



Client Web per AXIS Camera Station

Manuale dell'utente

Informazioni su

Il client Web permette l'accesso a registrazioni e video in diretta di AXIS Camera Station Pro e AXIS Camera Station Edge nel proprio browser Web. Si può accedere al sistema su una rete privata con **AXIS Camera Station Pro web client** (solo per AXIS Camera Station Pro) o da qualsiasi posizione con **AXIS Camera Station Cloud web client**.

	Web client AXIS Camera Station Cloud	Client Web AXIS Camera Station Pro
Caso d'uso	Permette ad un operatore o amministratore dell'organizzazione la visualizzazione di video in diretta e registrati e utilizzare dispositivi audio da qualsiasi sistema nell'organizzazione, da qualsiasi posizione su Internet.	Permette ad un utente AXIS Camera Station la visualizzazione video in diretta e registrati da un sistema su una rete privata.
Configurazione	In generale, non è richiesta alcuna configurazione di rete. Tuttavia, quando si utilizza AXIS Camera Station Pro connessa, è previsto un limite mensile di 300 GB di dati di inoltro per organizzazione. Se l'utilizzo supera questo limite di dati, si consiglia di configurare la rete in modo da supportare il trasferimento video peer-to-peer.	Impiegando la configurazione di rete giusta, si può usare il client Web AXIS Camera Station Pro per eseguire l'accesso a un server su Internet.
Gestione degli utenti	Utenti MyAxis con autorizzazioni configurate in User management (Gestione utenti) in My Systems . Tutti gli utenti hanno accesso a tutti i sistemi nella stessa organizzazione.	Gli stessi utenti e gruppi Windows con le stesse autorizzazioni configurate nel sistema AXIS Camera Station.
Aggiornamenti	I server Web sono eseguiti sui server cloud Axis e hanno sempre le funzionalità e gli aggiornamenti più recenti.	Il server Web viene eseguito sullo stesso server di quello di registrazione principale di AXIS Camera Station. Ciascuna nuova versione di AXIS Camera Station Pro comprende anche gli aggiornamenti per il client Web.

Raccomandazioni sistema client

Browser – Chrome™ 56 e versioni successive, Edge™ 79 e versioni successive, Safari® 11 e versioni successive

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

Scheda grafica – 256 MB di memoria video integrata

Driver per scheda grafica – utilizzare sempre la versione più recente

Rete – 100 Mbps

Accesso a Internet – necessario per il client Web AXIS Camera Station Cloud – 100 Mbps

File player per video esportato – Browser Web e VLC supportati

Eseguire l'accesso al sistema

Il modo di accedere al sistema dipende se ci si collega a un server sulla rete privata utilizzando il client Web AXIS Camera Station Pro o tramite il cloud utilizzando il client Web AXIS Camera Station Cloud.

Client Web AXIS Camera Station Pro

Prima di accedere al server AXIS Camera Station sulla rete privata, si consiglia di installare un certificato attendibile sul server per stabilire una connessione sicura tra il browser e il client Web AXIS Camera Station Pro.

Importa un certificato esistente

Per importare un certificato attendibile dalla propria infrastruttura, vedere *Certificates (Certificati)*.

Eseguire l'installazione del certificato predefinito

1. Esportare il certificato da **Service Control (Controllo servizio)**. Per ulteriori informazioni, vedi *Certificati*.
2. Aggiungere il certificato all'elenco dei certificati attendibili sul computer client. Seguire le istruzioni del proprio sistema operativo per procedere all'installazione.

Accedere al client Web

1. Aprire un browser Web e digitare `https://[address]`.
2. Eseguire l'accesso con l'account AXIS Camera Station Pro.

[indirizzo] è l'indirizzo IP o il nome server per il server AXIS Camera Station Pro.

Nota

Se ci si connette a un server sullo stesso computer del client, utilizzare `localhost`.

Gestire ruoli utente e autorizzazioni

Web client AXIS Camera Station Cloud

Il client Web AXIS Camera Station Cloud usa gli account utente MyAxis con autorizzazioni configurate tramite la gestione utenti in My Systems. Nella gestione utenti è possibile invitare gli utenti, assegnare ruoli e accettare inviti. Per ulteriori informazioni, vedere *Invito di utenti, on page 4* e *Accettare un invito, on page 4*.

La configurazione dei ruoli utente e delle autorizzazioni avviene a livello di organizzazione. Ad esempio, se nel caso si assegna il ruolo operatore a un utente, tale utente è in grado di accedere al video da qualsiasi sito nell'organizzazione.

Invito di utenti

Per eseguire l'invito di utenti, andare a *Gestione degli utenti in My Systems*. Per saperne di più su come si invitano gli utenti in My Systems, vedere il *manuale per l'utente My Systems in axis.com*.

Accettare un invito

Per procedere all'accettazione di un invito, andare a *Gestione degli utenti in My Systems*. Per saperne di più su come si accettano gli inviti in My Systems, vedere il *manuale per l'utente My Systems in axis.com*.

Client Web AXIS Camera Station Pro

Il client Web AXIS Camera Station Pro usa gli stessi utenti e gruppi di Microsoft Windows con le stesse autorizzazioni configurate nel sistema AXIS Camera Station. Vedere *Configurare autorizzazioni utente nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro User* per ulteriori informazioni.

Uso del client Web

Visualizzazione del video in diretta

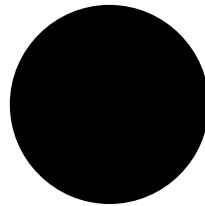
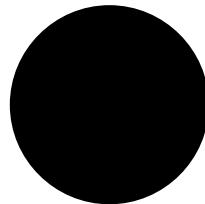
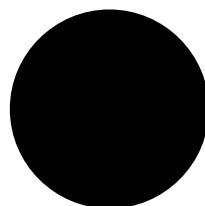
1. Fare clic su  per aprire il pannello con i dispositivi e le viste.
2. Selezionare la sorgente dalla quale si vuole visualizzare il video in diretta.

Il Led di stato verde pulsante mostra che si sta guardando un video in diretta.

Seleziona un profilo di streaming

Un profilo di streaming è un gruppo di impostazioni che incidono sul flusso video, quali risoluzione, formato video, velocità in fotogrammi e compressione. Per cambiare il profilo di streaming di una telecamera:

1. Selezionare la telecamera.
2. Aprire il menu contestuale



3. Fare clic su  Stream profiles (Profili di streaming).
4. Selezionare uno fra i profili di streaming a disposizione.

Alta - Ottimizzato per la massima qualità e risoluzione.

Medio – Ottimizzato per bilanciare l'alta qualità con le prestazioni. A disposizione unicamente per AXIS Camera Station Pro.

Bassa – Ottimizzato per le prestazioni.

Controllo della vista della telecamera

Se si usa una telecamera PTZ si possono eseguire panoramica, inclinazione e zoom nella visualizzazione in diretta. Questa funzionalità è disponibile anche in modalità riproduzione per le Telecamere PTZ digitali.

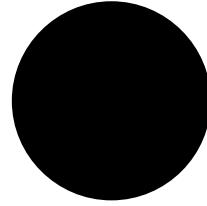
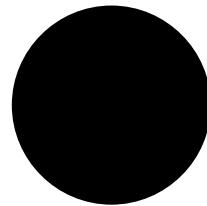
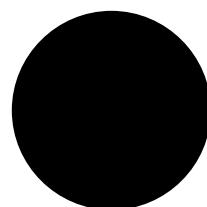
Panoramica e inclinazione – Fare clic sull'immagine dove si vuole puntare la telecamera. Se si utilizza una telecamera PTZ digitale, è possibile utilizzare il controllo con clic e trascinamento, mentre le Telecamere PTZ meccaniche rispondono a singoli clic.

Zoom – Per l'ingrandimento o la riduzione, far scorrere la rotellina del mouse in avanti o indietro.

Andare a un preset PTZ

Si può eseguire l'accesso a qualsiasi preset PTZ configurate in AXIS Camera Station. Per andare a un preset PTZ:

1. Selezionare la telecamera PTZ.
2. Aprire il menu contestuale



3. Fare clic su  PTZ presets (Preset PTZ).
4. Selezionare uno dei preset PTZ disponibili.

Audio in visualizzazione in diretta

L'audio è disponibile se la telecamera è dotata di funzionalità audio e se l'audio è stato abilitato nel profilo utilizzato per la visualizzazione in diretta.

 Premi per parlare	Per comunicare tramite l'altoparlante configurato della telecamera: 1. Fare clic su e tenere premuta l'icona del microfono nella barra degli strumenti della visualizzazione in diretta. Il colore rosso indica che si è in modalità conversazione. 2. Rilasciare l'icona quando si finisce di parlare.
---	---

Visualizzazioni registrate

1. Fare clic su  Vai su riproduzione per aprire la visualizzazione di riproduzione.
2. Selezionare una sorgente di riproduzione. Per ulteriori informazioni, vedere *Selezionare una sorgente di riproduzione, on page 8*.
3. Fare clic su  per eseguire la selezione della data nella quale si crede che si sia verificato l'evento.
4. Utilizzare la sequenza temporale per individuare la registrazione.

Il Led di stato rosso mostra che si stanno guardando video registrati.

Comandi di riproduzione	
	Salta alla registrazione precedente
	Riproduce la registrazione
	Salta alla registrazione successiva
	Salta 0,5 secondi indietro
	Salta 0,5 secondi avanti

Colori della cronologia	
Blu	Registrazione continua
Rosso	Oggetti in movimento rilevati
Strisce grigie	Sconosciuto. Nel futuro, dove non ci sono ancora registrazioni. Oppure, quando si scorre indietro nel tempo, prima che il client abbia caricato le registrazioni dal server.
Viola	Unità di registrazione archiviate nel cloud

Archiviazione cloud		La sorgente video scelta è l'archiviazione su cloud. Oppure, il client Web è passato all'archiviazione cloud come sorgente video, quindi potrebbe esserci un problema con l'archiviazione del dispositivo.
---------------------	---	--

Selezionare una sorgente di riproduzione

Se è stata attivata l'archiviazione di AXIS Camera Station Cloud per un dispositivo, è possibile scegliere una sorgente di riproduzione.

1. Fare clic su  Vai su riproduzione per aprire la visualizzazione di riproduzione.
2. Fare clic su .
3. Fare clic su  Playback source (Sorgente di riproduzione).
4. Selezionare All (Tutti) o Cloud storage (Archiviazione cloud).

Sorgente di riproduzione	
Tutto	Riproduzione delle registrazioni dal dispositivo o dal server e dall'archiviazione cloud.
Archiviazione cloud	Riproduzione delle registrazioni solo dall'archiviazione cloud.

Selezione della qualità di riproduzione

1. Andare alla registrazione che si desidera visualizzare.
2. Fare clic su .
3. Fare clic su  Preferred quality (Qualità preferita).
4. Selezionare la qualità dell'immagine preferita.

Esportazione delle registrazioni

Le esportazioni video includono le registrazioni da tutti i punti di archiviazione durante il periodo di tempo selezionato. Se l'archiviazione cloud è abilitata, l'esportazione include i video sia dall'archiviazione locale che da quella cloud.

Importante

Se si utilizza il client Web AXIS Camera Station Pro, è necessario installare il certificato root AXIS Camera Station per esportare una registrazione.

1. Andare alla registrazione che si desidera esportare.
2. Fare clic su .
3. Spostare i contrassegni nella sequenza temporale per definire l'inizio e la fine. È possibile fare doppio clic su questi marcatori di inizio e fine per spostarli all'ora corrente. La selezione può contenere molte registrazioni.
4. fare clic su Esporta. Il browser Web esegue il salvataggio della registrazione nella propria cartella di download.

Condividere una registrazione,

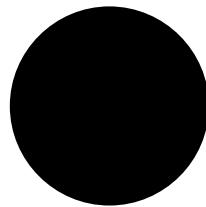
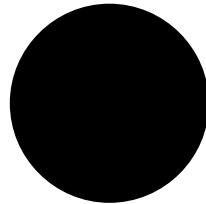
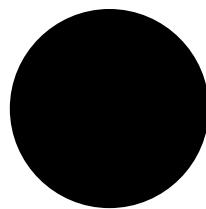
Si può copiare un link di registrazione negli appunti e poi mandarlo a qualcuno nell'organizzazione.

1. Aprire la registrazione che si vuole condividere.
2. Andare al punto di registrazione del quale si vuole eseguire la condivisione.
3. Fare clic su  per copiare il link negli appunti.
4. Incollare il link nel proprio messaggio.

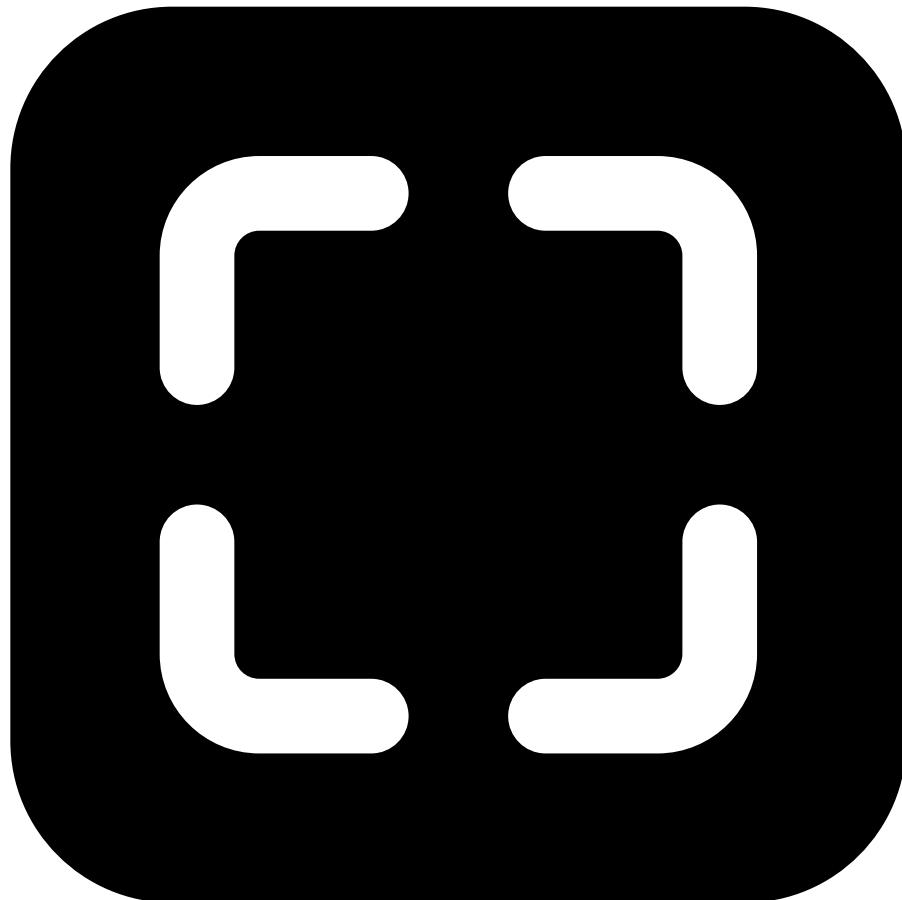
Acquisisci istantanea

È possibile scattare un'istantanea delle registrazioni e dei video in diretta.

1. Aprire il menu contestuale



2. Fare clic su



Snapshot (Istantanea).

Il client Web copia l'istantanea negli appunti e la salva nella cartella dei download.

Gestione della suddivisione dell'immagine

Una suddivisione dell'immagine consente di visualizzare più viste nella stessa finestra, in modo da poter effettuare il monitoraggio di diverse aree contemporaneamente. Per creare una suddivisione dell'immagine:

1. Andare a **Video Operation** (Operazione video) e fare clic su **Create split view** (Crea suddivisione dell'immagine).
2. Inserire un nome per la vista.
3. Trascinare e rilasciare gli elementi desiderati dal pannello sulla griglia.
4. Fare clic su **Share view** (Condividi vista) se si desidera renderla disponibile a tutti gli utenti dell'organizzazione.

Nota

Non è possibile effettuare una modifica alle impostazioni di condivisione dopo aver salvato la vista.

