

Client Web pour AXIS Camera Station

À propos de

Le client Web donne accès aux enregistrements et à la vidéo en direct d'AXIS Camera Station Pro et d'AXIS Camera Station Edge dans votre navigateur web. Choisissez d'accéder au système sur un réseau privé via le client Web AXIS Camera Station Pro ou depuis n'importe quel endroit avec le client Web Cloud AXIS Camera Station.

	AXIS Camera Station Web Client Cloud	Client Web AXIS Camera Station Pro
Scénario d'utilisation	Permet à l'utilisateur ou à l'administrateur d'une société d'afficher la vidéo en direct et enregistrée, et d'utiliser des dispositifs audio à partir de n'importe quel système de votre organisation, de n'importe quel emplacement sur l'internet.	Permet à un utilisateur d'AXIS Camera Station de visionner une vidéo en direct et enregistrée à partir d'un système sur un réseau privé.
Configuration	En général, aucune configuration de réseau n'est nécessaire. Cependant, il existe une limite mensuelle de 300 Go de données relayées par organisation lors de l'utilisation d'une station AXIS Camera Station Pro connectée. Si votre utilisation dépasse cette limite de données, nous vous recommandons de configurer votre réseau qu'il prenne en charge le transfert vidéo peer-to-peer.	Avec une configuration réseau adaptée, vous pouvez obtenir un accès à un serveur via internet.
Gestion des utilisateurs	Utilisateurs de My Axis avec autorisations configurées dans Gestion des utilisateurs dans My Systems . Tous les utilisateurs ont accès à tous les systèmes d'une même organisation.	Les mêmes utilisateurs et groupes Windows avec les mêmes autorisations configurées dans le système AXIS Camera Station.
Mises à jour	Les serveurs Web sont exécutés sur les serveurs cloud Axis et disposent toujours des dernières fonctionnalités et mises à jour.	Le serveur Web fonctionne sur le même serveur que votre serveur d'enregistrement principal AXIS Camera Station. Chaque nouvelle version d'AXIS Camera Station Pro inclut également les mises à jour pour le client Web.

Recommandations du système client

Nous recommandons d'utiliser les dernières versions de Chrome™, Edge™, Safari®, or Firefox®. Pour optimiser les performances, assurez-vous que votre système dispose d'une unité de traitement graphique (GPU) prenant en charge le décodage matériel des formats H.264 et AV1, ainsi que d'une connexion Internet stable.

Remarque

La lecture simultanée de plusieurs flux nécessite d'importantes ressources CPU et GPU. À mesure que la résolution de chaque flux de données vidéo augmente, la charge sur le processeur et le processeur graphique augmente en conséquence.

Accéder à votre système

La façon dont vous accédez à votre système diffère selon que vous vous connectiez à un serveur sur votre réseau privé avec le client web avec **AXIS Camera Station Pro** ou via le cloud avec le client Web **AXIS Camera Station Cloud**.

Client Web **AXIS Camera Station Pro**

Avant d'accéder au serveur **AXIS Camera Station** sur votre réseau privé, nous vous recommandons d'installer un certificat de confiance sur le serveur afin d'établir une connexion sécurisée entre votre navigateur et le client Web **AXIS Camera Station Pro**.

Importez un certificat existant

Pour importer un certificat de confiance de votre infrastructure, consultez *Certificats*.

Installez le certificat par défaut

1. Exportez le certificat à partir de **Contrôle du service**. Voir *Certificates (Certificats)* pour plus d'informations.
2. Veuillez ajouter le certificat à la liste des certificats de confiance sur votre ordinateur client. Veuillez suivre les instructions de votre système d'exploitation pour l'installer.

Accédez au client Web

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez `https://[adresse]`, où [adresse] correspond à l'adresse IP ou au nom du serveur **AXIS Camera Station Pro**.
2. Connectez-vous en utilisant votre compte **AXIS Camera Station Pro**.

Remarque

Si vous vous connectez à un serveur sur le même ordinateur que le client, utilisez `localhost`.

Gérer les rôles utilisateur et les autorisations

AXIS Camera Station Web Client Cloud

Le client Web AXIS Camera Station Cloud utilise les comptes utilisateurs My Axis avec les autorisations configurées dans la gestion des utilisateurs dans My Systems (Mes systèmes). C'est là que vous pouvez inviter des utilisateurs, assigner des rôles et accepter des invitations. Pour en savoir plus, consultez *Invitation des utilisateurs*, on page 4 et *Accepter une invitation*, on page 4.

Les rôles et autorisations des utilisateurs s'appliquent au niveau de la société. Par exemple, si vous assignez le rôle d'opérateur à un utilisateur, cet utilisateur peut accéder à la vidéo à partir de n'importe quel site de l'organisation.

Invitation des utilisateurs

Pour inviter des utilisateurs, allez à *Gestion des utilisateurs dans My Systems*. Pour plus d'informations sur l'invitation d'utilisateurs dans My Systems, consultez le *manuel d'utilisation de My Systems sur axis.com*.

Accepter une invitation

Pour accepter une invitation, allez à *Gestion des utilisateurs dans My Systems*. Pour plus d'informations sur l'acceptation des invitations dans My Systems, consultez le *manuel d'utilisation de My Systems sur axis.com*.

Client Web AXIS Camera Station Pro

Le client Web AXIS Camera Station Pro utilise les mêmes utilisateurs et groupes Microsoft Windows avec les mêmes autorisations configurées dans le système AXIS Camera Station. Pour plus d'informations, consultez la section relative à la *configuration des autorisations utilisateurs dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro*.

Utiliser le client Web

Afficher la vidéo en direct

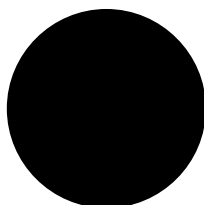
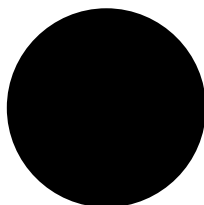
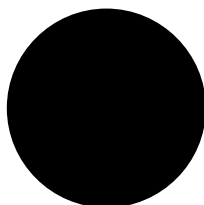
1. Cliquez sur  pour ouvrir le panneau contenant vos dispositifs et vos vues.
2. Sélectionnez la source à partir de laquelle vous souhaitez visionner la vidéo en direct.

Le voyant d'état clignotant en vert indique que vous visionnez une vidéo en direct.

Sélectionnez un profil de flux

Un profil de flux est un groupe de paramètres qui affectent le flux vidéo, notamment la résolution, le format vidéo, la fréquence d'image et la compression. Pour modifier le profil de flux d'une caméra :

1. Sélectionnez la caméra.
2. Ouvrez le menu contextuel



3. Cliquez sur  Stream profiles (Profils de flux).
4. Sélectionnez l'un des profils de flux disponibles.

Élevé – Optimisé pour les meilleures qualité et résolution.

Moyen – Optimisé pour équilibrer haute qualité et performances. Disponible uniquement pour AXIS Camera Station Pro.

Faible – Optimisé pour les performances.

Contrôler le champ de la caméra

Si vous utilisez une caméra PTZ, vous pouvez effectuer un panoramique, une inclinaison et un zoom dans l'image de la vidéo en direct. Cette fonctionnalité est également disponible en mode relecture pour les caméras PTZ numériques.

Panoramique et inclinaison – Cliquez sur l'image où vous souhaitez pointer avec la caméra. Si vous utilisez une caméra PTZ numérique, vous pouvez également utiliser la commande panoramique/inclinaison/zoom, tandis que les caméras PTZ mécaniques réagissent à des clics uniques.

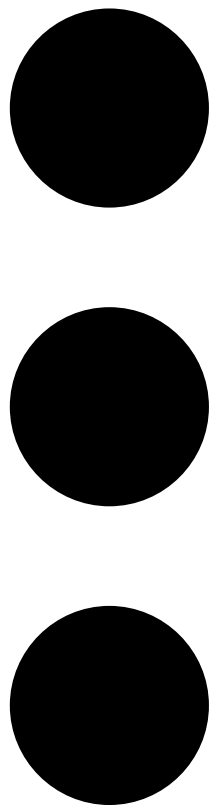
Zoom – Faites tourner la molette de la souris vers l'avant ou vers l'arrière pour effectuer un zoom avant ou arrière.

Accès au préréglage PTZ

Vous pouvez accéder à n'importe quelle configuration PTZ configurée dans AXIS Camera Station. Pour accéder à un préréglage PTZ :

1. Sélectionnez la Caméra PTZ.

- 2. Ouvrez le menu contextuel



- 3. Cliquez sur  PTZ presets (Préréglages PTZ).
- 4. Sélectionnez l'un des préréglages PTZ disponibles.

Audio dans Vidéo en direct

L'audio est disponible si la caméra dispose de capacités audio et que vous avez activé l'audio dans le profil utilisé pour la vidéo en direct.

 Bouton de communication (Push-to-talk)	Pour communiquer via le haut-parleur configuré de la caméra : 1. Cliquez sur l'icône du microphone dans la barre d'outils de la vidéo en direct et maintenez-la enfoncée. La couleur rouge indique que vous êtes en mode conversation. 2. Relâchez l'icône lorsque vous avez terminé de parler.
--	--

Envoyer des annonces en direct vers des enceintes autonomes

Si votre système AXIS Camera Station Edge comprend des haut-parleurs autonomes, vous pouvez les utiliser pour diffuser des annonces en direct dans des zones spécifiques, un haut-parleur à la fois.

Pour envoyer une annonce :

1. Cliquez sur l'onglet **Haut-parleurs** et sélectionnez le haut-parleur que vous souhaitez utiliser.
2. Veuillez cliquer sur l'icône du microphone et la maintenir enfoncée. La couleur rouge indique que vous êtes en mode conversation.
3. Veuillez énoncer votre annonce.
4. Veuillez relâcher l'icône du microphone lorsque vous avez terminé.

Remarque

- Le haut-parleur doit déjà être ajouté à votre système avant que vous puissiez l'utiliser dans l'application Web.
- Vous ne pouvez envoyer que des annonces en direct. Les clips pré-enregistrés ne sont pas pris en charge.

Visionnage d'enregistrements

1. Cliquez sur  **Go to playback** (Aller à la relecture) pour ouvrir la vue de relecture.
2. Sélectionnez une source de relecture. Pour en savoir plus, voir *Sélectionner une source de relecture, on page 9*.
3. Cliquez sur  pour sélectionner la date à laquelle vous pensez que l'événement s'est produit.
4. Utilisez la barre chronologique pour localiser l'enregistrement.

Le voyant d'état rouge indique que vous regardez une vidéo enregistrée.

Commandes de relecture	
	Aller à l'enregistrement précédent
	Lire l'enregistrement
	Aller à l'enregistrement suivant
	Reculer de 0,5 seconde
	Avancer de 0,5 seconde

Couleurs de la timeline	
Bleu	Enregistrement continu
Rouge	Mouvement détecté
Bandes grises	Inconnu. Il se peut que la période concernée soit dans le futur, ou que le client soit encore en train de charger des enregistrements depuis le serveur.
Violet	Enregistrement stocké dans le cloud

Stockage sur le Cloud	
	Vous avez choisi le stockage dans le cloud comme source vidéo ou le client Web est passé automatiquement au stockage dans le cloud, ce qui pourrait indiquer un problème au niveau du stockage du périphérique.

Sélectionner une source de relecture

Si vous avez activé AXIS Camera Station Cloud Storage pour un périphérique, vous pouvez choisir une source de relecture.

1. Cliquez sur  Go to playback (Aller à la relecture) pour ouvrir la vue de relecture.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur  Playback source (Source de relecture).
4. Sélectionnez All (Tout) ou Cloud Storage (Stockage cloud).

Source de lecture	
Tout	Lisez des enregistrements à partir du dispositif, du serveur et du stockage dans le cloud.
Stockage sur le Cloud	Lisez les enregistrements uniquement à partir du stockage cloud.

Sélectionner la qualité de lecture

1. Accédez à l'enregistrement que vous souhaitez voir.
2. Cliquez sur .
3. Veuillez cliquer sur  Quality (Qualité).
4. Sélectionnez la qualité d'image de votre choix.

Exporter des enregistrements

Les exportations vidéo incluent les enregistrements provenant de tous les emplacements de stockage pendant la période sélectionnée. Si le stockage dans le cloud est activé, l'exportation inclut les vidéos provenant à la fois de l'espace de stockage local et du stockage dans le cloud.

Important

Si vous utilisez le client Web AXIS Camera Station Pro, vous devez installer le certificat racine d'AXIS Camera Station pour exporter un enregistrement.

1. Allez à l'enregistrement que vous souhaitez exporter.
2. Cliquez sur .
3. Déplacez les marqueurs sur la barre chronologique pour définir le début et la fin. Vous pouvez double-cliquer sur les marqueurs de début et de fin pour les déplacer à l'heure actuelle. La sélection peut contenir de nombreux enregistrements.

4. Cliquez sur **Export (Exporter)**. Le navigateur Web sauvegarde l'enregistrement dans votre dossier des téléchargements.

Partager un enregistrement

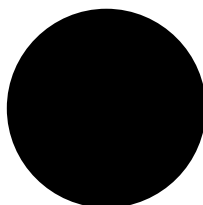
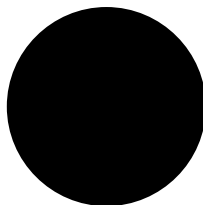
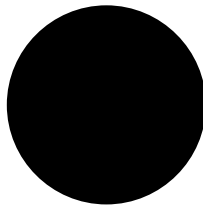
Vous pouvez copier un lien d'enregistrement dans votre presse-papiers, puis l'envoyer à une personne de votre organisation.

1. Ouvrez l'enregistrement que vous souhaitez partager.
2. Allez au point de l'enregistrement que vous souhaitez partager.
3. Cliquez sur  pour copier le lien dans votre presse-papiers.
4. Collez le lien dans votre message.

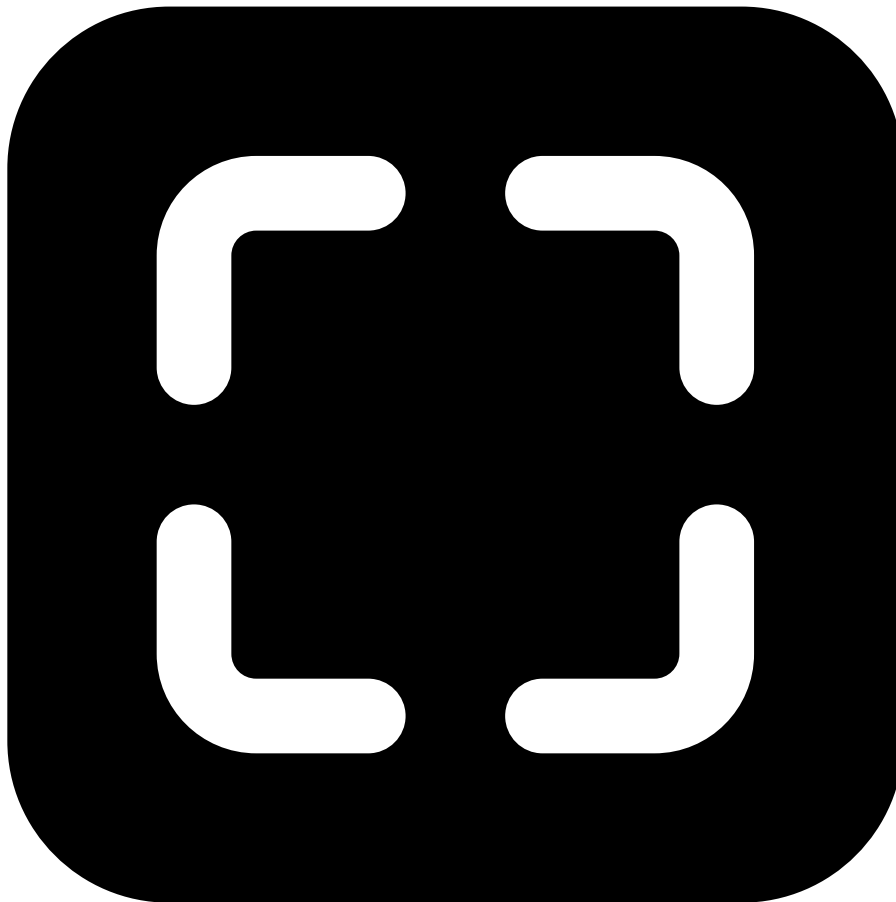
Prendre un cliché

Vous pouvez prendre une capture d'image des enregistrements et de la vidéo en direct.

1. Ouvrez le menu contextuel



2. Cliquez sur



Snapshot (Capture d'image).

L'application Web sauvegarde la capture d'image dans votre dossier « Téléchargements » et la copie dans votre presse-papiers.

Gérer les vues partagées

Une vue partagée affiche plusieurs vues dans la même fenêtre, ce qui vous permet de surveiller différentes zones simultanément. Pour créer une vue partagée :

1. Allez à **Video Operation** (Fonctionnement vidéo) et cliquez sur **Create split view** (Créer une vue partagée).
2. Saisissez un nom pour votre vue.
3. Utilisez la fonction de glisser-déplacer pour déplacer les éléments souhaités depuis le panneau vers la grille, ou cliquez sur **Select a template** (Sélectionner un modèle) pour choisir une mise en page prédéfinie, puis glissez et déposez les éléments dans les cellules. Cliquez



pour supprimer une cellule dont vous n'avez pas besoin.

4. Cliquez sur **Share view** (Partager la vue) si vous souhaitez rendre la vue accessible à tous les utilisateurs de votre organisation.

Remarque

Il n'est pas possible de changer les paramètres de partage après avoir sauvegardé la vue.

5. Cliquez sur **Save view** (Sauvegarder la vue).

Pour modifier une vue partagée :

1. Ouvrez la vue partagée que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Edit view** (Modifier la vue). Si **Edit view** (Modifier la vue) n'est pas disponible, cela signifie que la vue est partagée et que vous n'êtes pas administrateur, ou qu'elle a été créée dans AXIS Camera Station Pro.
2. Faites glisser et déplacer les éléments pour les ajouter, les déplacer ou les redimensionner dans la grille. Vous pouvez également remplacer un élément existant ou échanger des éléments en faisant glisser un élément sur un autre.
3. Cliquez sur **Save view** (Sauvegarder la vue) pour sauvegarder vos changements.

Remarque

Si une vue partagée contient des caméras auxquelles vous n'avez pas accès, ces cellules affichent « No access » (Aucun accès) au lieu de la vidéo.

Pour supprimer une vue partagée :

1. Ouvrez la vue partagée que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Edit view** (Modifier la vue).
2. Cliquez sur **Delete view** (Supprimer la vue).
3. Confirmez la suppression. Cette action ne peut pas être annulée.

Contrôle par le clavier

Chaque action dispose de deux raccourcis que vous pouvez utiliser indifféremment :

Raccourci Windows	Raccourci MAC	Action
J ou Ctrl + Alt + P	J ou Ctrl + Option + P	Passer à l'enregistrement précédent
L ou Ctrl + Alt + N	L ou Ctrl + Option + N	Passer à l'enregistrement suivant
Flèche gauche ou Ctrl + Alt + B	Flèche gauche ou Ctrl + Option + B	Aller 0,5 seconde en arrière
Flèche droite ou Ctrl + Alt + F	Flèche droite ou Ctrl + Option + F	Aller 0,5 seconde en avant
Espace ou K ou Ctrl + Espace	Espace ou K ou Ctrl + Espace	Lire ou mettre en pause l'enregistrement
Ctrl + Alt + D	Ctrl + Option + D	Copier les informations de débogage dans le presse-papiers
Ctrl + I	Ctrl + I	Afficher les détails du flux
?	?	Voir ou masquer les raccourcis clavier

Recherche d'objets dans les enregistrements

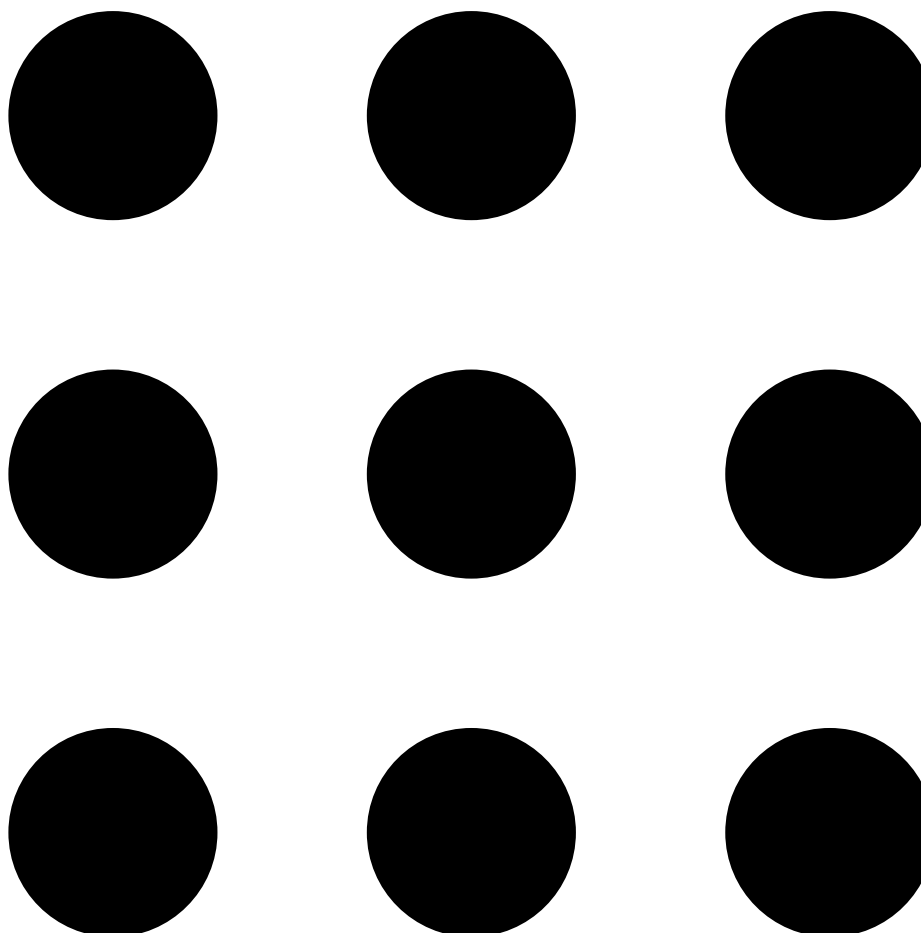
La recherche intelligente vous aide à trouver des objets tels que des personnes et des véhicules dans vos enregistrements.

Remarque

- La recherche intelligente dans My Systems nécessite un système AXIS Camera Station Pro version 6.5 ou ultérieure, qui est enregistré auprès des services connectés.
- La recherche en texte libre dans My Systems nécessite un système AXIS Camera Station Pro version 6.5 ou ultérieure.
- Avant de lancer la recherche, vous devez configurer Smart search 2 (Recherche intelligente 2) dans AXIS Camera Station Pro. Consultez *Configurer la recherche intelligente 2 dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro*.

Pour rechercher :

1. Ouvrez le menu de My Systems



2. Open Smart Search



Smart Search (Recherche intelligente).

3. Définissez vos critères de recherche.
4. Cliquez sur **Search (Rechercher)**.

Si la recherche prend plus de temps que prévu, essayez une ou plusieurs des méthodes suivantes pour l'accélérer :

- Dans le client Windows AXIS Camera Station Pro, allumez le traitement en arrière-plan pour les caméras importantes ou fréquemment utilisées.
- Dans le client Windows AXIS Camera Station Pro, appliquez des filtres d'entrée aux caméras pour réduire les détections non pertinentes.
- Raccourcissez la période de recherche.
- Réduisez le nombre de caméras dans la recherche.
- Définissez la zone, la direction de l'objet, la taille et la durée pour réduire la quantité de données.

Caméras	Pour limiter la recherche par caméra, cliquez sur Cameras et sélectionnez celles à inclure dans la recherche.
Intervalle de recherche	Pour limiter la recherche dans la durée, cliquez sur Search interval (Intervalle de recherche) et sélectionnez une plage de temps ou créez un intervalle personnalisé.

Zone	Pour filtrer par zone, cliquez sur Area (Zone) , sélectionnez une caméra et activez Filter by area on this camera (Filtrer par zone sur cette caméra) . Ajustez le domaine d'intérêt dans l'image et ajoutez ou supprimez les points si nécessaire.
Franchissement de ligne	Pour filtrer par franchissement de ligne, cliquez sur Line crossing (Franchissement de ligne) , sélectionnez une caméra et activez Filter by line crossing on this camera (Filtrer par franchissement de ligne sur cette caméra) . Placez la ligne dans l'image et ajoutez ou supprimez les points si nécessaire.
Taille	Pour filtrer par taille, veuillez cliquer sur Size (Taille) , sélectionner la caméra et activer Filter by size on this camera (Filtrer par taille sur cette caméra) . Réglez la largeur et la hauteur minimum sous la forme d'un pourcentage de la totalité de l'image.
Durée	Pour filtrer par durée, cliquez sur Duration (Durée) , sélectionnez la caméra et activez Filter by duration on this camera (Filtrer par durée sur cette caméra) . Réglez la durée minimum en secondes.
Vitesse	Pour filtrer par vitesse, cliquez sur Speed (Vitesse), sélectionnez la caméra et activez Filter by speed on this camera (Filtrer par vitesse sur cette caméra). Spécifiez la plage de vitesse que vous souhaitez inclure dans le filtre. Remarque Le filtre de vitesse est disponible pour les produits tels que les radars et les caméras-radars qui peuvent détecter la vitesse.

Caractéristiques de l'objet	
Personne	Pour détecter des personnes, allez à Object characteristics (Caractéristiques de l'objet) > Pre-classified (Pré-classifié) , sélectionnez Person (Personne) et les couleurs de vêtement. Vous pouvez sélectionner plusieurs couleurs.
Véhicule	Pour détecter des véhicules, allez à Object characteristics (Caractéristiques de l'objet) > Pre-classified (Pré-classifié) et sélectionnez les types et les couleurs des véhicules. Vous pouvez sélectionner plusieurs types et couleurs de véhicule.
Détections d'objets inconnus	Pour inclure les détections que Recherche intelligente classe comme inconnues, allez à Object

Caractéristiques de l'objet	
	characteristics (Caractéristiques de l'objet) > Pre-classified (Pré-classifié), et sélectionnez Unknown object detections (Détections d'objets inconnus).
Similarité visuelle	Vous pouvez utiliser un résultat de recherche avec une personne dans l'image pour rechercher des personnes visuellement similaires. Ouvrez le menu contextuel  dans un élément de résultat de recherche et sélectionnez Use as visual similarity reference (Utiliser comme référence de similarité visuelle). Cliquez ensuite sur Search (Rechercher). Remarque La recherche de similitudes crée des représentations abstraites à partir d'images de personnes recadrées en basse résolution et les compare à d'autres représentations. Lorsque deux représentations sont similaires, votre recherche aboutit. La recherche de similitudes n'utilise pas de données biométriques pour identifier une personne, mais peut, par exemple, reconnaître la forme générale et la couleur des vêtements d'une personne à un moment donné.
Texte libre	La recherche en texte libre vous permet de décrire ce que vous recherchez dans vos enregistrements en utilisant le langage naturel. Pour la recherche en texte libre, allez à Object characteristics (Caractéristiques des objets) > Free text (Texte libre) et saisissez votre texte de recherche. Pour en savoir plus, voir <i>Recherche en texte libre</i>, on page 18.

Résultats de recherche	
Les plus récentes en dernier 	Smart search (Recherche intelligente) affiche les résultats de la recherche par ordre décroissant, les dernières détections étant placées en premier. Cliquez sur  Oldest first (La plus ancienne en premier) pour afficher d'abord les détections les plus anciennes.
Colonnes 	Pour ajuster la taille des miniatures dans le résultat de recherche, cliquez sur Colonnes et modifiez le nombre de colonnes.
	Vous pouvez regrouper les détections susceptibles d'être rattachées au même événement par intervalles de temps. Sélectionnez un intervalle dans le  menu déroulant.

Recherche en texte libre

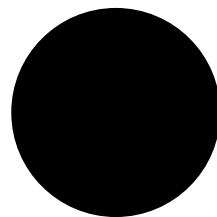
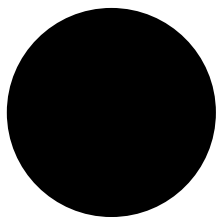
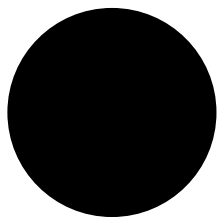
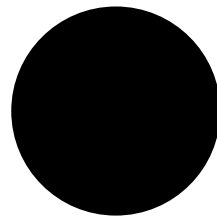
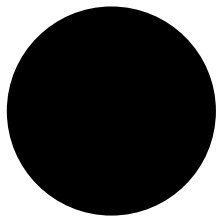
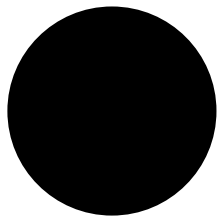
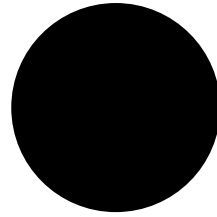
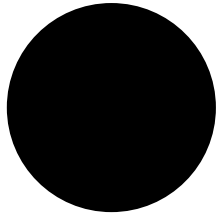
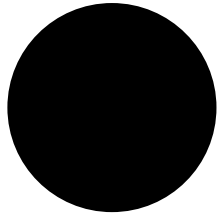
La recherche en texte libre vous permet de décrire ce que vous recherchez dans vos enregistrements en utilisant le langage naturel.

Remarque

Avant de pouvoir effectuer une recherche en texte libre, vous devez la configurer dans AXIS Camera Station Pro. Pour plus d'informations, consultez la section *Recherche en texte libre* dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro.

Pour une recherche en texte libre :

1. Ouvrez le menu de My Systems



2. Open Smart Search



Smart Search (Recherche intelligente).

3. Cliquez sur **Object characteristics** (Caractéristiques de l'objet).
4. Cliquez sur **Free text** (Texte libre).
5. La première fois que vous utilisez la recherche en texte libre, cliquez sur **Show** (Afficher) et lisez **Intended use, limitations and responsible use** (Usage prévu, limitations et usage responsable). Cliquez sur **OK**.
6. Saisissez les termes que vous souhaitez inclure ou exclure de votre recherche. Consultez *Directives relatives aux messages-guides, on page 20* pour savoir comment effectuer une recherche en texte libre.
7. Cliquez sur **Search** (Rechercher).

Directives relatives aux messages-guides

Nous vous recommandons d'utiliser, pour vos messages-guides, les structures suivantes :

{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}

Décrivez l'objet à l'aide de quelques descripteurs clés. Par exemple :

Message-guide	Commentaire
Une dame avec un pull rouge et un chapeau noir	Approximatif
Dame en rouge	Un peu trop vague
Une femme d'environ 156 cm, vêtue d'un cardigan marron aux accents jaunes, et coiffée d'un chapeau de soleil noir d'inspiration fin des années 80, avec une bordure beige	Beaucoup trop de détails

Décrivez la situation comme si vous parliez à quelqu'un qui n'est pas un expert en surveillance. Par exemple :

Message-guide	Commentaire
Une camionnette jaune garée près d'un arbre	Approximatif
Un véhicule sans conducteur, plaque d'immatriculation : CHY67F, classe : pick-up, couleur : jaune, position : À côté d'un grand peuplier.	Ressemble trop à un rapport de police

Bons descripteurs que la recherche en texte libre a de bonnes chances de comprendre :

Descripteur	Exemple
Classe d'objet	Personne, Voiture, Vélo, Animal
Couleur	Jaune
Météo	Ensoleillé
Marques bien connues (marques de voitures, logos)	Camion UPS

Mauvais descripteurs :

Descripteur	Exemple
Text	Une enseigne de magasin disant 'Les ours qui dansent ne sont pas admis'
Indices émotionnels	Un homme en colère
Comptage	14 personnes tournant sur une place de la ville
Patois	Un aspirateur rouge

Modération des requêtes de recherche

Les recherches dont le contenu est insultant, nuisible ou toxique peuvent être bloquées afin de maintenir un environnement sûr et respectueux. Notre système utilise un modèle de traitement du langage naturel ainsi qu'une liste personnalisée de catégories et de mots interdits pour analyser chaque requête de recherche.

Si vous n'êtes pas d'accord avec un mot bloqué ou si vous souhaitez en suggérer un nouveau, vous pouvez fournir des commentaires anonymes via l'interface utilisateur de la Recherche intelligente, qui sont envoyés à notre équipe pour examen.

Remarque

- La recherche en texte libre ne prend en charge que l'anglais.
- La recherche en texte libre comprend les images fixes. Il peut être difficile d'obtenir de bons résultats pour des actions telles que tomber, courir ou voler, car elles nécessitent davantage de contexte.
- La recherche en texte libre utilise des images recadrées et elle peut ne pas inclure les alentours. Si vous utilisez des descripteurs de scènes comme ville, urbain, parc, jardin, lac et plage, il est possible que vous obteniez des résultats moins précis.
- Pour des informations plus détaillées sur la fonction de texte libre, notamment ses limites et les meilleures pratiques, consultez notre livre blanc *Free-text search in AXIS Camera Station Pro (Recherche de texte libre dans AXIS Camera Station Pro)*.

Stocker des enregistrements dans le cloud

AXIS Camera Station Cloud Storage offre un moyen de stocker vos enregistrements dans le cloud. Pour configurer le stockage cloud, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Cloud Storage*.

Recherche de panne

Problème	Solution
Accès impossible au client Web dans le cloud	- Assurez-vous que vous avez un accès Internet. - Allez à <i>status.axis.com</i> et vérifiez si le service est en cours d'exécution.
Accès impossible au client Web sur le réseau privé	Le composant proxy inversé ne démarre pas car un autre processus utilise déjà le port 443. Option 1 : Désactivez le service utilisant le port 443. Option 2 : - Modifiez le port web client dans AXIS Camera Station Pro Service Control. - Redémarrez le service AXIS Camera Station Pro. - Accédez au client web sur <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code>.
Mauvaises performances vidéo	- Réduisez le nombre de flux vidéo. - Si la carte graphique ne répond pas à la configuration minimale requise, effectuez une mise à niveau de votre ordinateur. Consultez la page <i>Recommandations du système client</i>, on page 2.
Perturbations de la vidéo en direct	Les paramètres « Zipstream : Optimiser pour le stockage » sont activés. Pour profiter pleinement de la fonction de vidéo en direct, désactivez ce paramètre.
Perturbations de la lecture de la vidéo	Configurez vos paramètres d'encodage vidéo pour utiliser des formats pris en charge, tels que H.264 et AV1. Le format H.265 n'est pas pris en charge dans la version actuelle du client Web.
Erreur de flux dans le navigateur, aucune vidéo n'est affichée	L'heure du serveur ou du périphérique est incorrecte. Même une légère différence de synchronisation peut empêcher la lecture de la vidéo. Assurez-vous que la synchronisation horaire de tous les périphériques et le serveur ont des paramètres identiques.
Impossible d'exporter l'enregistrement	Vous utilisez un certificat non fiable. Installez le certificat racine AXIS Camera Station et réessayez.
L'audio bidirectionnel pour le haut-parleur ne fonctionne pas	Les haut-parleurs qui nécessitent une passerelle pour se connecter au cloud, tels que les modèles AXIS C1310-E et AXIS C1410, ne prennent pas en charge l'audio bidirectionnel. Vous pouvez toujours leur envoyer des annonces.

T10206258_fr

2026-06 (M19.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB