

## Client Web pour AXIS Camera Station

**Manuel d'utilisation**

# Client Web pour AXIS Camera Station

## À propos du client Web

---

### À propos du client Web

Le client Web donne accès aux enregistrements et à la vidéo en direct d'AXIS Camera Station Pro et d'AXIS Camera Station Edge dans votre navigateur web. Choisissez d'accéder au système sur un réseau privé via le client web AXIS Camera Station Pro (pour AXIS Camera Station Pro uniquement) ou depuis n'importe où avec le client web AXIS Camera Station Cloud.

	AXIS Camera Station Web Client Cloud	Client Web AXIS Camera Station Pro
Scénario d'utilisation	Permet à l'opérateur ou à l'administrateur d'une organisation d'afficher la vidéo en direct et enregistrée depuis n'importe quel système de votre organisation, depuis n'importe quel endroit sur Internet.	Permet à un utilisateur d'AXIS Camera Station de visionner une vidéo en direct et enregistrée à partir d'un système sur un réseau privé.
Configuration	En général, aucune configuration réseau n'est nécessaire. Cependant, nos services incluent 300 Go mensuels de données de relais par organisation. Nous vous recommandons de configurer votre réseau pour prendre en charge le transfert vidéo poste-à-poste si votre utilisation dépasse la limite de données.	En utilisant la configuration réseau appropriée, vous pouvez utiliser le client Web AXIS Camera Station Pro pour accéder à un serveur via Internet.
Gestion des utilisateurs	Utilisateurs de My Axis avec autorisations configurées dans <b>Gestion des utilisateurs</b> dans <b>My Systems</b> . Tous les utilisateurs ont accès à tous les systèmes d'une même organisation.	Les mêmes utilisateurs et groupes Windows avec les mêmes autorisations configurées dans le système AXIS Camera Station.
Mises à jour	Les serveurs Web sont exécutés sur les serveurs cloud Axis et disposent toujours des dernières fonctionnalités et mises à jour.	Le serveur Web fonctionne sur le même serveur que votre serveur d'enregistrement principal AXIS Camera Station. Chaque nouvelle version d'AXIS Camera Station Pro inclut également les mises à jour pour le client Web.

### Recommandations du système client

Navigateurs – Chrome™ version 56 et ultérieure, Edge™ version 79 et ultérieure, Safari® version 11 et ultérieure

Processeur – Intel Core i5

RAM – 4 Go

Carte graphique – mémoire vidéo embarquée de 256 Mo

Pilote de carte graphique – utilisez toujours la version la plus récente

Réseau – 100 Mbits/s

Accès Internet – Requis pour le client Web AXIS Camera Station Cloud – 100 Mbits/s

Lecteur de fichier pour vidéo exportée – Navigateurs Web pris en charge et VLC

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Accéder à votre système

---

### Accéder à votre système

La façon dont vous accédez à votre système diffère selon que vous vous connectez à un serveur sur votre réseau privé avec le client web **AXIS Camera Station Pro** ou via le cloud avec le client Web **AXIS Camera Station Cloud**.

### Client Web AXIS Camera Station Pro

Avant d'accéder au serveur **AXIS Camera Station** sur votre réseau privé à l'aide du client Web **AXIS Camera Station Pro**, nous vous recommandons d'installer le certificat racine **AXIS Camera Station**. Cf. *Installer le certificat racine à la page 3*.

Pour accéder au client Web :

1. Ouvrez un navigateur web et saisissez **https://[adresse]**.
2. Connectez-vous en utilisant votre compte **AXIS Camera Station Pro**.

[adresse] est l'adresse IP ou le nom du serveur **AXIS Camera Station Pro**.

Si vous vous connectez à un serveur sur le même ordinateur que le client, vous pouvez utiliser l'adresse IP de l'hôte local **127.0.0.1**.

### Installer le certificat racine

Le certificat racine **AXIS Camera Station** garantit une communication sécurisée entre le client Web et le serveur **AXIS Camera Station**. Pour installer le certificat :

1. Ouvrez **AXIS Camera Station Pro**.
2. Allez à **Configuration > Sécurité > Certificats**.
3. Sous **Autorité de certification**, cliquez sur **Exporter...**
4. Enregistrez le certificat racine dans un endroit accessible depuis l'ordinateur client.
5. Ajouter le certificat racine dans votre navigateur en tant que certificat de confiance.

Il existe différentes façons de procéder ; pour en savoir plus, lisez les instructions sur l'ajout de certificats pour le navigateur que vous utilisez.

### AXIS Camera Station Web Client Cloud

Pour pouvoir accéder à votre serveur **AXIS Camera Station Pro** avec le client web **AXIS Camera Station Cloud** pour la première fois, vous devez enregistrer votre système auprès d'une organisation. Cf. *Enregistrer votre système auprès d'une organisation à la page 3*.

Avant de pouvoir accéder à vos dispositifs **AXIS Camera Station Edge** avec le client web **AXIS Camera Station Cloud** pour la première fois, vous devez activer les services connectés sur vos dispositifs. Pour plus d'informations, consultez *Activer les services connectés sur vos dispositifs dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Edge*.

Pour en savoir plus sur les organisations, consultez le manuel d'utilisation de Mes systèmes.

Pour accéder au client Web :

1. Allez à **https://acs.mysystems.axis.com**.
2. Connectez-vous en utilisant votre compte **My Axis**.

### Enregistrer votre système auprès d'une organisation

1. Ouvrez **AXIS Camera Station Pro**.
2. Allez à **Configuration > Services connectés > Gestion**.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Accéder à votre système

---

3. Cliquez sur Enregistrer et suivez les instructions à l'écran.
4. Allez à Configuration > Services connectés > Gestion.
5. Activez Synchroniser le système.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Gérer les rôles utilisateur et les autorisations

---

### Gérer les rôles utilisateur et les autorisations

#### AXIS Camera Station Web Client Cloud

Le client Web AXIS Camera Station Cloud utilise les utilisateurs de My Axis avec les autorisations configurées dans la gestion des utilisateurs dans Mes systèmes. Dans la gestion des utilisateurs, vous pouvez inviter les utilisateurs à différents rôles et accepter des invitations. Pour en savoir plus, consultez *Invitation des utilisateurs à la page 5* et *Accepter une invitation à la page 5*.

Les rôles et autorisations utilisateur sont configurés au niveau de l'organisation. Par exemple, si vous assignez le rôle d'opérateur à un utilisateur, cet utilisateur peut accéder à la vidéo à partir de n'importe quel site de l'organisation.

#### Invitation des utilisateurs

Pour inviter des utilisateurs, allez à *Gestion des utilisateurs dans My Systems*. Pour plus d'informations sur l'invitation d'utilisateurs dans My Systems, consultez le *manuel d'utilisation de My Systems sur axis.com*.

#### Accepter une invitation

Pour accepter une invitation, allez à *Gestion des utilisateurs dans My Systems*. Pour plus d'informations sur l'acceptation des invitations dans My Systems, consultez le *manuel d'utilisation de My Systems sur axis.com*.

#### Client Web AXIS Camera Station Pro

Le client Web AXIS Camera Station Pro utilise les mêmes utilisateurs et groupes Microsoft Windows avec les mêmes autorisations configurées dans le système AXIS Camera Station. Pour plus d'informations, consultez la section *Configurer les autorisations utilisateurs dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station*.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Utiliser le client Web

---

### Utiliser le client Web

#### Afficher la vidéo en direct

1. Cliquez sur  pour ouvrir le volet affichant les caméras et les vues.
2. Sélectionnez la source à partir de laquelle vous souhaitez visionner la vidéo en direct.

Le voyant d'état vert qui clignote indique que vous visionnez une vidéo en direct.

#### Sélectionner un profil de flux

Un profil de flux est un groupe de paramètres qui affectent le flux vidéo, notamment la résolution, le format vidéo, la fréquence d'image et la compression. Pour modifier le profil de flux d'une caméra :

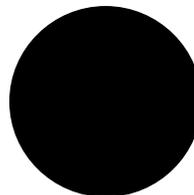
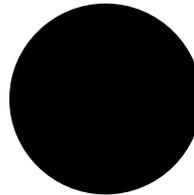
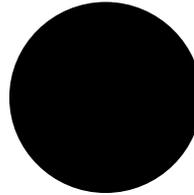
1. Sélectionnez la caméra.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Utiliser le client Web

---

2. Ouvrez le menu contextuel



3. Cliquez sur  Stream profiles (Profils de flux).
4. Sélectionnez l'un des profils de flux disponibles.

**Élevé** – optimisé pour les meilleures qualité et résolution.

**Moyen** – optimisé pour équilibrer la haute qualité avec les performances. Disponible uniquement pour AXIS Camera Station Pro.

**Faible** – optimisé pour les performances.

### **Panoramique/inclinaison/zoom de l'image**

Si vous utilisez une caméra PTZ, vous pouvez effectuer un panoramique, une inclinaison et un zoom dans l'image de la vidéo en direct. Si vous utilisez une caméra avec PTZ numérique, vous pouvez effectuer un panoramique, une inclinaison et un zoom dans l'image de la vidéo en direct et en mode relecture.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Utiliser le client Web

---

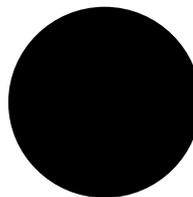
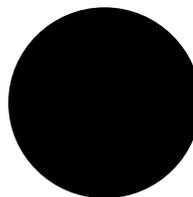
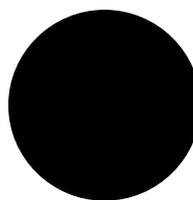
**Panoramique et inclinaison** – Cliquez sur l'image où vous souhaitez pointer avec la caméra. Si vous utilisez un PTZ numérique, vous pouvez également cliquer sur l'image et la faire glisser.

**Zoom** – Faites tourner la molette de la souris vers l'avant ou vers l'arrière pour effectuer un zoom avant ou arrière.

### Accès au préréglage PTZ

Vous pouvez accéder à n'importe quelle configuration PTZ configurée dans AXIS Camera Station. Pour accéder à un préréglage PTZ :

1. Sélectionnez la Caméra PTZ.
2. Ouvrez le menu contextuel



3. Cliquez sur  PTZ presets (Préréglages PTZ).
4. Sélectionnez l'un des préréglages PTZ disponibles.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Utiliser le client Web

### Visionnage d'enregistrements

1. Cliquez sur  Go to playback (Aller à la lecture) pour ouvrir la vue de lecture.
2. Sélectionnez une source de lecture. Pour en savoir plus, voir *Sélectionner une source de lecture* à la page 9.
3. Cliquez sur  pour sélectionner la date à laquelle vous pensez que l'événement s'est produit.
4. Utilisez la barre chronologique pour localiser l'enregistrement.

Le voyant d'état rouge vous indique que vous regardez une vidéo enregistrée.

Contrôles de la relecture	
	Accéder directement à l'enregistrement précédent
	Lire l'enregistrement
	Accéder à l'enregistrement suivant
	Sauter 0,5 seconde en arrière
	Sauter 0,5 seconde en avant

Couleurs de la chronologie	
Bleu	Enregistrement continu
Rouge	Mouvement détecté
Bandes grises	Inconnu. Dans le futur, où il n'y a pas encore d'enregistrements. Ou, lorsque vous faites défiler le temps, avant que le client n'ait chargé les enregistrements à partir du serveur.
Violet	Enregistrement stocké dans le cloud

Stockage sur le Cloud	
	Vous avez choisi le stockage cloud comme source vidéo. Ou, le client web a basculé sur le stockage sur le cloud comme source vidéo, ce qui pourrait indiquer un problème de stockage avec le dispositif.

### Sélectionner une source de lecture

Si vous avez activé AXIS Camera Station Cloud Storage pour un dispositif, vous pouvez choisir une source de lecture.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Utiliser le client Web

---

1. Cliquez sur  Go to playback (Aller à la lecture) pour ouvrir la vue de lecture.
2. Cliquez sur  .
3. Cliquez sur  Playback source (Source de lecture).
4. Sélectionnez All (Tout) ou Cloud Storage (Stockage cloud).

Source de lecture	
Tous	Lisez des enregistrements à partir du dispositif, du serveur et du stockage dans le cloud.
Stockage sur le Cloud	Lisez les enregistrements uniquement à partir du stockage cloud.

### Sélectionner la qualité de lecture

1. Accédez à l'enregistrement que vous souhaitez voir.
2. Cliquez sur  .
3. Cliquez sur  Preferred quality (Qualité préférée).
4. Sélectionnez la qualité d'image de votre choix.

### Exporter des enregistrements

#### Important

Si vous utilisez un client Web AXIS Camera Station Pro, vous devez installer le certificat racine d'AXIS Camera Station pour exporter un enregistrement.

1. Accédez à l'enregistrement que vous souhaitez exporter.
2. Cliquez sur  .
3. Déplacez les marqueurs sur la barre chronologique pour définir le début et la fin. Vous pouvez double-cliquer sur les marqueurs de début et de fin pour les déplacer à l'heure actuelle. La sélection peut contenir de nombreux enregistrements.
4. Cliquez sur Exporter. Le navigateur Web enregistre l'enregistrement dans votre dossier de téléchargement.

### Partager un enregistrement

Vous pouvez copier un lien d'enregistrement dans votre presse-papiers, puis l'envoyer à une personne de votre organisation.

1. Ouvrez l'enregistrement que vous souhaitez partager.
2. Allez au point de l'enregistrement que vous souhaitez partager.
3. Cliquez sur  pour copier le lien dans votre presse-papiers.
4. Collez le lien dans votre message.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Recherche d'objets dans les enregistrements

---

### Recherche d'objets dans les enregistrements

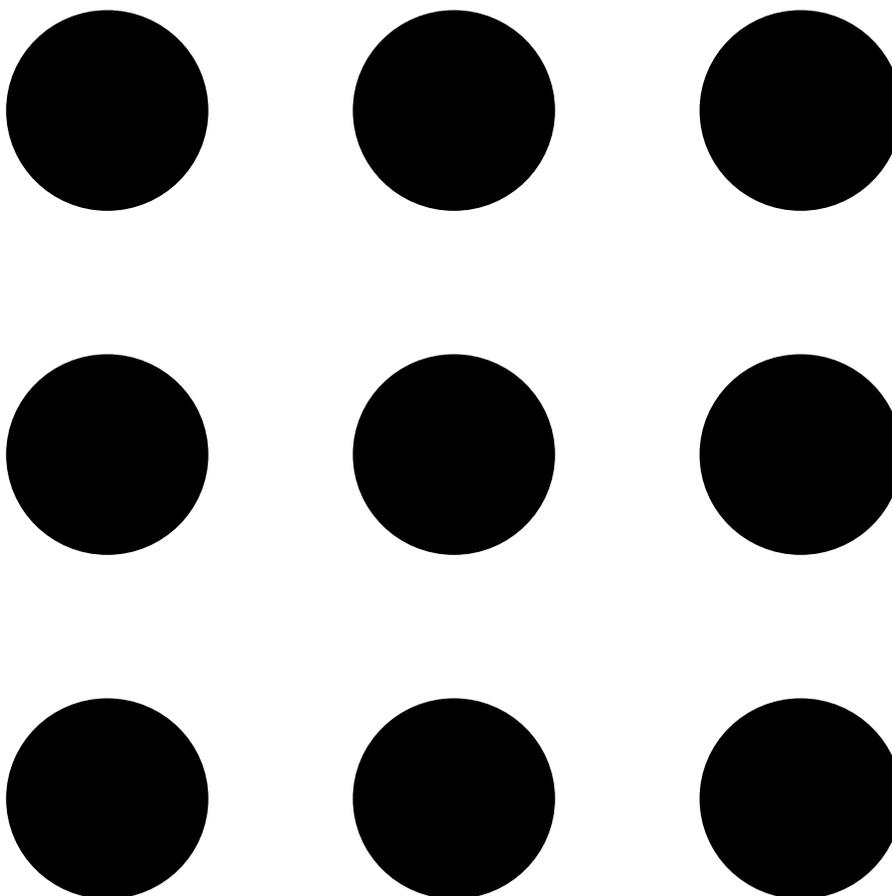
La recherche intelligente vous aide à trouver des objets tels que des personnes et des véhicules dans vos enregistrements.

**Remarque**

- La recherche intelligente dans My Systems nécessite un système AXIS Camera Station Pro version 6.5 ou ultérieure, qui est enregistré auprès des services connectés.
- Avant de lancer la recherche, vous devez configurer Smart search 2 (Recherche intelligente 2) dans AXIS Camera Station Pro. Consultez *Configurer Recherche intelligente 2 dans le manuel d'utilisation de l'AXIS Camera Station Pro*.

Pour rechercher :

1. Ouvrez le menu de My Systems



# Client Web pour AXIS Camera Station

## Recherche d'objets dans les enregistrements

---

2. Ouvrez



### Smart Search (Recherche intelligente).

3. Définissez vos critères de recherche.
4. Cliquez sur Rechercher.

Si la recherche prend plus de temps que prévu, essayez une ou plusieurs des méthodes suivantes pour l'accélérer :

- Dans le client Windows AXIS Camera Station Pro, allumez le traitement en arrière-plan pour les caméras importantes ou fréquemment utilisées.
- Dans le client Windows AXIS Camera Station Pro, appliquez des filtres d'entrée aux caméras pour réduire les détections non pertinentes.
- Raccourcissez la période de recherche.
- Réduisez le nombre de caméras dans la recherche.
- Définissez la zone, la direction de l'objet, la taille et la durée pour réduire la quantité de données.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Recherche d'objets dans les enregistrements

Critères de recherche	
Caméras	Pour limiter la recherche par caméra, cliquez sur <b>Caméras</b> et sélectionnez les caméras à inclure dans la recherche.
Chercher intervalle	Pour limiter la recherche dans la durée, cliquez sur <b>Intervalle de recherche</b> et sélectionnez une plage de temps ou créez un intervalle personnalisé.
Personne	Pour détecter des personnes, cliquez sur <b>Caractéristiques de l'objet</b> , sélectionnez <b>Personne</b> et les couleurs des vêtements. Vous pouvez sélectionner plusieurs couleurs.
Véhicule	Pour détecter des véhicules, cliquez sur <b>Caractéristiques de l'objet</b> et sélectionnez les types et les couleurs des véhicules. Vous pouvez sélectionner plusieurs types et couleurs de véhicule.
Similarité visuelle	<p>Vous pouvez utiliser un résultat de recherche avec une personne dans l'image pour rechercher des personnes visuellement similaires. Ouvrez le menu contextuel</p>  <p>dans un élément de résultat de recherche et sélectionnez <b>Use as visual similarity reference (Utiliser comme référence de similarité visuelle)</b>. Cliquez ensuite sur <b>Search (Rechercher)</b>.</p> <p><b>Remarque</b></p> <p>La recherche de similitudes crée des représentations abstraites à partir d'images de personnes recadrées en basse résolution et les compare à d'autres représentations. Lorsque deux représentations sont similaires, votre recherche aboutit. La recherche de similitudes n'utilise pas de données biométriques pour identifier une personne, mais peut, par exemple, reconnaître la forme générale et la couleur des vêtements d'une personne à un moment donné.</p>
Zone	Pour filtrer par zone, cliquez sur <b>Zone</b> , sélectionnez une caméra et activez <b>Filtrer par zone sur cette caméra</b> . Ajustez le domaine d'intérêt dans l'image et ajoutez ou supprimez les points si nécessaire.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Recherche d'objets dans les enregistrements

Critères de recherche	
Franchissement de ligne	Pour filtrer par franchissement de ligne, cliquez sur <b>Franchissement de ligne</b> , sélectionnez une caméra et activez <b>Filtrer par franchissement de ligne sur cette caméra</b> . Ajustez la ligne dans l'image et ajoutez ou supprimez les points dont vous avez besoin.
Taille et durée	Pour filtrer par taille et durée, cliquez sur <b>Taille et durée</b> , sélectionnez la caméra et activez <b>Filtrer par taille et durée sur cette caméra</b> . Réglez la largeur et la hauteur minimum en pourcentage de la totalité de l'image. Réglez la durée minimum en secondes.
Vitesse	Pour filtrer par vitesse, cliquez sur <b>Vitesse</b> , sélectionnez la caméra et activez <b>Filtrer par vitesse sur cette caméra</b> . Spécifiez la plage de vitesse que vous souhaitez inclure dans le filtre. <b>Remarque</b> Le filtre de vitesse est disponible pour les produits tels que les radars et les caméras de fusion qui peuvent détecter la vitesse.
Détections d'objets inconnus	Pour inclure les détections que Smart search (Recherche intelligente) classe comme inconnues, sélectionnez <b>Unknown object detections (Détections d'objets inconnus)</b> .

Résultats de recherche	
Les plus récentes en dernier 	Smart search (Recherche intelligente) affiche les résultats de la recherche par ordre décroissant, les dernières détections étant placées en premier. Cliquez sur  <b>Oldest first (La plus ancienne en premier)</b> pour afficher d'abord les détections les plus anciennes.
Colonnes 	Pour ajuster la taille des miniatures dans le résultat de recherche, cliquez sur <b>Colonnes</b> et modifiez le nombre de colonnes.
	Vous pouvez regrouper les détections susceptibles d'être rattachées au même événement par intervalles de temps. Sélectionnez un intervalle dans le  menu déroulant.

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Stocker des enregistrements dans le cloud

---

### Stocker des enregistrements dans le cloud

AXIS Camera Station Cloud Storage offre un moyen de stocker vos enregistrements dans le cloud. Pour configurer le stockage cloud :

1. Activez les services connectés sur vos dispositifs.
  - *AXIS Camera Station Edge*: Pour plus d'informations, consultez *Activer les services connectés sur vos dispositifs dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Edge*.
  - *AXIS Camera Station Pro* : Pour plus d'informations, consultez la section *Configurer les services connectés dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro*.
2. Activez le stockage dans le cloud pour l'organisation. Pour en savoir plus, voir *Activer le stockage dans le cloud pour une organisation à la page 15*.
3. Activez le stockage dans le cloud pour chaque caméra. Pour en savoir plus, voir *Activer le stockage dans le cloud pour chaque caméra à la page 17*.

Pour qu'AXIS Camera Station Cloud Storage puisse se connecter aux services requis, vous devez autoriser certains types de trafic dans le pare-feu. Pour en savoir plus, voir *Configuration du pare-feu à la page 20*.

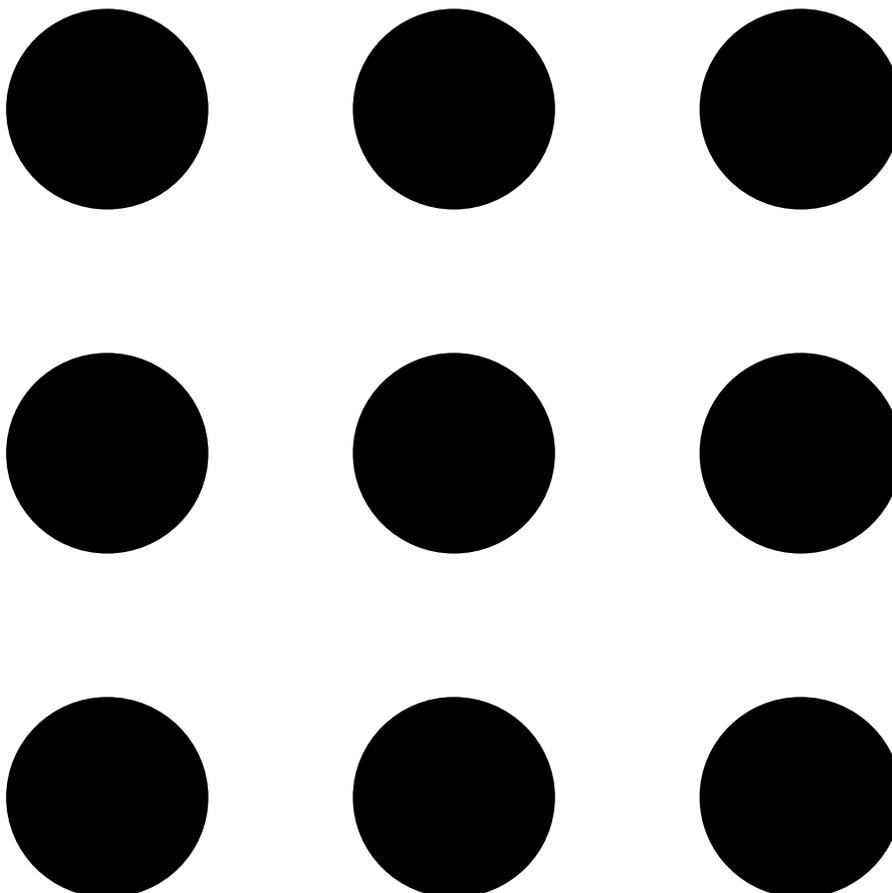
# Client Web pour AXIS Camera Station

## Stocker des enregistrements dans le cloud

---

### Activer le stockage dans le cloud pour une organisation

1. Ouvrez le menu de My Systems

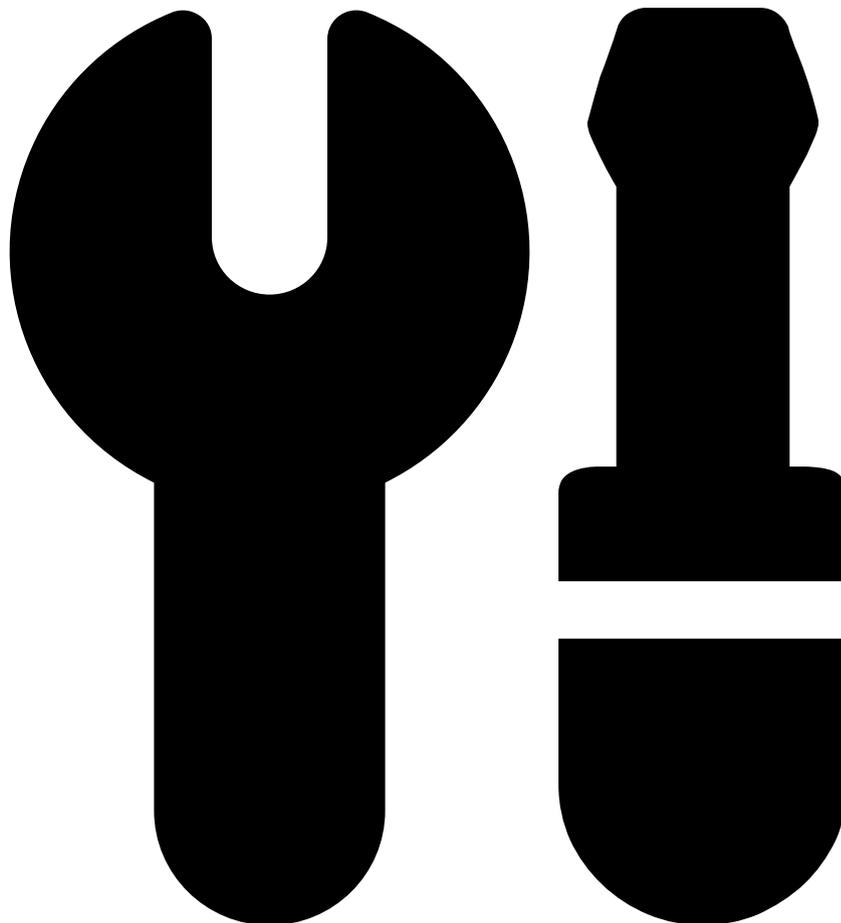


# Client Web pour AXIS Camera Station

## Stocker des enregistrements dans le cloud

---

2. Ouvrez



Cloud storage (Stockage cloud).

3. Cliquez sur **Activate** (Activer) et suivez les instructions à l'écran.

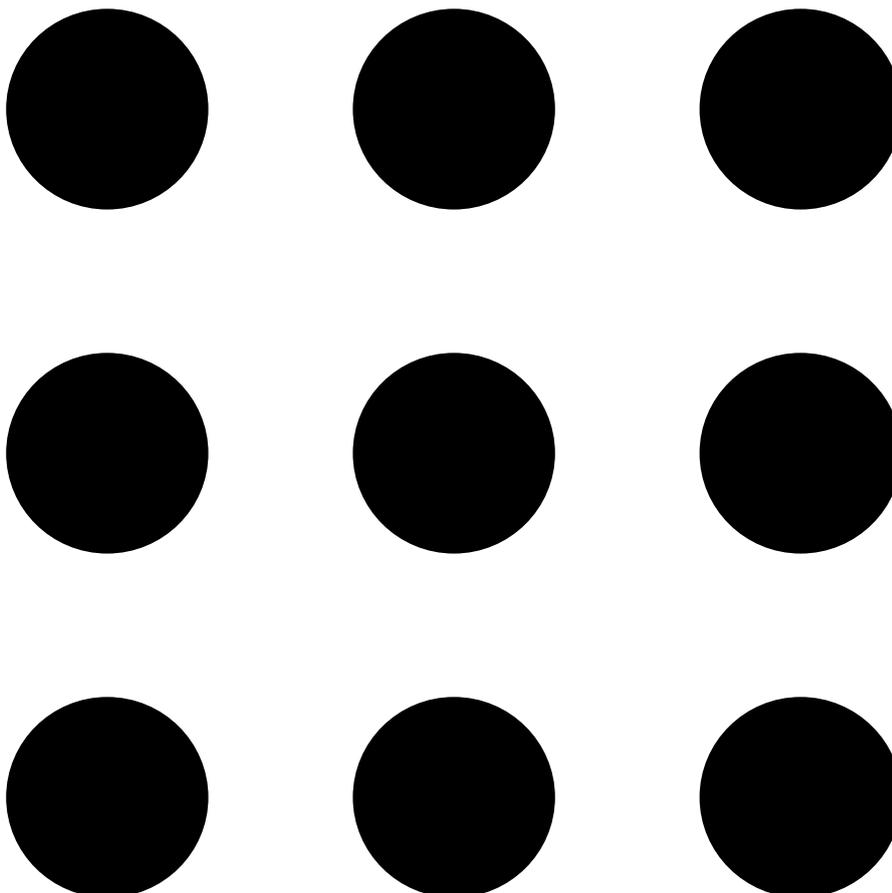
## Client Web pour AXIS Camera Station

### Stocker des enregistrements dans le cloud

---

#### Activer le stockage dans le cloud pour chaque caméra

1. Ouvrez le menu de My Systems

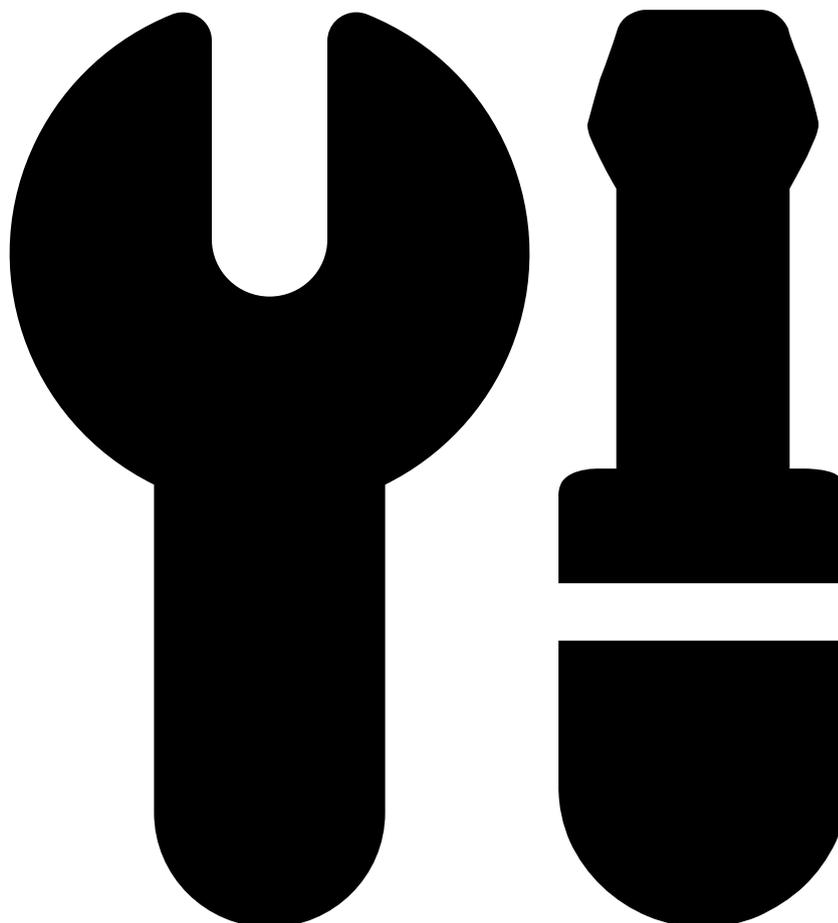


# Client Web pour AXIS Camera Station

## Stocker des enregistrements dans le cloud

---

2. Ouvrez



Cloud storage (Stockage cloud).

3. Sélectionnez les caméras sur lesquelles activer le stockage cloud.
4. Cliquez sur **Turn on cloud storage** (Activer le stockage cloud).
5. Cliquez sur **Confirm** (Configurer).

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Stocker des enregistrements dans le cloud

---

### Paramètres de stockage cloud

Configuration du stockage	
Emplacement de stockage	L'emplacement de stockage est la région où vous stockez vos enregistrements. Le changement de l'emplacement de stockage ne concerne que les enregistrements futurs et ne déplace pas vos anciens enregistrements.
Durée de conservation (jours)	Actuellement, la durée de conservation est fixée à 30 jours.
Résolution d'enregistrement	Actuellement, la résolution est fixée à 720p.

### Configuration du pare-feu

Pour qu'AXIS Camera Station Cloud Storage puisse se connecter aux services requis, vous devez autoriser les URL suivantes dans le pare-feu :

- \*.connect.axis.com
  - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
  - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- \*.wasabisys.com
  - \*.s3.<région>.wasabisys.com

<région>	Description
ap-southeast-2	Australie
ca-central-1	Canada
eu-central-2	UE
eu-west-1	Royaume-Uni
us-east-1	E-U

# Client Web pour AXIS Camera Station

## Recherche de panne

---

### Recherche de panne

Problème	Cause	Solution
Accès impossible au client Web dans le cloud	Vous n'avez pas d'accès Internet.	Assurez-vous que vous avez un accès Internet.
	Le service est arrêté.	Allez à <i>status.axis.com</i> et vérifiez si le service est en cours d'exécution.
Accès impossible au client Web sur le réseau privé	Le composant proxy inversé ne démarre pas car un autre processus utilise déjà le port 443.	<b>Option 1 :</b> Désactivez le service utilisant le port 443.
		<b>Option 2 :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Modifiez le port web client dans AXIS Camera Station Pro Service Control.</li><li>2. Redémarrez le service AXIS Camera Station Pro.</li><li>3. Accédez au client Web sur <code>https:// [Server IP address] : [new port] /web-client/</code>.</li></ol>
Mauvaises performances vidéo	Vous utilisez trop de flux vidéo.	Réduisez le nombre de flux vidéo.
	La carte graphique ne répond pas aux exigences minimales, voir <i>Recommandations du système client à la page 2</i> .	Mettez à niveau votre ordinateur.
Impossible d'exporter l'enregistrement	Vous utilisez un certificat non fiable.	Installez le certificat racine et réessayez. Cf. <i>Installer le certificat racine à la page 3</i> .