5. Fare clic su **Save view** (Salva visualizzazione).

Per modificare una suddivisione dell'immagine:

1. Aprire la suddivisione dell'immagine che si desidera modificare e fare clic su **Edit view** (Modifica vista). **Edit view** (Modifica vista) non è disponibile perché la vista è condivisa ma l'utente non è un amministratore, oppure perché la vista è stata creata in AXIS Camera Station Pro.
2. Trascinare e rilasciare gli elementi da aggiungere, spostare o ridimensionare nella griglia. È inoltre possibile sostituire un elemento trascinandone uno nuovo su uno esistente, oppure scambiare gli elementi trascinandone uno su un altro.
3. Fare clic su **Save view** (Salva vista) per salvare le modifiche.

Nota

Se una suddivisione dell'immagine contiene telecamere a cui non si ha accesso, quelle celle visualizzeranno "Nessun accesso" invece del video.

Per eliminare una suddivisione dell'immagine:

1. Aprire la suddivisione dell'immagine che si desidera eliminare e fare clic su **Edit view** (Modifica vista).
2. Fare clic su **Delete view** (Elimina vista).
3. Confermare l'eliminazione. Tenere presente che quest'azione non può essere annullata.

Controllo della tastiera

È possibile utilizzare le seguenti combinazioni di tasti per controllare le registrazioni nel client Web ACS:

Combinazione di tasti	Operazione
Spazio o K o Ctrl + Spazio	Riproduzione o pausa
J o Ctrl + Alt + P	Salta alla registrazione precedente
L o Ctrl + Alt + N	Salta alla registrazione successiva
Freccia a sinistra o Ctrl + Alt + B	Torna indietro di 0,5 secondi
Freccia destra o Ctrl + Alt + F	Avanza di 0,5 secondi
?	Combinazioni di tasti per visualizzare o nascondere

Cerca oggetti nelle registrazioni

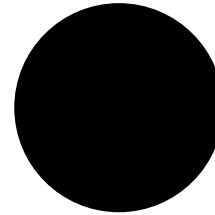
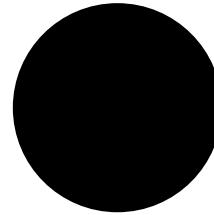
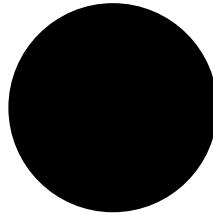
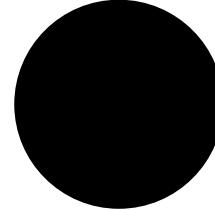
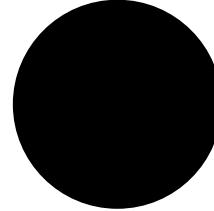
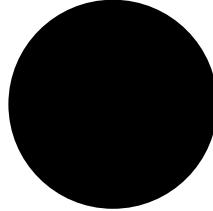
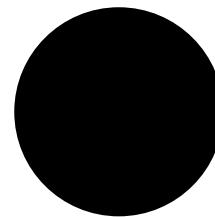
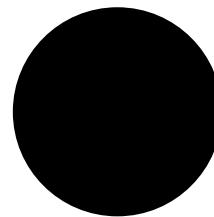
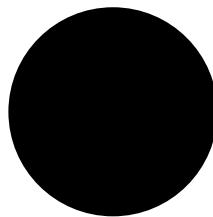
La ricerca intelligente aiuta a trovare oggetti come persone e veicoli nelle registrazioni.

Nota

- La ricerca intelligente in My Systems richiede un sistema AXIS Camera Station Pro versione 6.5 o successiva, registrato con i servizi connessi.
- La ricerca a testo libero in My Systems richiede un sistema AXIS Camera Station Pro versione 6.5 o successiva.
- Prima di iniziare la ricerca, è necessario configurare Ricerca intelligente 2 in AXIS Camera Station Pro. Vedere *Configurazione di Ricerca intelligente 2 nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro*.

Per cercare:

1. Aprire il menu My Systems



2. Aprire



Ricerca intelligente.

3. Definire i criteri di ricerca.
4. fare clic su **Cerca**;

Se la ricerca richiede più tempo del previsto, provare uno o più dei seguenti metodi per accelerarla:

- Nel client Windows di AXIS Camera Station Pro, attivare l'elaborazione in background per le telecamere importanti o utilizzate di frequente.
- Nel client Windows di AXIS Camera Station Pro, applicare i filtri in entrata alle telecamere per ridurre i rilevamenti non pertinenti.
- Accorciare il periodo di ricerca.
- Ridurre il numero di telecamere nella ricerca.
- Definire l'area, la direzione dell'oggetto, le dimensioni e la durata per ridurre la quantità di dati.

Telecamere	Per eseguire la limitazione della ricerca in base alla telecamera, fare clic su Cameras (Telecamere) e selezionare le telecamere che si vogliono includere nella ricerca.
Intervallo di ricerca	Per eseguire la limitazione della ricerca in base al tempo, fare clic su Search interval (Intervallo di ricerca) e selezionare un intervallo di tempo o crearne uno personalizzato.

Area	Per filtrare in base all'area, fare clic su Area , selezionare una telecamera e attivare l'opzione Filter by area on this camera (Filtra per area in questa telecamera) . Regolare l'area di interesse nell'immagine e aggiungere o rimuovere i punti se occorre.
Attraversamento linea	Per filtrare in base agli attraversamenti linea, fare clic su Line crossing (Attraversamento linea) , selezionare una telecamera e attivare Filter by line crossing on this camera (Filtra per attraversamento linea in questa telecamera) . Adattare la linea nell'immagine e aggiungere o rimuovere i punti che servono.
Dimensioni e durata	Per filtrare per dimensioni e durata, fare clic su Size and duration (Dimensioni e durata) , selezionare la telecamera e attivare Filter by size and duration on this camera (Filtra per dimensioni e durata in questa telecamera) . Regolare la larghezza e l'altezza minima espressa in percentuale dell'immagine totale. Regolare la durata minima in secondi.
Velocità	Per filtrare per velocità, fare clic su Speed (Velocità) , selezionare la telecamera e attivare l'opzione Filter by speed on this camera (Filtra per velocità su questa telecamera) . Specificare l'intervallo di velocità che si desidera includere nel filtro. Nota Il filtro velocità è disponibile per dispositivi come radar e telecamere a fusione che sono in grado di rilevare la velocità.

Caratteristiche dell'oggetto	
Persona	Per eseguire il rilevamento di persone, andare in Object characteristics (Caratteristiche dell'oggetto) > Pre-classified (Preclassificato) , selezionare Person (Persona) e i colori dei vestiti. È possibile selezionare più colori.
Veicolo	Per eseguire il rilevamento dei veicoli, andare in Object characteristics (Caratteristiche dell'oggetto) > Pre-classified (Preclassificato) e selezionare i tipi e i colori di veicolo. È possibile selezionare più tipi e colori per i veicoli.
Rilevamenti oggetti sconosciuti	Per comprendere i rilevamenti che ricerca intelligente classifica come sconosciuti, andare in Object characteristics (Caratteristiche dell'oggetto) > Pre-

Caratteristiche dell'oggetto	
	classified (Preclassificato) e selezionare Unknown object detections (Rilevamenti di oggetti sconosciuti).
Somiglianza visiva	<p>Si può usare un risultato di ricerca con una persona presente nell'immagine ai fini della ricerca di persone visivamente simili. Aprire il menu contestuale</p>  <p>in un elemento dei risultati di ricerca e selezionare Use as visual similarity reference (Usa come riferimento di somiglianza visiva). Quindi fare clic su Search (Cerca).</p> <p>Nota</p> <p>La ricerca per similarità crea rappresentazioni astratte da immagini ritagliate a bassa risoluzione di persone e le confronta con altre rappresentazioni. Quando due rappresentazioni sono simili, si ottiene una risposta alla propria ricerca. La ricerca per similarità non utilizza i dati biometrici per identificare una persona, ma può, ad esempio, riconoscere la forma generale e il colore dei vestiti di una persona in un determinato momento.</p>
Testo libero	La ricerca a testo libero consente di descrivere ciò che si sta cercando nelle registrazioni utilizzando il proprio linguaggio nativo. Per la ricerca a testo libero, andare in Object characteristics (Caratteristiche dell'oggetto) > Free text (Testo libero) e inserire il testo di ricerca. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Ricerca a testo libero, on page 16</i> .

Risultati della ricerca	
Meno recente prima 	Ricerca intelligente mostra i risultati di ricerca in ordine decrescente a partire dagli ultimi rilevamenti. Fare clic su  Oldest first (Più vecchi prima) perché i rilevamenti più vecchi siano mostrati per primi.
Columns (Colonne) 	Per adattare le dimensioni delle thumbnail nel risultato di ricerca, fare clic su Columns (Colonne) e cambiare la quantità di colonne.
	Si possono raggruppare in intervalli di tempo rilevamenti che probabilmente sono correlati allo stesso evento. Selezionare un intervallo dal menu a discesa  .

Ricerca a testo libero

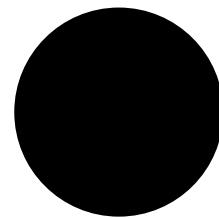
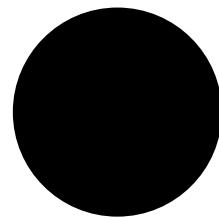
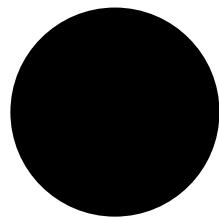
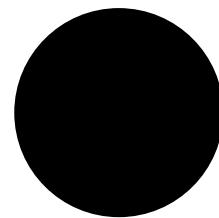
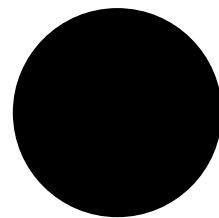
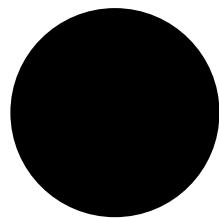
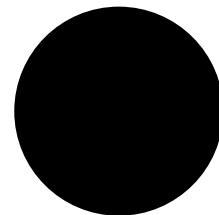
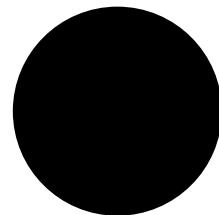
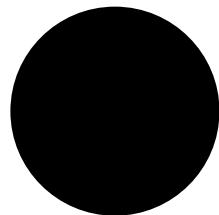
La ricerca a testo libero consente di descrivere ciò che si sta cercando nelle registrazioni utilizzando il proprio linguaggio nativo.

Nota

Prima di poter effettuare la ricerca a testo libero, è necessario configurarla in AXIS Camera Station Pro. Vedere *Ricerca a testo libero nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro* per ulteriori informazioni.

Per la ricerca di testo libero:

1. Aprire il menu My Systems



2. Aprire



Ricerca intelligente.

3. Fare clic su Object characteristics (Caratteristiche dell'oggetto).
4. Fare clic su Free text (Testo libero).
5. La prima volta che si utilizza la ricerca a testo libero, fare clic su Show (Mostra) e leggere Intended use, limitations and responsible use (Uso previsto, limitazioni e uso responsabile). Fare clic su OK.
6. Inserire gli elementi che si vogliono includere ed escludere nella ricerca. Per aiuto su come effettuare la ricerca a testo libero, vedere *Linee guida per il prompt, on page 18*.
7. fare clic su Cerca;

Linee guida per il prompt

Si consiglia di utilizzare la seguente struttura per le proprie ricerche:

{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}

Descrivere bene l'oggetto con pochi elementi chiave. Ad esempio puoi:

Ricerca	Commento
Una signora con maglione rosso e cappello nero	Abbastanza corretta
Signora in rosso	Un po' troppo vago
Una signora alta circa 156 cm, con un cardigan marrone con motivi gialli e un cappello da sole nero di ispirazione fine anni '80 con bordi marrone scuro	Troppi dettagli

Descrivete la situazione come se steste parlando con una persona, che non sia un esperto di sorveglianza. Ad esempio puoi:

Ricerca	Commento
Un furgone giallo parcheggiato vicino a un albero	Abbastanza corretta
Un veicolo senza pilota, targa: CHY67F, categoria: furgone, colore: giallo, posizione: Adiacente al pioppo grande.	Troppo simile a un rapporto di polizia

Descrittori validi che la ricerca a testo libero ha buone possibilità di comprendere:

Descrittore	Esempio
Classe di oggetti	Persona, Auto, Bicicletta, Animale
Colore	Gialla
Clima	Sereno
Marchi noti (marchi di automobili, loghi)	Furgone UPS

Descrittori errati:

Descrittore	Esempio
Testo	Un'insegna di un negozio con la scritta "Vietato l'ingresso agli orsi danzanti"
Dettagli emotivi	Un uomo dall'aria arrabbiata
Conteggio	14 persone che si aggirano in una piazza della città
Gergo locale	Un aspirapolvere rosso

Moderazione del testo di ricerca

Le ricerche contenenti contenuti offensivi, dannosi o deleteri possono essere bloccate per mantenere un ambiente sicuro e rispettoso. Per migliorare questa capacità, il nostro sistema utilizza un modello di elaborazione del linguaggio naturale per valutare ogni query di ricerca, oltre a un elenco personalizzato di categorie e parole di ricerca proibite.

Se non si è d'accordo riguardo a una parola bloccata o se si vuole suggerirne una nuova, fornire un feedback anonimo attraverso l'interfaccia utente della Ricerca intelligente, che sarà inviato al nostro team per la revisione.

Nota

- La ricerca a testo libero supporta solo l'inglese.
- La ricerca di testo libero comprende le immagini fisse. Può essere difficile ottenere buoni risultati utilizzando la ricerca a testo libero per azioni come cadere, correre o rubare, perché richiedono un contesto più ampio.
- La ricerca a testo libero utilizza immagini ritagliate, di conseguenza potrebbe non includere l'ambiente circostante. È possibile ottenere risultati meno accurati utilizzando descrittori di scena quali città, urbano, parco, giardino, lago e spiaggia.
- Per informazioni più dettagliate sulla funzione del testo libero, comprese le limitazioni e le pratiche migliori, consultare il nostro documento tecnico *Ricerca con testo libero in AXIS Camera Station Pro*.

Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud

AXIS Camera Station Cloud Storage consente di archiviare le unità di registrazione nel cloud. Per configurare l'archiviazione cloud, consultare il *manuale per l'utente di AXIS Camera Station Cloud Storage*.

Risoluzione dei problemi

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile eseguire l'accesso al client Web nel cloud	Non si ha accesso a Internet.	Assicurarsi di avere accesso a Internet.
	Il servizio non è in funzione.	Andare a status.axis.com e verificare se il servizio è in esecuzione.
Impossibile eseguire l'accesso al client Web sulla rete privata	Il componente proxy inverso non si avvia perché un altro processo utilizza già la porta 443.	<p>Opzione 1: disabilitare il servizio che usa la porta 443.</p> <p>Opzione 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. cambiare la porta del client Web nel Controllo del servizio AXIS Camera Station Pro. 2. Riavviare il servizio AXIS Camera Station Pro. 3. Accedere al client Web su https://[Server IP address]:[new port]/web-client/.
Prestazioni video scadenti	Sono in uso troppi flussi video.	Riduzione del numero di flussi video.
	La scheda grafica non rispetta i requisiti minimi, consultare <i>Raccomandazioni sistema client, on page 2</i> .	Eseguire upgrade del computer.
Interruzioni della visualizzazione in diretta	L'impostazione "Zipstream: Optimize for storage" (Zipstream: ottimizza per archiviazione) è attiva.	Per una migliore esperienza di visualizzazione in diretta, si consiglia di disattivare questa impostazione.
Interruzioni della riproduzione video	È in uso una codifica video non supportata.	La configurazione delle impostazioni del codificatore video per utilizzare i formati supportati, come H.264 e AV1. H.265 non è supportata dalla versione attuale del client Web.
Errore di flusso video nel browser senza visualizzazione del video	Il video non può essere riprodotto perché l'ora del server o del dispositivo non è corretta. Anche una piccola differenza di orario può impedire la riproduzione del video.	Assicurarsi che tutti i dispositivi e il server abbiano impostazioni di ora sincronizzate.
Impossibile esportare la registrazione	Si sta utilizzando un certificato non attendibile.	Installare il certificato root di AXIS Camera Station e riprovare.

T10206258_it

2026-01 (M16.3)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB