

Client Web per AXIS Camera Station

Manuale dell'utente

Client Web per AXIS Camera Station

Informazioni sul client Web

Informazioni sul client Web

Il client Web permette l'accesso a registrazioni e video in diretta di AXIS Camera Station Pro e AXIS Camera Station Edge nel proprio browser Web. Si può accedere al sistema su una rete privata con AXIS Camera Station Pro web client (solo per AXIS Camera Station Pro) o da qualsiasi posizione con AXIS Camera Station Cloud web client.

	Web client AXIS Camera Station Cloud	Client Web AXIS Camera Station Pro
Caso d'uso	Permette ad un operatore o amministratore dell'organizzazione la visualizzazione di video in diretta e registrati da qualsiasi sistema nell'organizzazione, da qualsiasi posizione su Internet.	Permette ad un utente AXIS Camera Station la visualizzazione video in diretta e registrati da un sistema su una rete privata.
Configurazione	In linea di massima, non c'è necessità di alcuna configurazione di rete. Ciononostante, i nostri servizi comprendono 300 GB mensili di dati relè per organizzazione. Consigliamo la configurazione della rete per supportare il trasferimento video peer-to-peer nel caso l'uso superi il limite dati.	Impiegando la configurazione di rete giusta, si può usare il client Web AXIS Camera Station Pro per eseguire l'accesso a un server su Internet.
Gestione degli utenti	Utenti MyAxis con autorizzazioni configurate in User management (Gestione utenti) in My Systems . Tutti gli utenti hanno accesso a tutti i sistemi nella stessa organizzazione.	Gli stessi utenti e gruppi Windows con le stesse autorizzazioni configurate nel sistema AXIS Camera Station.
Aggiornamenti	I server Web sono eseguiti sui server cloud Axis e hanno sempre le funzionalità e gli aggiornamenti più recenti.	Il server Web viene eseguito sullo stesso server di quello di registrazione principale di AXIS Camera Station. Ciascuna nuova versione di AXIS Camera Station Pro comprende anche gli aggiornamenti per il client Web.

Raccomandazioni sistema client

Browser – Chrome™ 56 e versioni successive, Edge™ 79 e versioni successive, Safari® 11 e versioni successive

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

Scheda grafica – 256 MB di memoria video integrata

Driver per scheda grafica – utilizzare sempre la versione più recente

Rete – 100 Mbps

Accesso a Internet – necessario per il client Web AXIS Camera Station Cloud – 100 Mbps

File player per video esportato – Browser Web e VLC supportati

Client Web per AXIS Camera Station

Eseguire l'accesso al sistema

Eseguire l'accesso al sistema

Il modo di accedere al sistema differisce a seconda che ci si colleghi a un server sulla rete privata con il client Web AXIS Camera Station Pro o tramite cloud con il client Web AXIS Camera Station Cloud.

Client Web AXIS Camera Station Pro

Prima di eseguire l'accesso al server AXIS Camera Station sulla rete privata usando il client Web AXIS Camera Station Pro, consigliamo di eseguire l'installazione del certificato root AXIS Camera Station. Vedere .

Per eseguire l'accesso al client Web:

1. Aprire un browser Web e digitare [https://\[address\]](https://[address]).
2. Eseguire l'accesso usando l'account AXIS Camera Station Pro.

[indirizzo] è l'indirizzo IP o il nome server per il server AXIS Camera Station Pro.

Se ci si sta connettendo a un server sullo stesso computer del client, si può usare l'IP host locale 127.0.0.1.

Eseguire l'installazione del certificato root

Il certificato root AXIS Camera Station assicura la comunicazione sicura fra il client Web e il server AXIS Camera Station. Per installare il certificato:

1. Aprire AXIS Camera Station Pro.
2. Andare a **Configuration (Configurazione) > Security (Sicurezza) > Certificates (Certificati)**.
3. In **Certificate authority (Autorità di certificazione)**, fare clic su **Export... (Esportare...)**.
4. Eseguire il salvataggio del certificato root in una posizione alla quale si può accedere dal computer client.
5. Aggiungere il certificato root nel browser come certificato attendibile.

Sono disponibili diversi modi per farlo, leggere le istruzioni su come aggiungere i certificati per il browser in uso.

Web client AXIS Camera Station Cloud

Prima di poter eseguire il primo accesso al server AXIS Camera Station Pro usando il client Web AXIS Camera Station Cloud, occorre registrare il proprio sistema in un'organizzazione. Vedere .

Prima di poter eseguire il primo accesso al server AXIS Camera Station Edge usando il client Web AXIS Camera Station Cloud, occorre abilitare i servizi connessi sui dispositivi. Per ulteriori informazioni, vedere *Abilitare i servizi connessi sui dispositivi nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Edge*.

Consultare il manuale per l'utente My Systems per saperne di più sulle organizzazioni.

Per eseguire l'accesso al client Web:

1. Andare a <https://acs.mysystems.axis.com>.
2. Accedi con l'account My Axis.

Eseguire la registrazione del sistema con un'organizzazione

1. Aprire AXIS Camera Station Pro.
2. Andare a **Configuration (Configurazione) > Connected services (Servizi connessi) > Management (Gestione)**.

Client Web per AXIS Camera Station

Eeguire l'accesso al sistema

3. Fare clic su Register (Registra) e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Andare a Configuration (Configurazione) > Connected services (Servizi connessi) > Management (Gestione).
5. Attivare Synchronize system (Sincronizza sistema).

Client Web per AXIS Camera Station

Gestire ruoli utente e autorizzazioni

Gestire ruoli utente e autorizzazioni

Web client AXIS Camera Station Cloud

Il client Web AXIS Camera Station Cloud usa gli utenti MyAxis con autorizzazioni configurate nella gestione utenti in My Systems. Nella gestione utenti, si possono invitare utenti a diversi ruoli e accettare inviti. Per ulteriori informazioni, vedere e .

La configurazione dei ruoli utente e delle autorizzazioni avviene a livello di organizzazione. Ad esempio, se nel caso si assegna il ruolo operatore a un utente, tale utente è in grado di accedere al video da qualsiasi sito nell'organizzazione.

Invito di utenti

Per eseguire l'invito di utenti, andare a *Gestione degli utenti in My Systems*. Per saperne di più su come si invitano gli utenti in My Systems, vedere il *manuale per l'utente My Systems in axis.com*.

Accettare un invito

Per procedere all'accettazione di un invito, andare a *Gestione degli utenti in My Systems*. Per saperne di più su come si accettano gli inviti in My Systems, vedere il *manuale per l'utente My Systems in axis.com*.

Client Web AXIS Camera Station Pro

Il client Web AXIS Camera Station Pro usa gli stessi utenti e gruppi di Microsoft Windows con le stesse autorizzazioni configurate nel sistema AXIS Camera Station. Consultare *Configurare autorizzazioni utente nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station* per ulteriori informazioni.

Client Web per AXIS Camera Station

Uso del client Web

Uso del client Web

Visualizzazione del video in diretta

1. Fare clic su  per aprire il riquadro con telecamere e visualizzazioni.
2. Selezionare la sorgente dalla quale si vuole visualizzare il video in diretta.

Il Led di stato verde pulsante mostra che si sta guardando un video in diretta.

Seleziona un profilo di streaming

Un profilo di streaming è un gruppo di impostazioni che incidono sul flusso video, quali risoluzione, formato video, velocità in fotogrammi e compressione. Per cambiare il profilo di streaming di una telecamera:

1. Selezionare la telecamera.
2. Aprire il menu contestuale  .
3. Fare clic su  Stream profiles (Profili di streaming).
4. Selezionare uno fra i profili di streaming a disposizione.

Alta – Ottimizzato per la massima qualità e risoluzione.

Medio – Ottimizzato per bilanciare l'alta qualità con le prestazioni. A disposizione unicamente per AXIS Camera Station Pro.

Bassa – Ottimizzato per le prestazioni.

Funzione pan/inclinazione/zoom dell'immagine

Se si usa una telecamera PTZ si possono eseguire panoramica, inclinazione e zoom nella visualizzazione in diretta.

Panoramica e inclinazione – Fare clic sull'immagine dove si vuole puntare la telecamera.

Zoom – Per l'ingrandimento o la riduzione, far scorrere la rotellina del mouse.

Andare a un preset PTZ

Si può eseguire l'accesso a qualsiasi preset PTZ configurate in AXIS Camera Station. Per andare a un preset PTZ:

1. Selezionare la telecamera PTZ.
2. Aprire il menu contestuale  .
3. Fare clic su  PTZ presets (Preset PTZ).
4. Selezionare uno dei preset PTZ disponibili.

Visualizzazioni registrate

1. Fare clic su  Vai su riproduzione per aprire la visualizzazione di riproduzione.
2. Selezionare una sorgente di riproduzione. Per ulteriori informazioni, vedere .

Client Web per AXIS Camera Station

Uso del client Web

3. Fare clic su  per eseguire la selezione della data nella quale si crede che si sia verificato l'evento.
4. Utilizzare la sequenza temporale per individuare la registrazione.

Il Led di stato rosso mostra che si stanno guardando video registrati.

Colori della cronologia	
Blu	Registrazione continua
Rosso	Oggetti in movimento rilevati
Strisce grigie	Nessuna registrazione
Viola	Unità di registrazione archiviate nel cloud

Archiviazione cloud	
	La sorgente video scelta è l'archiviazione su cloud.
	Il client Web è passato all'archiviazione cloud come sorgente video, quindi potrebbe esserci un problema con l'archiviazione del dispositivo.

Selezionare una sorgente di riproduzione

Se è stata attivata l'archiviazione di AXIS Camera Station Cloud per un dispositivo, è possibile scegliere una sorgente di riproduzione.

1. Fare clic su  Vai su riproduzione per aprire la visualizzazione di riproduzione.
2. Fare clic su  .
3. Fare clic su  Playback source (Sorgente di riproduzione).
4. Selezionare All (Tutti) o Cloud storage (Archiviazione cloud).

Sorgente di riproduzione	
Tutte	Riproduzione delle registrazioni dal dispositivo o dal server e dall'archiviazione cloud.
Archiviazione cloud	Riproduzione delle registrazioni solo dall'archiviazione cloud.

Selezione della qualità di riproduzione

1. Andare alla registrazione che si desidera visualizzare.
2. Fare clic su  .
3. Fare clic su  Preferred quality (Qualità preferita).
4. Selezionare la qualità dell'immagine preferita.

Client Web per AXIS Camera Station

Uso del client Web

Esportazione di una registrazione

Importante

Se si utilizza il client Web AXIS Camera Station Pro, è necessario installare il certificato root AXIS Camera Station per esportare una registrazione.

1. Andare alla registrazione che si desidera esportare.
2. Fare clic su .
3. Spostare i contrassegni nella sequenza temporale per definire l'inizio e la fine.
4. Fare clic su Download (Esegui il download). Il browser Web esegue il salvataggio della registrazione nella propria cartella di download.

Condividere una registrazione,

Si può copiare un link di registrazione negli appunti e poi mandarlo a qualcuno nell'organizzazione.

1. Aprire la registrazione che si vuole condividere.
2. Andare al punto di registrazione del quale si vuole eseguire la condivisione.
3. Fare clic su  per copiare il link negli appunti.
4. Incollare il link nel proprio messaggio.

Client Web per AXIS Camera Station

Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud

Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud

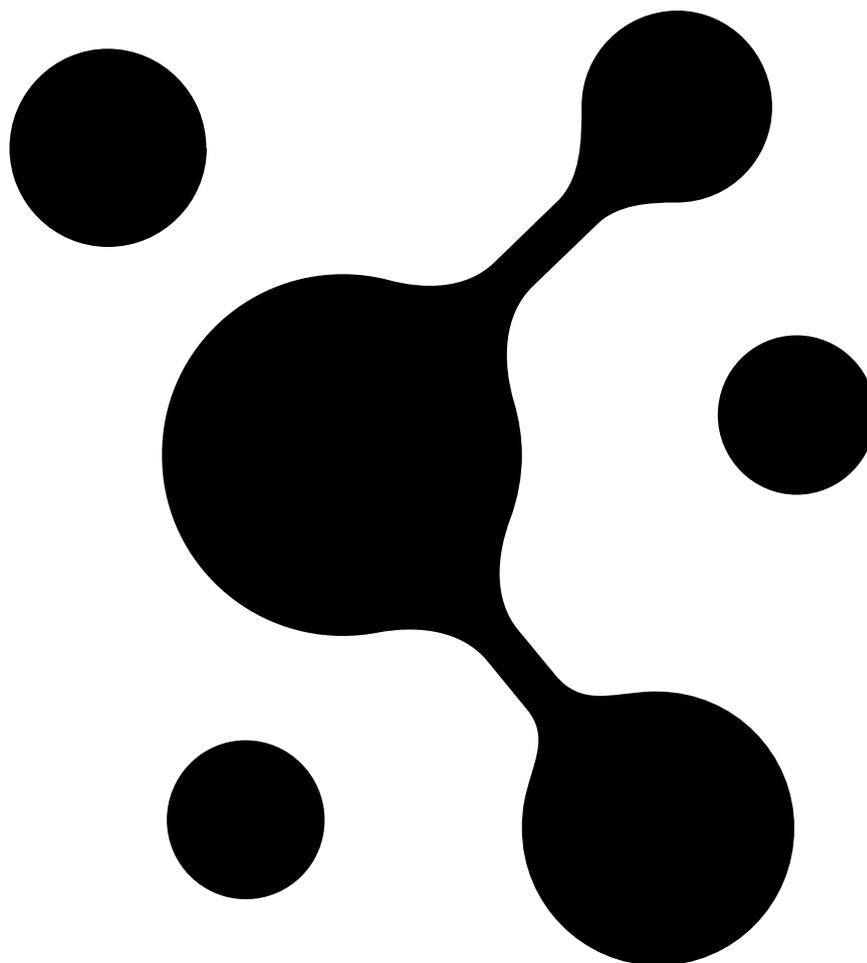
AXIS Camera Station Cloud Storage consente di archiviare le unità di registrazione nel cloud. Per configurare l'archiviazione cloud:

1. Abilitare i servizi connessi sui propri dispositivi. Per ulteriori informazioni, vedere *Abilitare i servizi connessi sui dispositivi nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Edge*.
2. Attivazione dell'archiviazione cloud per l'organizzazione. Per ulteriori informazioni, vedere .
3. Attivare l'archiviazione su cloud per le singole telecamere. Per ulteriori informazioni, vedere .

Affinché AXIS Camera Station Cloud Storage possa connettersi ai servizi richiesti, è necessario consentire un certo traffico nel firewall. Per ulteriori informazioni, vedere .

Attivazione dell'archiviazione cloud per un'organizzazione

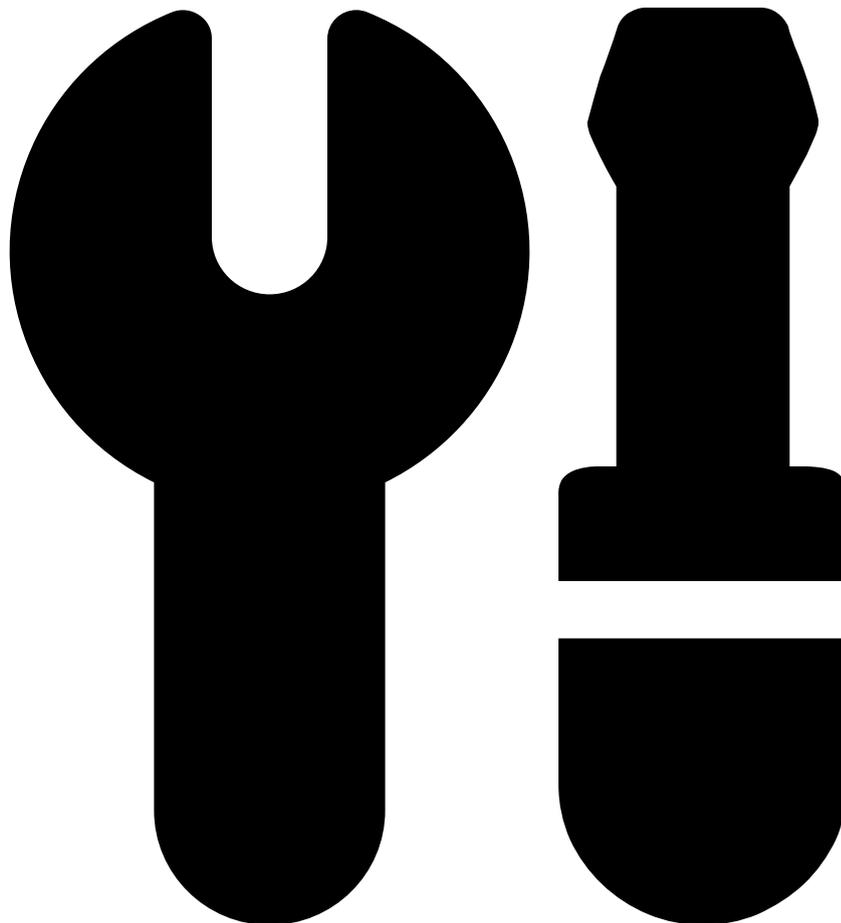
1. Aprire il menu My Systems



Client Web per AXIS Camera Station

Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud

2. Aprire



Cloud storage (Archiviazione cloud).

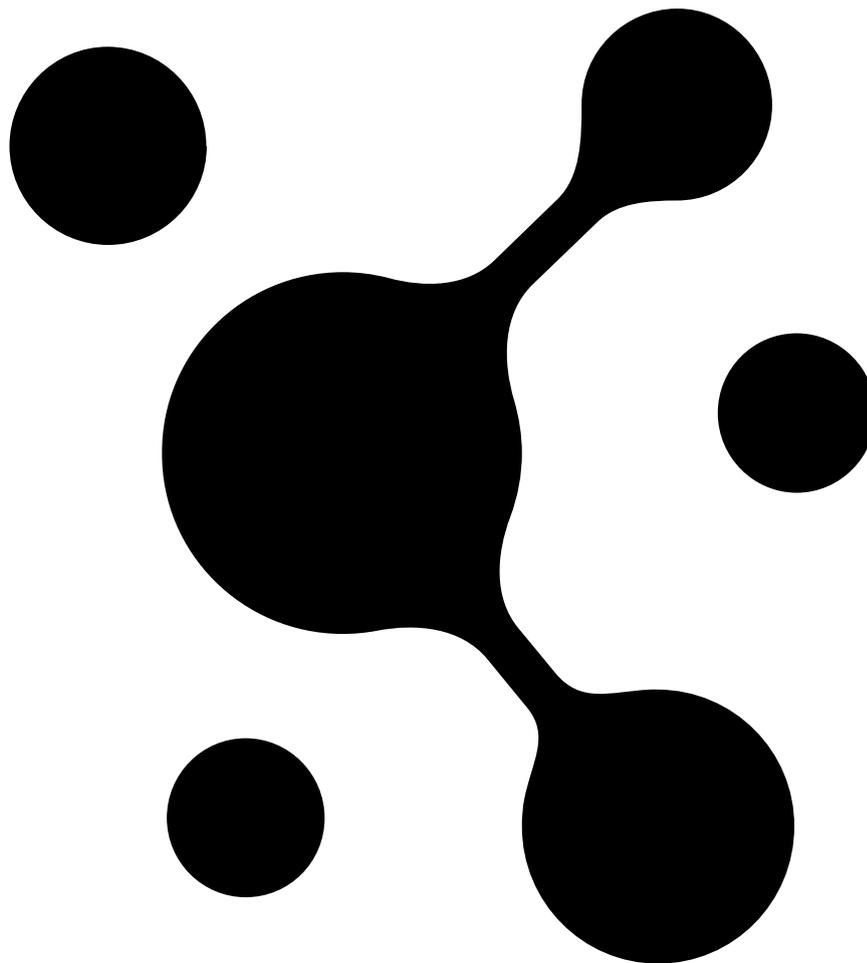
3. Fare clic su **Attivate** (attiva) e seguire le istruzioni visualizzate.

