

Cliente web de AXIS Camera Station

Acerca de

El cliente web permite acceder a las grabaciones y al vídeo en directo de **AXIS Camera Station Pro** y **AXIS Camera Station Edge** en un navegador web. Elija acceder al sistema en una red privada mediante el **cliente web de AXIS Camera Station Pro** (solo para **AXIS Camera Station Pro**) o acceder al sistema desde cualquier lugar con el cliente web de **AXIS Camera Station**.

	Cliente de la nube de AXIS Camera Station	Cliente web de AXIS Camera Station Pro
Ejemplo práctico	Permite que un operador o administrador de una organización vea vídeo grabado y en directo, y utilizar dispositivo de audio desde cualquier sistema de la organización, desde cualquier lugar de Internet.	Permite que un usuario de AXIS Camera Station vea vídeo en directo y grabado desde un sistema en una red privada.
Configuración	En general, no se requiere configuración de red. Sin embargo, existe un límite mensual de 300 GB de datos de retransmisión por organización al utilizar una AXIS Camera Station Pro conectada. Si el uso supera este límite de datos, recomendamos configurar su red para admitir la transferencia de vídeo punto a punto.	Mediante la configuración de red adecuada, se puede usar el cliente web de AXIS Camera Station Pro para acceder a un servidor a través de Internet.
Gestión de usuarios	Los usuarios de My Axis con permisos configurados en User management (Gestión de usuarios) en My Systems (Mis sistemas) . Todos los usuarios pueden acceder a todos los sistemas de la misma organización.	Los usuarios y grupos de Windows que tengan los mismos permisos configurados en el sistema de AXIS Camera Station.
Actualizaciones	Los servidores web se ejecutan en servidores de Axis en la nube y tienen siempre las últimas funciones y actualizaciones.	El servidor web se ejecuta en el mismo servidor que el servidor de grabación principal de AXIS Camera Station. Todas las versiones nuevas de AXIS Camera Station Pro incluyen también las actualizaciones para el cliente web.

Recomendaciones para el sistema cliente

Recomendamos utilizar la última versión de Chrome™, Edge™, Safari® o Firefox®. Para obtener un rendimiento óptimo, asegúrese de que su sistema cuente con una unidad de procesamiento gráfico (GPU) compatible con la decodificación por hardware de H.264 y AV1, así como con una conexión a Internet estable.

Nota

La visualización de múltiples transmisiones requiere importantes recursos de CPU y GPU. A medida que aumenta la resolución de cada transmisión de vídeo, la carga sobre la CPU y la GPU aumenta proporcionalmente.

Acceder al sistema

El modo de acceder al sistema depende de si se conecta a un servidor de la red privada con el cliente web de AXIS Camera Station Pro o si lo hace a través de la nube con el cliente web de AXIS Camera Station Cloud.

Cliente web de AXIS Camera Station Pro

Antes de acceder al servidor AXIS Camera Station en su red privada, recomendamos instalar un certificado fiable en el servidor para establecer una conexión segura entre su navegador y el cliente web AXIS Camera Station Pro.

Importar un certificado existente

Para importar un certificado fiable desde su infraestructura, consulte *Certificates (Certificados)*.

Instalar el certificado predeterminado

1. Exporte el certificado desde **Service Control (Control de servicio)**. Consulte *Certificados* para obtener más información.
2. Añada el certificado a la lista de certificados de confianza de su equipo cliente. Siga las instrucciones del sistema operativo para instalarlo.

Acceda al cliente web

1. Abra un navegador web e introduzca `https://[dirección]`.
2. Inicie sesión con su cuenta de AXIS Camera Station Pro.

[dirección] es la dirección IP o el nombre del servidor de AXIS Camera Station Pro.

Nota

Si se conecta a un servidor en el mismo ordenador que el cliente, utilice `localhost`.

Administrar cuentas de usuario, roles y permisos

Cliente de la nube de AXIS Camera Station

El cliente web de AXIS Camera Station Cloud utiliza cuentas de usuario de My Axis con permisos configurados desde la gestión de usuarios de My Systems. Puede invitar a usuarios, asignarles funciones y aceptar invitaciones desde la gestión de usuarios. Consulte *Invitación de usuarios, on page 4* y *Aceptar una invitación, on page 4* para obtener más información.

Los roles y permisos de usuario se configuran en el nivel de la organización. Por ejemplo, si asigna la función de operador a un usuario, ese usuario puede acceder al vídeo desde cualquier sitio de la organización.

Invitación de usuarios

Para invitar a usuarios, vaya a *User management in My Systems (Gestión de usuarios en My Systems)*. Para obtener más información sobre cómo invitar a usuarios en My Systems, consulte el *manual del usuario de My Systems en axis.com*.

Aceptar una invitación


Para aceptar una invitación, vaya a *User management in My Systems (Gestión de usuarios en My Systems)*. Para obtener más información sobre cómo aceptar invitaciones en My Systems, consulte el *manual del usuario de My Systems en axis.com*.

Cliente web de AXIS Camera Station Pro

El cliente web de AXIS Camera Station Pro utiliza los mismos usuarios y grupos de Microsoft Windows con los mismos permisos configurados en el sistema de AXIS Camera Station. Consulte *Configurar permisos de usuario en el manual del usuario de AXIS Camera Station Pro* para obtener más información.

Uso del cliente web

Ver vídeo en directo

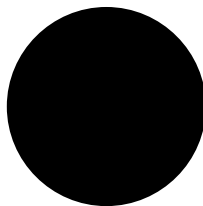
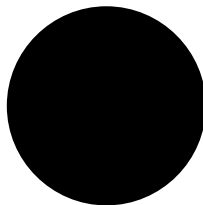
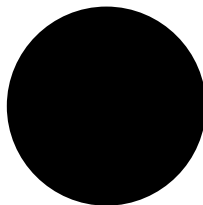
1. Haga clic en  para abrir el panel con sus dispositivos y vistas.
2. Seleccione la fuente de la que desea ver el vídeo en directo.


El indicador de estado verde que pulsa indica que está viendo vídeo en directo.

Seleccione un perfil de transmisión

Un perfil de transmisión es un grupo de configuraciones que afectan la transmisión de vídeo, como la resolución, el formato de vídeo, la velocidad de fotogramas y la compresión. Para cambiar el perfil de flujo de una cámara:

1. Seleccione la cámara.
2. Abra el menú contextual



3. Haga clic en  Stream profiles (Perfiles de flujo).
4. Seleccione uno de los perfiles de flujo disponibles.

Alto – optimizado para la mayor calidad y resolución.

Medio – optimizado para equilibrar la calidad y el rendimiento. Disponible solo para AXIS Camera Station Pro.

Bajo – optimizado para el rendimiento.

Controlar la vista de la cámara

Si utiliza una cámara PTZ, puede aplicar movimiento horizontal/vertical y zoom en la imagen de visualización en directo. Esta funcionalidad también está disponible en el modo reproducción de las cámaras PTZ digitales.

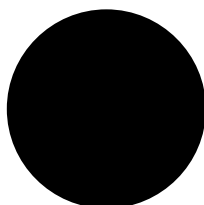
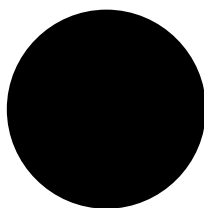
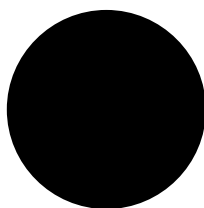
Movimiento vertical y horizontal – Haga clic en la imagen donde desee apuntar la cámara. Si utiliza una cámara PTZ digital, también puede hacer clic y arrastrar, mientras que las cámaras PTZ mecánicas responden a un solo clic.


Zoom – Desplace la rueda del ratón adelante o atrás para acercar o alejar.

Ir a una posición predefinida de PTZ

Puede acceder a cualquiera de las posiciones predefinidas de PTZ configuradas en AXIS Camera Station. Para ir a una posición predefinida de PTZ:


1. Seleccione la cámara PTZ.
2. Abra el menú contextual



- Haga clic en  PTZ presets (Posiciones predefinidas de PTZ).
- Seleccione una de las posiciones predefinidas de PTZ disponibles.

Audio en vista en vivo

El audio está disponible si la cámara dispone de prestaciones de audio y si ha activado el audio en el perfil usado para la visualización en directo.

 Pulsar para hablar	Para hablar a través del altavoz configurado de la cámara: <ol style="list-style-type: none"> Haga clic y mantenga pulsado el icono del micrófono en la barra de herramientas de vista en directo. El color rojo indica que se encuentra en modo conversación. Suelte el icono cuando esté listo para hablar.
--	---

Enviar comunicados en directo a altavoces independientes

Si su sistema AXIS Camera Station Edge incluye altavoces independientes, puede utilizarlos para emitir comunicados en directo en áreas específicas, un altavoz cada vez.



Para emitir un comunicado:

- Haga clic en para abrir el panel con sus dispositivos y vistas.
- Seleccione el altavoz que desea utilizar.
- Haga clic y mantenga pulsado el icono del micrófono. El color rojo indica que se encuentra en modo conversación.
- Lea su comunicado.
- Suelte el icono del micrófono cuando haya terminado.




Nota



- El altavoz debe haberse añadido a su sistema antes de poder usarlo en el cliente web.
- Solo puede enviar comunicados en directo; no se admiten clips pregrabados.

Visualización de grabaciones


- Haga clic en  Go to playback (Ir a reproducción) para abrir la vista de reproducción.
- Seleccione una fuente de reproducción. Consulte *Seleccionar la fuente de reproducción, on page 8* para obtener más información.
- Haga clic en  seleccionar la fecha en la que cree que se produjo el evento.
- Utilice la línea temporal para localizar la grabación.

El indicador de estado rojo avisa de que se está viendo vídeo grabado.

Controles de reproducción	
	Saltar a la grabación anterior
	Reproducir grabación
	Saltar a la siguiente grabación




Controles de reproducción	
	Saltar 0,5 segundos hacia atrás
	Saltar 0,5 segundos hacia delante

Colores de la línea de tiempo	
Azul	Grabación continua
Rojo	Movimiento detectado
Rayas grises	Desconocido. En el futuro, donde aún no haya grabaciones. O, cuando se desplaza hacia atrás en el tiempo, antes de que el cliente haya cargado las grabaciones desde el servidor.
Morado	Grabación en la nube

Almacenamiento en la nube	
	Ha elegido el almacenamiento en la nube como fuente de vídeo. O bien, el cliente web ha cambiado al almacenamiento en la nube como fuente de vídeo, lo que podría significar que hay un problema asociado al almacenamiento del dispositivo.



Seleccionar la fuente de reproducción

Si ha activado el almacenamiento en AXIS Camera Station Cloud para un dispositivo, puede elegir una fuente de reproducción.

- Haga clic en  Go to playback (Ir a reproducción) para abrir la vista de reproducción.
- Haga clic en  .
- Haga clic en  Playback source (Fuente de reproducción).
- Seleccione All (Todo) o Cloud storage (Almacenamiento en la nube).

Fuente de reproducción	
Todo	Reproduce grabaciones desde el dispositivo o el servidor y desde el almacenamiento en la nube.
Almacenamiento en la nube	Reproduce grabaciones solo desde el almacenamiento en la nube.

Seleccione la calidad de reproducción

- Vaya a la grabación que quiera ver.
- Haga clic en  .
- Haga clic en  Quality (Calidad).


4. Seleccione la calidad de imagen que prefiera.

Exportar grabaciones

Las exportaciones de vídeo incluyen grabaciones de todas las ubicaciones de almacenamiento durante el período de tiempo seleccionado. Si el almacenamiento en la nube está habilitado, la exportación incluye vídeos tanto del almacenamiento local como del almacenamiento en la nube.


Importante

Si utiliza un cliente web de AXIS Camera Station Pro, debe instalar el certificado root AXIS Camera Station para exportar un grabación.

1. Vaya a la grabación que quiera exportar.
2. Haga clic en .
3. Mueva los marcadores en la línea temporal para definir el inicio y el final. Puede hacer clic dos veces en los marcadores de inicio y fin para moverlos a la hora actual. La selección puede contener muchas grabaciones.
4. Haga clic en **Exportar**. El navegador web guarda la grabación en la carpeta de descargas.

Compartir una grabación

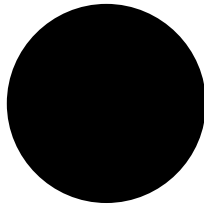
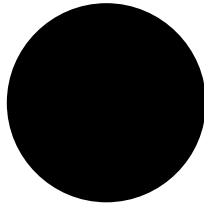
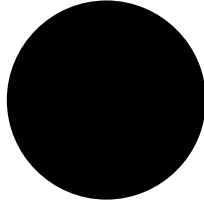
Puede copiar el enlace de una grabación en el portapapeles y, después, enviárselo a otra persona de su organización.

1. Abra la grabación que quiera compartir.
2. Vaya al punto de la grabación que quiera compartir.
3. Haga clic en  para copiar el enlace en el portapapeles.
4. Pegue el enlace en un mensaje.

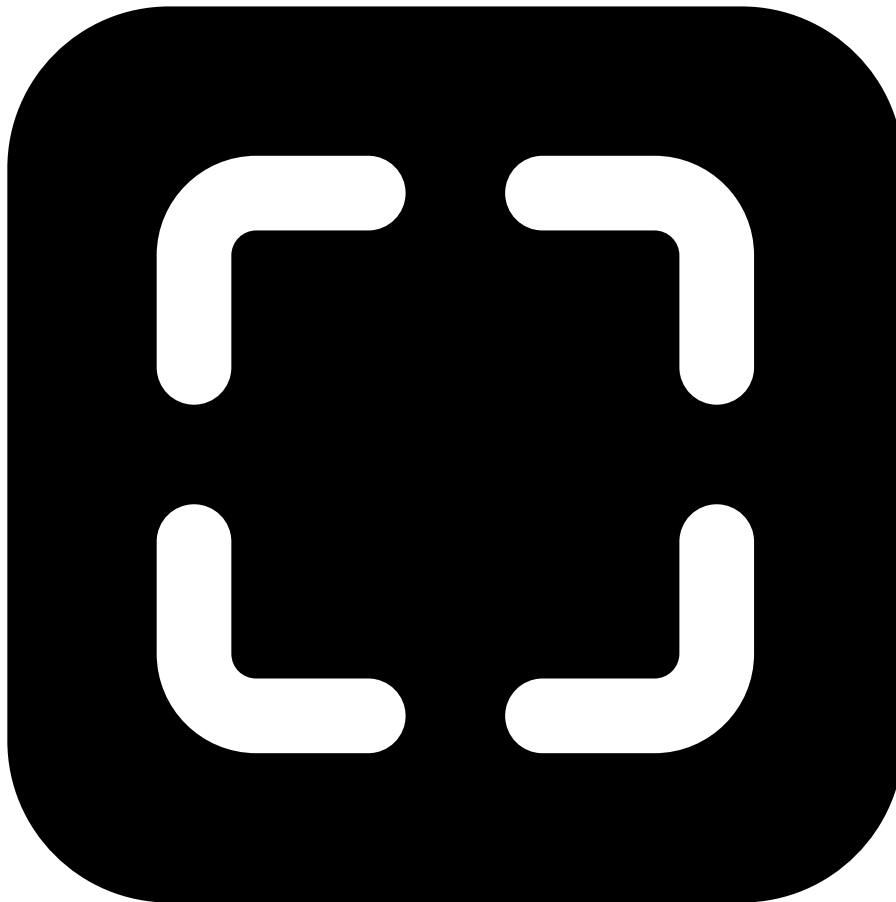
Tomar una instantánea

Puedes tomar instantáneas de grabaciones y de vídeo en directo.

1. Abra el menú contextual



2. Haga clic en



Snapshot (Instantánea).

El cliente web copia la instantánea en su portapapeles y la guarda en su carpeta de descargas.

Gestionar vistas divididas

Una vista dividida muestra varias vistas en la misma ventana, permitiendo supervisar distintas áreas simultáneamente. Para crear una vista dividida:

1. Vaya a **Video Operation (Operación de vídeo)** y haga clic en **Create split view (Crear vista dividida)**.
2. Introduzca un nombre para su vista.
3. Arrastre y suelte los elementos que desee desde el panel a la cuadrícula.
4. Haga clic en **Share view (Compartir vista)** si desea que la vista esté disponible para todos los usuarios de su organización.

Nota

Después de guardar la vista, no podrá cambiar la configuración de uso compartido.

5. Haga clic en **Save view (Guardar vista)**.

Para editar una vista dividida:

1. Abra la vista dividida que desee editar y haga clic en **Edit view (Editar vista)**. Si **Edit view (Editar vista)** no está disponible, se deberá a que la vista está compartida y usted no es administrador, o porque la vista se creó en AXIS Camera Station Pro.
2. Arrastre y suelte los elementos para añadirlos, moverlos o modificar su tamaño en la cuadrícula. También puede sustituir un elemento arrastrando otro nuevo sobre uno existente, o intercambiar elementos arrastrando uno sobre otro.
3. Haga clic en **Save view (Guardar vista)** para guardar los cambios.

Nota

Si una vista dividida contiene cámaras a las que no tiene acceso, esas celdas mostrarán la indicación "Sin acceso" en lugar del vídeo.

Para eliminar una vista dividida:

1. Abra la vista dividida que desee eliminar y haga clic en **Edit view (Editar vista)**.
2. Haga clic en **Delete view (Eliminar vista)**.
3. Confirme la eliminación. Recuerde que esta acción no se puede deshacer.

Control con el teclado

Puede utilizar los siguientes atajos de teclado para controlar sus grabaciones en el cliente web de ACS:

Atajo	Acción
Espacio o K o Ctrl + espacio	Reproducir o poner en pausa
J o Ctrl + Alt + P	Saltar a la grabación anterior
L o Ctrl + Alt + N	Saltar a la siguiente grabación
Flecha izquierda o Ctrl + Alt + B	Retroceder 0,5 segundos
Flecha derecha o Ctrl + Alt + F	Avanzar 0,5 segundos
?	Ver u ocultar atajos de teclado

Buscar objetos en las grabaciones

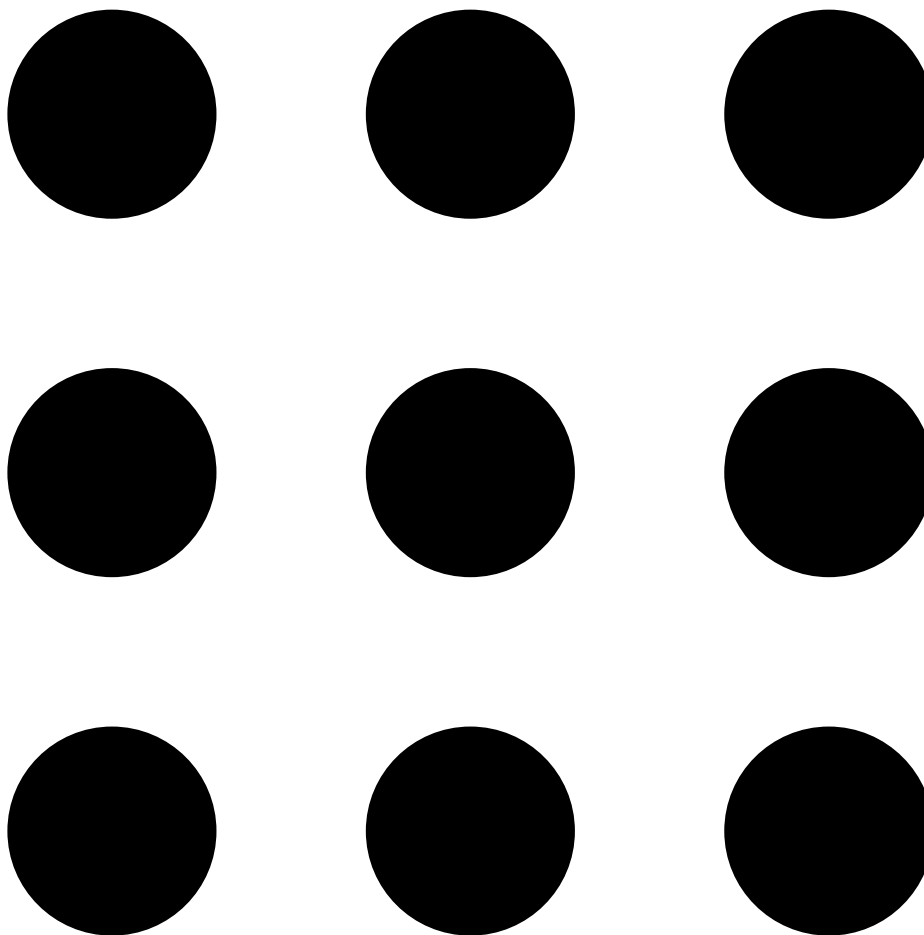
La función de búsqueda inteligente le ayuda a encontrar objetos como personas y vehículos en sus grabaciones.

Nota

- La búsqueda inteligente en My Systems requiere un sistema AXIS Camera Station Pro versión 6.5 o posterior que esté registrado en los servicios conectados.
- La búsqueda de texto libre en My Systems requiere un sistema AXIS Camera Station Pro versión 6.5 o posterior.
- Antes de iniciar la búsqueda, debe configurar la Búsqueda inteligente 2 en AXIS Camera Station Pro. Consulte *Configurar la Búsqueda inteligente 2 en el manual del usuario de AXIS Camera Station Pro*.

Para buscar:

1. Abra el menú de My Systems (Mis sistemas)



2. Abra




Smart Search (Búsqueda inteligente).






3. Defina sus criterios de búsqueda.
4. Haga clic en **Buscar**.

Si la búsqueda tarda más de lo esperado, pruebe uno o varios de los siguientes métodos para acelerarla:

- En el cliente de AXIS Camera Station Pro para Windows, active el procesamiento en segundo plano para las cámaras importantes o de uso frecuente.
- En el cliente de AXIS Camera Station Pro para Windows, aplique filtros de entrada a las cámaras para reducir las detecciones irrelevantes.
- Acorte el periodo de búsqueda.
- Reduzca el número de cámaras en la búsqueda.
- Defina el área, la dirección del objeto, el tamaño y la duración para reducir la cantidad de datos.

Cámaras	Para limitar la búsqueda por cámara, haga clic en Cameras (Cámaras= y seleccione las cámaras que desea incluir en la búsqueda.
Intervalo de búsqueda	Para limitar la búsqueda por tiempo, haga clic en Search interval (Intervalo de búsqueda) y seleccione un rango de tiempo o cree un intervalo personalizado.
de exclusión	Para filtrar por área, haga clic en Area (Área) , seleccione la cámara y active Filter by area on this camera (Filtrar por área en esta cámara) . Ajuste el área de interés en la imagen y agregue o elimine puntos si es necesario.
Traspasso de línea	Para filtrar por cruce de líneas, haga clic en Line crossing (Cruce de línea) , seleccione la cámara y active Filter by line crossing on this camera (Filtrar por cruce de línea en esta cámara) . Ajuste la línea en la imagen y agregue o elimine los puntos que necesite.
Tamaño	Para filtrar por tamaño, haga clic en Size (Tamaño) , seleccione la cámara y active Filter by size on this camera (Filtrar por tamaño en esta cámara) . Ajuste el ancho y la altura mínima como un porcentaje de la imagen total.
Duración	Para filtrar por duración, haga clic en Duration (Duración) , seleccione la cámara y active Filter by duration on this camera (Filtrar por duración en esta cámara) . Ajuste la duración mínima en segundos.
Velocidad	Para filtrar por velocidad, haga clic en Speed (Velocidad) , seleccione la cámara y active Filter by speed on this camera (Filtrar por velocidad en esta cámara) . Especifique el rango de velocidad que desea incluir en el filtro. Nota El filtro de velocidad está disponible para productos como radares y cámaras de fusión que pueden detectar la velocidad.
Características del objeto	
Persona	Para detectar personas, vaya a Object characteristics (Características del objeto) > Pre-classified (Preclasificado) y seleccione Person (Person) y los colores de la ropa. Puede seleccionar varios colores.
Vehículo	Para detectar vehículos, vaya a Object characteristics (Características del objeto) > Pre-classified (Preclasificado) y seleccione los tipos y colores de vehículos. Puede seleccionar varios tipos y colores de vehículos.
Detecciones de objetos desconocidos	Para incluir las detecciones que Búsqueda inteligente clasifica como desconocidas, vaya a Object

Características del objeto	
	<p>characteristics (Características del objeto) > Pre-classified (Preclasificado) y seleccione Unknown object detections (Detecciones de objetos desconocidos).</p>
Similitud visual	<p>Puede utilizar un resultado de búsqueda con una persona de la imagen para buscar personas visuales parecidas. Abra el menú contextual</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>en un elemento de resultados de búsqueda y seleccione Use as visual similarity reference (Usar como referencia de parecido visual). A continuación, haga clic en Search (Buscar).</p> <p>Nota</p> <p>La búsqueda por similitud crea representaciones abstractas a partir de imágenes recortadas de baja resolución de personas y las compara con otras representaciones. Cuando hay dos representaciones similares, se obtiene un resultado positivo en la búsqueda. La búsqueda por similitud no utiliza datos biométricos para identificar a una persona, pero puede, por ejemplo, reconocer la forma general y el color de la ropa de una persona en un momento dado.</p>
Texto libre	<p>La búsqueda de texto libre le permite describir lo que busca en las grabaciones mediante su lenguaje natural. Para buscar texto libre, vaya a Object characteristics (Características del objeto) > Free text (Texto libre) e introduzca el texto de búsqueda. Consulte <i>Búsqueda de texto libre, on page 17</i> para obtener más información.</p>

Resultados de búsqueda	
<p>Últimos primero </p>	<p>La Búsqueda inteligente muestra los resultados de la búsqueda en orden descendente con las últimas detecciones primero. Haga clic en  Oldest first (Más antiguos primero) para mostrar las detecciones más viejas primero.</p>
<p>Columnas </p>	<p>Para cambiar el tamaño de las imágenes en miniatura en el resultado de la búsqueda, haga clic en Columns (Columnas) y cambie el número de columnas.</p>
<p></p>	<p>Para agrupar detecciones que probablemente pertenezcan al mismo evento, puede agruparlas en intervalos de tiempo. Seleccione un intervalo en el menú desplegable  .</p>

Búsqueda de texto libre

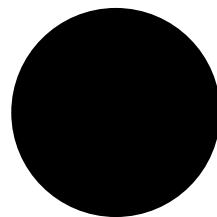
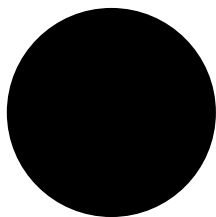
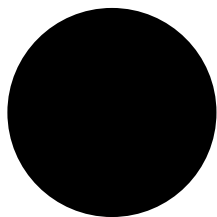
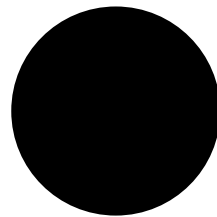
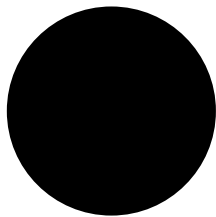
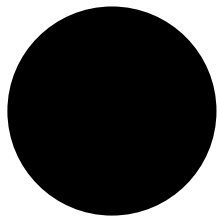
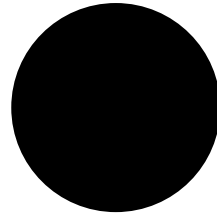
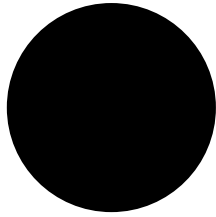
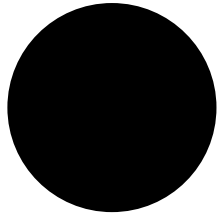
La búsqueda de texto libre le permite describir lo que busca en las grabaciones mediante su lenguaje natural.

Nota

Antes de poder realizar la búsqueda de texto libre, debe configurarla en AXIS Camera Station Pro. Consulte *Búsqueda de texto libre en el manual del usuario de AXIS Camera Station Pro* para obtener más información.

Para realizar una búsqueda de texto libre:

1. Abra el menú de My Systems (Mis sistemas)



2. Abra



Smart Search (Búsqueda inteligente).

3. Haga clic en **Object characteristics (Características del objeto)**.
4. Haga clic en **Free text (Texto libre)**.
5. La primera vez que utilice la búsqueda de texto libre, haga clic en **Show (Mostrar)** y lea **Intended use, limitations and responsible use (Uso previsto, limitaciones y uso responsable)**. Haga clic en **OK**.
6. Introduzca lo que quiere incluir y excluir en la búsqueda. Consulte *Directrices para la redacción de texto de consulta, on page 19* para obtener ayuda sobre cómo realizar búsquedas de texto libre.
7. Haga clic en **Buscar**.

Directrices para la redacción de texto de consulta

Le recomendamos que utilice la siguiente estructura para sus textos de consulta:

`{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}`

Describa bien el objeto utilizado unos pocos descriptores clave. Por ejemplo:

Texto de consulta	Comentario
Una señora con jersey rojo y un sombrero negro	Correcto
Señora de rojo	Demasiado impreciso
Una señora de 156 cm de estatura aproximadamente, con un cárdigan granate con detalles amarillos y un sombrero de ala grande negro inspirado en finales de los 80 con un ribete bronceado	Demasiados detalles

Describe la situación como si estuviera hablando con una persona, alguien que no fuera un experto en vigilancia. Por ejemplo:

Texto de consulta	Comentario
Una camioneta amarilla aparcada junto a un árbol	Correcto
Un vehículo sin conductor, matrícula: CHY67F, clase: camioneta, color: amarillo, posición: Junto a un álamo imponente.	Se parece demasiado a un informe policial

Buenos descriptores que la búsqueda de texto libre tiene muchas posibilidades de entender:

Descriptor	Ejemplo
Clase de objeto	Persona, Coche, Bicicleta, Animal
Color	Amarillo
Meteorología	Soleado
Marcas conocidas (marcas de coches, logotipos)	Camión de UPS

Descriptores inadecuados:

Descriptor	Ejemplo
Texto	Un cartel en una tienda que dice «Prohibida la entrada a osos bailarines»
Señales emocionales	Un hombre que parece enfadado
Conteo	14 personas paseando por una plaza
Jerga regional	Una aspiradora roja

Moderación de las consultas de búsqueda

Las búsquedas con contenidos insultantes, irrespetuosos o tóxicos pueden bloquearse para mantener un entorno seguro y respetuoso. Nuestro sistema utiliza un modelo de procesamiento del lenguaje natural para evaluar cada consulta de búsqueda, así como una lista personalizada de categorías y palabras prohibidas para mejorar la aplicación de este principio.

Si no está de acuerdo con una palabra bloqueada o desea sugerir un término nuevo, puede hacernos llegar feedback anónimo a través de la interfaz de usuario de la búsqueda inteligente. Nuestro equipo se encargará de revisarlo.

Nota

- La búsqueda de texto libre solo está disponible en inglés.
- La búsqueda de texto libre comprende imágenes fijas. Puede ser difícil obtener buenos resultados utilizando la búsqueda de texto libre para acciones como caerse, correr o robar, porque requieren más contexto.
- La búsqueda de texto libre utiliza imágenes recortadas, por lo que podría no incluir el entorno circundante. Es posible que obtenga resultados menos precisos si utiliza descriptores de escena como ciudad, urbano, parque, jardín, lago y playa.
- Para obtener información más detallada sobre la función de texto libre, también sobre sus limitaciones y las prácticas recomendadas, consulte nuestro documento técnico *Free text search in AXIS Camera Station Pro (Búsqueda con texto libre en AXIS Camera Station Pro)*.

Almacenar grabaciones en la nube

AXIS Camera Station Cloud Storage ofrece una forma de almacenar sus grabaciones en la nube. Para configurar el almacenamiento en la nube, consulte el *Manual de usuario de AXIS Camera Station Cloud Storage*.

Localización de problemas

Problema	Causa	Solución
No puede acceder al cliente web en la nube	No puede acceder a Internet.	Asegúrese de que tiene acceso a Internet.
	El servicio no funciona.	Vaya a <i>status.axis.com</i> y compruebe si el servicio está en ejecución.
No se puede acceder al cliente web en la red privada	El componente de proxy inverso no se activa porque en otro proceso ya se utiliza el puerto 443.	Opción 1: Desactive el servicio que utiliza el puerto 443.
		Opción 2: <ol style="list-style-type: none"> Cambie el puerto del cliente web en Control del servicio de AXIS Camera Station Pro. Reinicie el servicio AXIS Camera Station Pro. Acceda al cliente web en <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code>.
Bajo rendimiento de vídeo	Está utilizando demasiados flujos de vídeo.	Reduzca el número de flujos de vídeo.
	La tarjeta gráfica no cumple los requisitos mínimos. Consulte <i>Recomendaciones para el sistema cliente, on page 2</i> .	Actualice el equipo.
Interrupciones de la visualización en vivo	El ajuste "Zipstream: "Optimizar para almacenamiento" está activado.	Recomendamos desactivar esta opción para disfrutar de una mejor experiencia en directo.
Interrupciones en la reproducción de vídeo	Está utilizando una codificación de vídeo no compatible.	Configure la codificación de vídeo para usar formatos compatibles como H.264 y AV1. H.265 no es compatible con la versión actual del cliente web.
Error de transmisión en el navegador sin que muestre vídeo	El vídeo no se reproduce porque la hora del servidor o del dispositivo es incorrecta. Incluso una pequeña diferencia horaria puede llegar a impedir la reproducción del vídeo.	Asegúrese de que todos los dispositivos y el servidor tengan la hora sincronizada.
No se puede exportar la grabación	Está utilizando un certificado que no es de confianza.	Instale el certificado raíz de AXIS Camera Station y vuelva a intentarlo.
El audio bidireccional del altavoz no funciona	Los altavoces que requieren un puente para conectarse a la nube no admiten audio bidireccional.	Los comunicados siguen estando disponibles. Los modelos AXIS C1310-E y AXIS C1410 requieren un puente y no admiten audio bidireccional.

T10206258_es

2026-04 (M18.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB