que desea incluir en la búsqueda.
Intervalo de búsqueda	Para limitar la búsqueda por tiempo, haga clic en Search interval (Intervalo de búsqueda) y seleccione un rango de tiempo o cree un intervalo personalizado.
Persona	Para detectar personas, haga clic en Object characteristics (Características del objeto) , seleccione Person (Persona) y los colores de la ropa. Puede seleccionar varios colores.
Vehículo	Para detectar vehículos, haga clic en Object characteristics (Características del objeto) y seleccione los tipos y colores de vehículos. Puede seleccionar varios tipos y colores de vehículos.
Similitud visual	<p>Puede utilizar un resultado de búsqueda con una persona de la imagen para buscar personas visuales parecidas. Abra el menú contextual</p>  <p>en un elemento de resultados de búsqueda y seleccione Use as visual similarity reference (Usar como referencia de parecido visual). A continuación, haga clic en Search (Buscar).</p> <p>Nota</p> <p>La búsqueda por similitud crea representaciones abstractas a partir de imágenes recortadas de baja resolución de personas y las compara con otras representaciones. Cuando hay dos representaciones similares, se obtiene un resultado positivo en la búsqueda. La búsqueda por similitud no utiliza datos biométricos para identificar a una persona, pero puede, por ejemplo, reconocer la forma general y el color de la ropa de una persona en un momento dado.</p>
de exclusión	Para filtrar por área, haga clic en Area (Área) , seleccione la cámara y active Filter by area on this camera (Filtrar por área en esta cámara) . Ajuste el área de interés en la imagen y agregue o elimine puntos si es necesario.

Cliente web de AXIS Camera Station

Buscar objetos en las grabaciones

Criterios de búsqueda	
Traspasso de línea	Para filtrar por cruce de líneas, haga clic en Line crossing (Cruce de línea) , seleccione la cámara y active Filter by line crossing on this camera (Filtrar por cruce de línea en esta cámara) . Ajuste la línea en la imagen y agregue o elimine los puntos que necesite.
Tamaño y duración	Para filtrar por tamaño y duración, haga clic en Size and duration , seleccione la cámara y active Filter by size and duration on this camera (Filtrar por tamaño y duración en esta cámara) . Ajuste el ancho y la altura mínima como un porcentaje de la imagen total. Ajuste la duración mínima en segundos.
Velocidad	Para filtrar por velocidad, haga clic en Speed (Velocidad) , seleccione la cámara y active Filter by speed on this camera (Filtrar por velocidad en esta cámara) . Especifique el rango de velocidad que desea incluir en el filtro. Nota El filtro de velocidad está disponible para productos como radares y cámaras de fusión que pueden detectar la velocidad.
Detecciones de objetos desconocidos	Para incluir las detecciones que Búsqueda inteligente clasifica como desconocidas, seleccione Unknown object detections (Detecciones de objetos desconocidos) .

Resultados de búsqueda	
Últimos primero 	La Búsqueda inteligente muestra los resultados de la búsqueda en orden descendente con las últimas detecciones primero. Haga clic en  Oldest first (Más antiguos primero) para mostrar las detecciones más viejas primero.
Columnas 	Para cambiar el tamaño de las imágenes en miniatura en el resultado de la búsqueda, haga clic en Columns (Columnas) y cambie el número de columnas.
	Para agrupar detecciones que probablemente pertenezcan al mismo evento, puede agruparlas en intervalos de tiempo. Seleccione un intervalo en el menú desplegable  .

Cliente web de AXIS Camera Station

Almacenar grabaciones en la nube

Almacenar grabaciones en la nube

AXIS Camera Station Cloud Storage ofrece una forma de almacenar sus grabaciones en la nube. Para configurar el almacenamiento en la nube:

1. Habilite los servicios conectados en sus dispositivos.
 - **AXIS Camera Station Edge:** Consulte *Habilitar servicios conectados en sus dispositivos en el manual del usuario de AXIS Camera Station Edge* para obtener más información.
 - **AXIS Camera Station Pro:** Consulte *Configurar los servicios conectados en el manual del usuario de AXIS Camera Station Pro* para obtener más información.
2. Active el almacenamiento en la nube para la organización. Consulte *Activar el almacenamiento en la nube para una organización en la página 15* para obtener más información.
3. Active el almacenamiento en la nube para cámaras individuales. Consulte *Activar el almacenamiento en la nube para cámaras individuales en la página 17* para obtener más información.

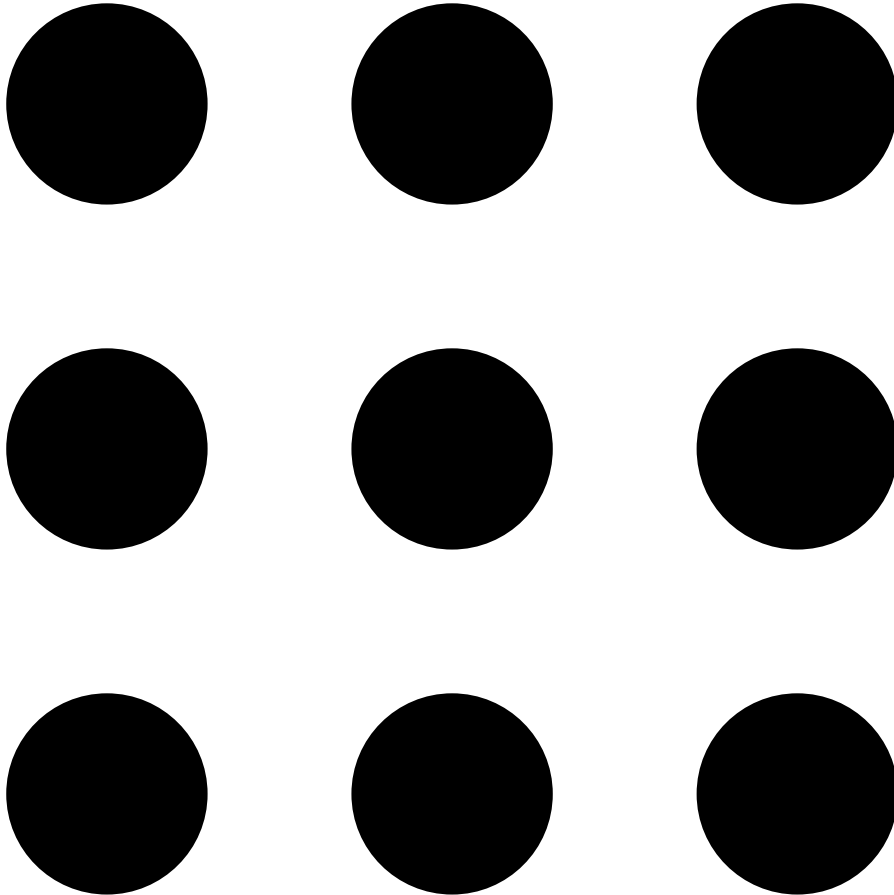
Para que AXIS Camera Station Cloud Storage se conecte a los servicios necesarios, debe permitir un cierto nivel de tráfico en el cortafuegos. Consulte *Configuración de cortafuegos en la página 20* para obtener más información.

Cliente web de AXIS Camera Station

Almacenar grabaciones en la nube

Activar el almacenamiento en la nube para una organización

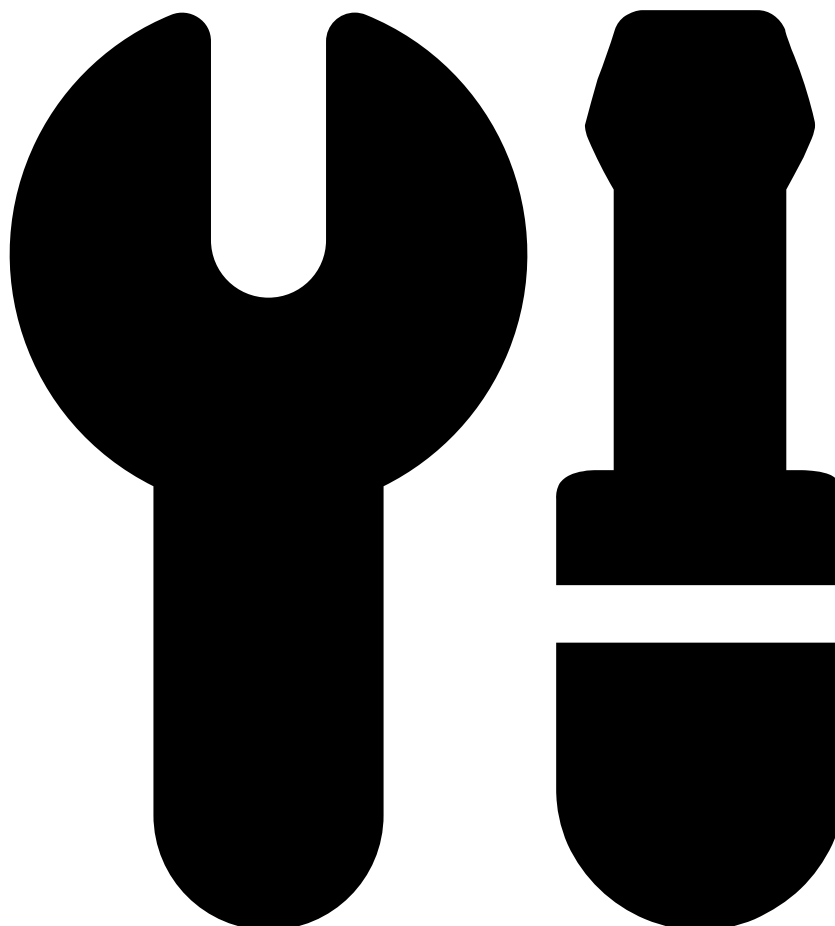
1. Abra el menú de My Systems (Mis sistemas)



Cliente web de AXIS Camera Station

Almacenar grabaciones en la nube

2. Abra



Cloud storage (Almacenamiento en la nube).

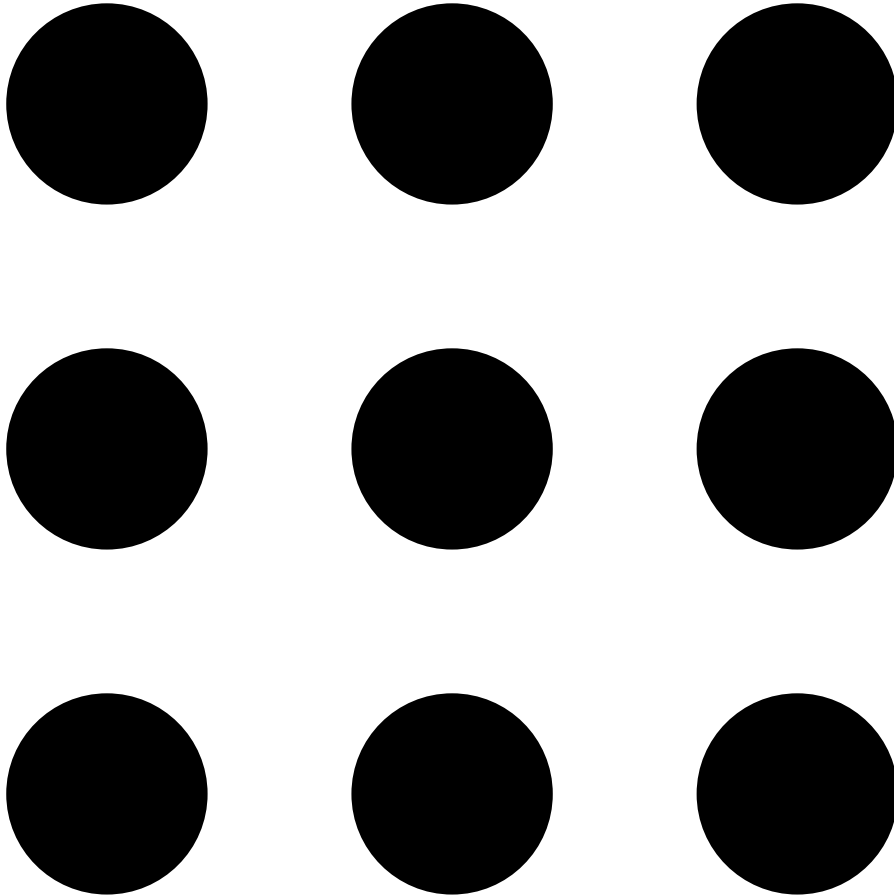
3. Haga clic en **Activate** (Activar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cliente web de AXIS Camera Station

Almacenar grabaciones en la nube

Activar el almacenamiento en la nube para cámaras individuales

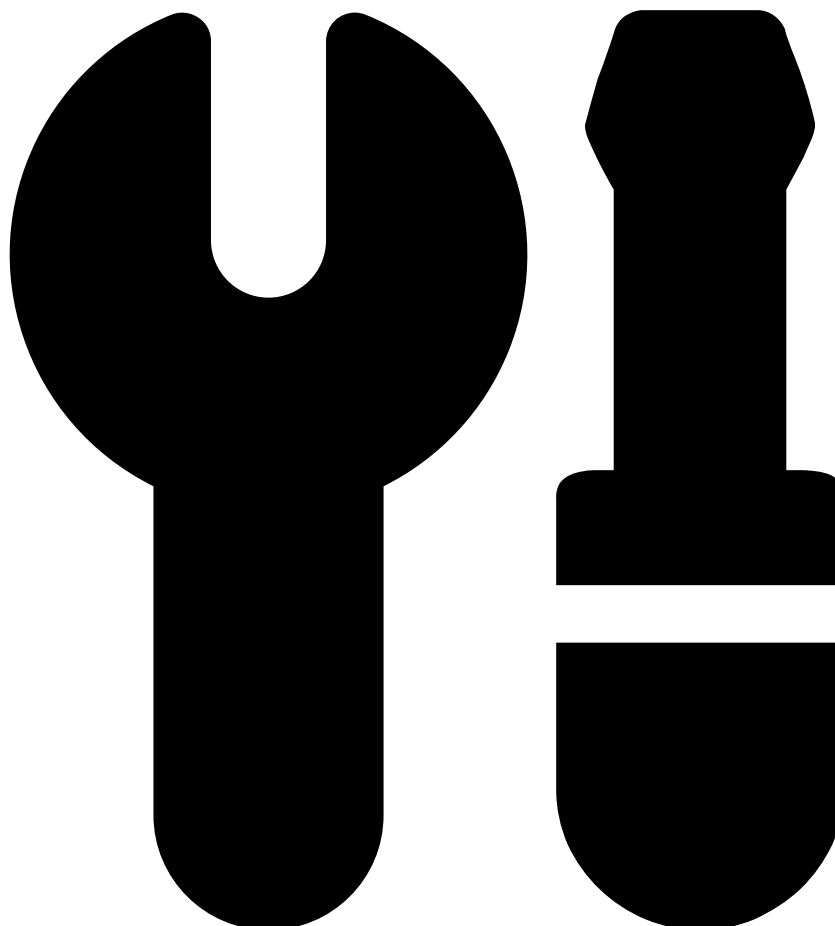
1. Abra el menú de My Systems (Mis sistemas)



Cliente web de AXIS Camera Station

Almacenar grabaciones en la nube

2. Abra



Cloud storage (Almacenamiento en la nube).

3. Seleccione las cámaras para las que desea activar el almacenamiento en la nube.
4. Haga clic en Turn on cloud storage (Activar el almacenamiento en la nube).
5. Haga clic en Confirm (Confirmar).

Cliente web de AXIS Camera Station

Almacenar grabaciones en la nube

Ajustes de almacenamiento en la nube

Configuración del almacenamiento	
Ubicación de almacenamiento	La ubicación de almacenamiento es la región donde guarda sus grabaciones. Cambiar la ubicación de almacenamiento solo afecta a futuras grabaciones y no traslada las antiguas.
Tiempo de conservación (días)	Actualmente, el tiempo de conservación está fijado en 30 días.
Resolución de grabación	Actualmente la resolución está fijada en 720p.

Configuración de cortafuegos

Para que AXIS Camera Station Cloud Storage se conecte a los servicios necesarios, debe permitir las siguientes direcciones URL en el cortafuegos:

- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<región>.wasabisys.com

<región>	Descripción
ap-southeast-2	Australia
ca-central-1	Canadá
eu-central-2	UE
eu-west-1	Reino Unido
us-east-1	EE. UU.

Cliente web de AXIS Camera Station

Localización de problemas

Localización de problemas

Problema	Causa	Solución
No puede acceder al cliente web en la nube	No puede acceder a Internet.	Asegúrese de que tiene acceso a Internet.
	El servicio no funciona.	Vaya a <i>status.axis.com</i> y compruebe si el servicio está en ejecución.
No se puede acceder al cliente web en la red privada	El componente de proxy inverso no se activa porque en otro proceso ya se utiliza el puerto 443.	Opción 1: Desactive el servicio que utiliza el puerto 443.
		Opción 2: <ol style="list-style-type: none">1. Cambie el puerto del cliente web en Control del servicio de AXIS Camera Station Pro.2. Reinicie el servicio AXIS Camera Station Pro.3. Acceda al cliente web en <code>https://[Dirección IP del servidor]:[nuevo puerto]/cliente-web/</code>.
Bajo rendimiento de vídeo	Está utilizando demasiados flujos de vídeo.	Reduzca el número de flujos de vídeo.
	La tarjeta gráfica no cumple los requisitos mínimos. Consulte <i>Recomendaciones para el sistema cliente en la página 2</i> .	Actualice el equipo.
No se puede exportar la grabación	Está utilizando un certificado que no es de confianza.	Instale el certificado root e inténtelo de nuevo. Vea <i>Instalar el certificado raíz en la página 3</i> .