Client Web per AXIS Camera Station

Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud

Attivare l'archiviazione su cloud per le singole telecamere

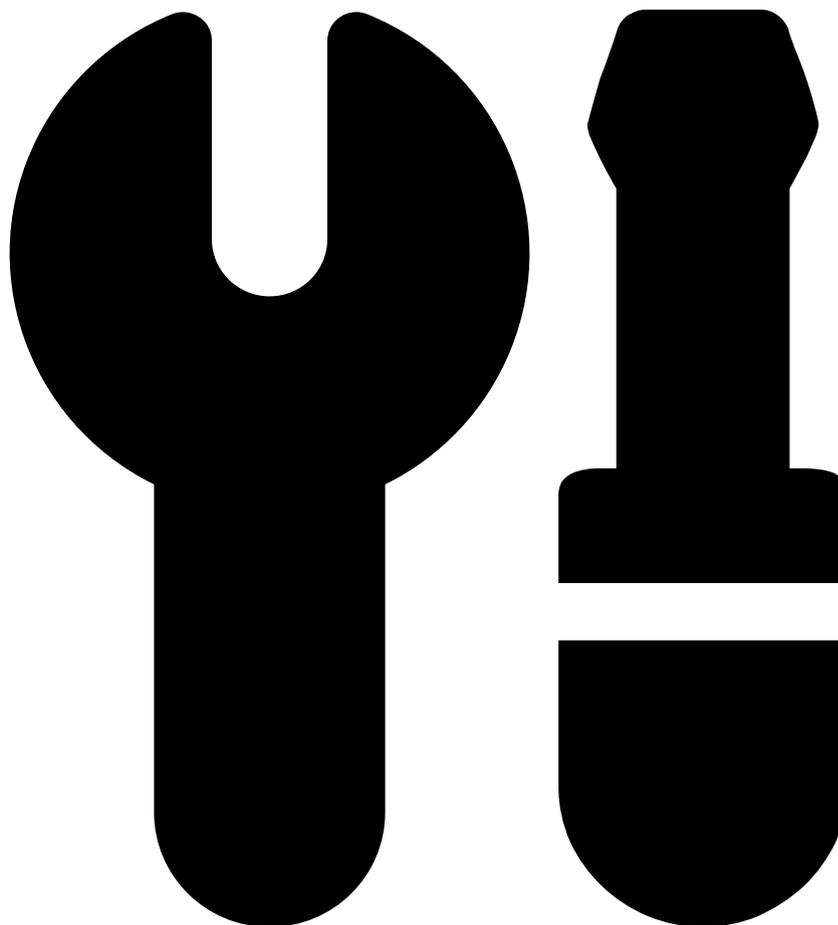
1. Aprire il menu My Systems



Client Web per AXIS Camera Station

Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud

2. Aprire



Cloud storage (Archiviazione cloud).

3. Selezionare le telecamere per le quali si desidera attivare l'archiviazione cloud.
4. Fare clic su Turn on cloud storage (Attiva archiviazione cloud).
5. Fai clic su Confirm (Conferma).

Client Web per AXIS Camera Station

Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud

Impostazioni dell'archiviazione cloud

Impostazione dell'archiviazione	
Punto di archiviazione	Il punto di archiviazione è l'area in cui vengono memorizzate le registrazioni. La modifica del punto di archiviazione riguarda solo le registrazioni future e non sposta le vecchie unità di registrazione.
Tempo di conservazione (giorni)	Attualmente il tempo di conservazione è fissato a 30 giorni.
Risoluzione di registrazione	Attualmente la risoluzione è fissata a 720p.

Configurazione firewall

Affinché AXIS Camera Station Cloud Storage possa connettersi ai servizi richiesti, è necessario autorizzare gli URL seguenti nel firewall:

- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<region>.wasabisys.com

<regionv(regione)>	Descrizione
ap-southeast-2	Australia
ca-central-1	Canada
eu-central-2	Unione Europea
eu-west-1	Regno Unito
us-east-1	USA

Client Web per AXIS Camera Station

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile eseguire l'accesso al client Web nel cloud	Non si ha accesso a Internet.	Assicurati di avere accesso a Internet.
	Il servizio non è in funzione.	Andare a status.axis.com e verificare se il servizio è in esecuzione.
Impossibile eseguire l'accesso al client Web sulla rete privata	Il componente proxy inverso non si avvia perché un altro processo utilizza già la porta 443.	Opzione 1: disabilitare il servizio che usa la porta 443.
		Opzione 2: <ol style="list-style-type: none">1. cambiare la porta del client Web nel Controllo del servizio AXIS Camera Station Pro.2. Riavviare il servizio AXIS Camera Station Pro.3. Accedere al client Web all'indirizzo <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code>.
Prestazioni video scadenti	Sono in uso troppi flussi video.	Riduzione del numero di flussi video.
	La scheda grafica non rispetta i requisiti minimi, consultare .	Eseguire upgrade del computer.

