

AXIS Camera Station의 웹 클라이언트

정보

웹 클라이언트를 사용하면 웹 브라우저에서 **AXIS Camera Station Pro** 및 **AXIS Camera Station Edge** 녹화물과 실시간 영상에 접근할 수 있습니다. **AXIS Camera Station Pro 웹 클라이언트**(AXIS Camera Station Pro 전용)로 사설 네트워크의 시스템에 접근하거나 **AXIS Camera Station Cloud 웹 클라이언트**로 어디서나 시스템에 접근하기 위해 선택할 수 있습니다.

	AXIS Camera Station Cloud 웹 클라이언트	AXIS Camera Station Pro 웹 클라이언트
사용 사례	조직 운영자 또는 관리자가 인터넷 어디에서나 조직 내 시스템의 실시간 및 녹화된 영상을 볼 수 있습니다.	AXIS Camera Station 사용자가 사설 네트워크의 시스템에서 실시간 및 녹화된 영상을 볼 수 있습니다.
구성	일반적으로 네트워크 구성이 필요하지 않습니다. 그러나 연결된 AXIS Camera Station Pro를 사용할 경우 조직당 월간 중계 데이터 사용량에 300GB의 제한이 적용됩니다. 사용량이 이 데이터 한도를 초과할 경우, P2P(peer-to-peer) 비디오 전송을 지원하도록 네트워크를 구성하는 것이 좋습니다.	적절한 네트워크 구성을 사용하면 AXIS Camera Station Pro 웹 클라이언트를 사용하여 인터넷을 통해 서버에 접근할 수 있습니다.
사용자 관리	My Systems의 User management(사용자 관리) 에 구성된 사용 권한을 가진 My Axis 사용자입니다. 모든 사용자는 동일한 조직 내의 모든 시스템에 접근할 수 있습니다.	AXIS Camera Station 시스템에 구성된 동일한 권한을 가진 동일한 Windows 사용자 및 그룹입니다.
업데이트	웹 서버는 Axis 클라우드 서버에서 실행되며 항상 최신 기능과 업데이트를 유지합니다.	웹 서버는 기본 AXIS Camera Station 녹화 서버와 동일한 서버에서 실행됩니다. AXIS Camera Station Pro의 각 새 버전에는 웹 클라이언트용 업데이트도 포함되어 있습니다.

클라이언트 시스템 권장 사항

브라우저 - Chrome™ 버전 56 이상, Edge™ 버전 79 이상, Safari® 버전 11 이상

CPU - Intel Core i5

RAM - 4GB

그래픽 카드 - 256MB 온보드 비디오 메모리

그래픽 카드 드라이버 - 항상 최신 버전 사용

네트워크 - 100Mbps

인터넷 액세스 - **AXIS Camera Station Cloud 웹 클라이언트에 필요** - 100Mbps

내보낸 영상용 파일 플레이어 - 지원되는 웹 브라우저 및 VLC

시스템에 접근

시스템에 액세스하는 방법은 **AXIS Camera Station Pro 웹 클라이언트**를 사용하여 프라이빗 네트워크의 서버에 연결하는지, 또는 **AXIS Camera Station Cloud 웹 클라이언트**를 사용하여 클라우드를 통해 연결하는지에 따라 달라집니다.

AXIS Camera Station Pro 웹 클라이언트

사설 네트워크에서 AXIS Camera Station 서버에 액세스하기 전에 서버에 신뢰할 수 있는 인증서를 설치하여 브라우저와 AXIS Camera Station Pro 웹 클라이언트 간에 보안 연결을 설정하는 것이 좋습니다.

기존 인증서 가져오기

인프라에서 신뢰할 수 있는 인증서를 가져오려면 *인증서*를 참조하십시오.

기본 인증서 설치

1. **Service Control(서비스 제어)**에서 인증서를 내보냅니다. 자세한 내용은 *Certificates(인증)*를 참조하십시오.
2. 브라우저에서 신뢰할 수 있는 인증서로 추가합니다. 인증서를 추가하는 방법은 여러 가지가 있으며, 브라우저의 지침에 따라 인증서를 추가하십시오.

웹 클라이언트 액세스

1. 웹 브라우저를 열고 `https://[address]`를 입력합니다.
2. AXIS Camera Station Pro 계정을 사용하여 로그인합니다.

[address]는 AXIS Camera Station Pro 서버의 IP 주소 또는 서버 이름입니다.

비고

클라이언트와 동일한 컴퓨터의 서버에 연결하는 경우 `localhost`를 사용합니다.

사용자 역할 및 권한 관리

AXIS Camera Station Cloud 웹 클라이언트

AXIS Camera Station Cloud 웹 클라이언트는 My Systems의 사용자 관리를 통해 구성된 권한이 있는 My Axis 사용자 계정을 사용합니다. 사용자 관리에서 사용자를 초대하고, 역할을 할당하고, 초대를 수락할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 항목을 참조하십시오.

사용자 역할 및 권한은 조직 수준에서 구성됩니다. 예를 들어, 사용자에게 운영자 역할을 할당하면 해당 사용자는 조직 내의 모든 사이트에서 영상에 접근할 수 있습니다.

사용자 초대

사용자를 초대하려면 *User management in My Systems(My Systems의 사용자 관리)*로 이동합니다. My Systems에서 사용자를 초대하는 방법에 대한 자세한 내용은 *axis.com의 My Systems 사용자 설명서*를 참조하십시오.

초대 수락


초대를 수락하려면 *User management in My Systems(My Systems의 사용자 관리)*로 이동합니다. My Systems에서 초대를 수락하는 방법에 대한 자세한 내용은 *axis.com의 My Systems 사용자 설명서*를 참조하십시오.

AXIS Camera Station Pro 웹 클라이언트

AXIS Camera Station Pro 웹 클라이언트는 AXIS Camera Station 시스템에 구성된 동일한 권한을 가진 동일한 Microsoft Windows 사용자 및 그룹을 사용합니다. 자세한 내용은 *AXIS Camera Station Pro 사용자 설명서의 사용자 권한 구성*을 참조하십시오.

웹 클라이언트 사용

실시간 영상 보기

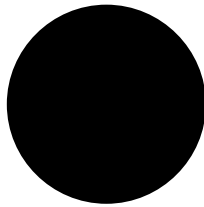
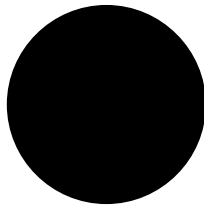
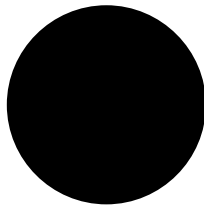
1.  을 클릭하여 카메라 및 보기가 있는 창을 엽니다.
2. 실시간 영상을 보려는 소스를 선택합니다.

깜박이는 녹색 상태 LED는 현재 실시간 영상을 시청하고 있음을 나타냅니다.


스트림 프로파일 선택

스트림 프로파일은 해상도, 비디오 형식, 프레임 레이트, 압축 등 비디오 스트림에 영향을 미치는 설정 그룹입니다. 카메라의 스트림 프로파일을 변경하려면 다음을 수행합니다.

1. 카메라를 선택합니다.
2. 상황에 맞는 메뉴



를 엽니다.

3.  **Stream profiles(스트림 프로파일)**를 클릭합니다.
4. 사용 가능한 스트림 프로파일 중 하나를 선택합니다.

높음 - 최고 품질과 해상도로 최적화되었습니다.

중간 - 고품질과 성능의 균형을 유지하도록 최적화되었습니다. AXIS Camera Station Pro에서만 사용할 수 있습니다.

낮음 - 성능에 최적화되었습니다.

카메라 보기 제어

PTZ 카메라를 사용하면 실시간 보기 이미지를 팬, 틸트 및 줌할 수 있습니다. 이 기능은 디지털 PTZ 카메라의 재생 모드에서도 이용할 수 있습니다.

팬 및 틸트 - 카메라를 가리키려는 이미지를 클릭합니다. 디지털 PTZ 카메라를 사용하는 경우, 클릭 앤 드래그 제어를 사용할 수도 있지만, 기계식 PTZ 카메라는 한 번의 클릭에 반응합니다.

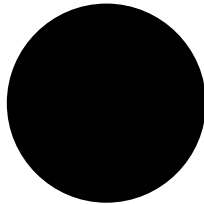
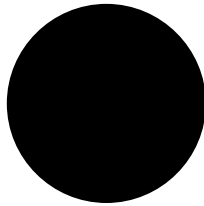
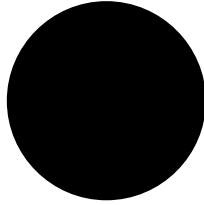
줌 - 확대하거나 축소하려면 마우스 휠을 앞뒤로 스크롤합니다.

PTZ 프리셋으로 이동


AXIS Camera Station에 구성된 모든 PTZ 프리셋에 접근할 수 있습니다. PTZ 프리셋으로 이동하려면 다음을 수행합니다.

1. PTZ 카메라를 선택합니다.



2. 상황에 맞는 메뉴



를 엽니다.

3.  **PTZ presets(PTZ 프리셋)**를 클릭합니다.
4. 사용 가능한 PTZ 프리셋 중 하나를 선택합니다.


녹화물 보기

1.  **Go to playback(재생으로 이동)**을 클릭하여 재생 보기를 엽니다.
2. 재생 소스를 선택합니다. 자세한 내용은 를 참조하십시오.
3.  을 클릭하여 이벤트가 발생했다고 생각되는 날짜를 선택합니다.
4. 타임라인을 사용하여 녹화물을 찾습니다.

빨간색 상태 LED는 녹화된 영상을 시청하고 있음을 나타냅니다.




재생 컨트롤	
	이전 녹화물로 이동
	녹화 재생
	다음 녹화물로 이동
	0.5초 뒤로 건너뛰기
	0.5초 앞으로 건너뛰기

타임라인 색상	
파란색	지속 녹화
빨간색	움직임이 감지됨
회색 줄무늬	알 수 없음 아직 녹화가 없는 미래. 또는 시간을 거슬러 올라가면 클라이언트가 서버에서 녹화물을 로드하기 전으로 돌아갈 수 있습니다.
자주색	클라우드 저장 녹화물

클라우드 스토리지	
	클라우드 스토리지를 비디오 소스로 선택했습니다. 또는, 웹 클라이언트가 비디오 소스를 클라우드 스토리지로 전환했습니다. 이는 장치의 스토리지에 문제가 있을 수 있음을 의미합니다.

재생 소스 선택



장치의 AXIS Camera Station Cloud 스토리지를 켜기만 하면 재생 소스를 선택할 수 있습니다.

1.  **Go to playback(재생으로 이동)**을 클릭하여 재생 보기를 엽니다.
2.  을 클릭합니다.
3.  **Playback source(재생 소스)**를 클릭합니다.
4. **All(모두)** 또는 **Cloud storage(클라우드 스토리지)**를 선택합니다.

재생 소스	
모두	장치 또는 서버와 클라우드 스토리지에서 녹화물을 재생합니다.
클라우드 스토리지	클라우드 스토리지에서만 녹화물을 재생합니다.

재생 품질 선택


1. 보려는 녹화물로 이동합니다.

2.  을 클릭합니다.
3.  **Preferred quality(선호하는 품질)**를 클릭합니다.
4. 원하는 이미지 품질을 선택합니다.

녹화 내보내기


중요 사항

AXIS Camera Station Pro 웹 클라이언트를 사용하는 경우 녹화를 내보내려면 AXIS Camera Station root 인증서를 설치해야 합니다.

1. 내보내려는 녹화물로 이동합니다.
2.  을 클릭합니다.
3. 타임라인에서 마커를 이동하여 시작과 끝을 정의합니다. 시작 마커와 종료 마커를 두 번 클릭하여 현재 시간으로 이동할 수 있습니다. 선택 항목에는 많은 녹화를 포함할 수 있습니다.
4. **Export(내보내기)**를 클릭합니다. 웹 브라우저는 녹화물을 다운로드 폴더에 저장합니다.

녹화물 공유

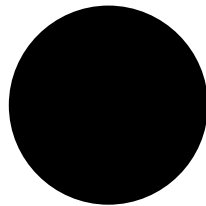
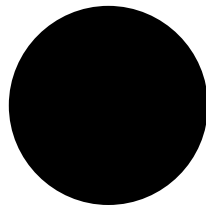
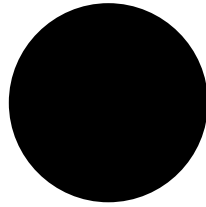
녹화물 링크를 클립보드에 복사한 다음 조직 내의 다른 사람에게 보낼 수 있습니다.

1. 공유하려는 녹화물을 엽니다.
2. 공유하려는 녹화물 지점으로 이동합니다.
3.  을 클릭하여 링크를 클립보드에 복사합니다.
4. 메시지에 링크를 붙여넣습니다.

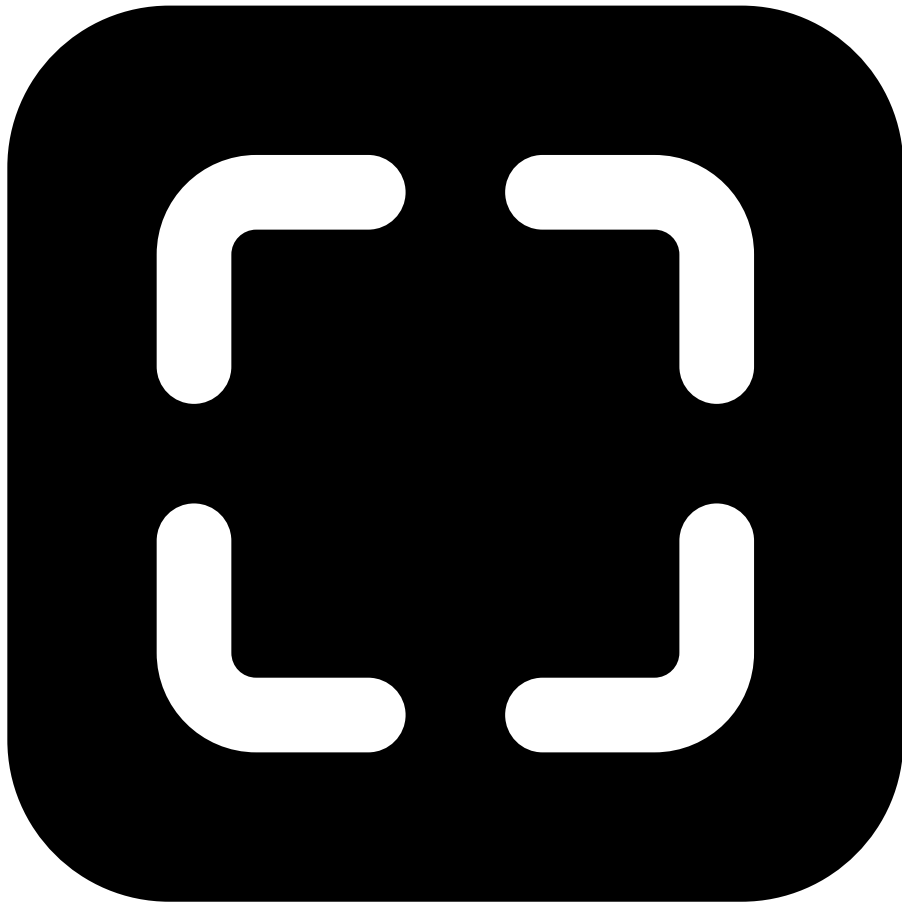
스냅샷 찍기

녹화 영상 및 라이브 비디오의 스냅샷을 작성할 수 있습니다.

1. 상황에 맞는 메뉴



를 엽니다.



2. **Snapshot(스냅샷)**을 클릭합니다.

웹 클라이언트가 스냅샷을 클립보드에 복사하여 다운로드 폴더에 저장합니다.

분할 보기 관리

분할 보기는 동일한 창에 여러 보기를 표시하므로 다른 영역을 동시에 모니터링할 수 있습니다. 분할 보기 생성 방법:

1. **Video Operation(비디오 운영)**으로 이동하고 **Create split view(분할 보기 생성)**를 클릭합니다.
2. 보기의 이름을 입력합니다.
3. 패널에서 원하는 항목을 그리드로 끌어다 놓습니다.
4. 조직의 모든 사용자가 보기를 사용할 수 있게 하려면 **Share view(보기 공유)**를 클릭합니다.

비고

보기를 저장한 후에는 공유 설정을 변경할 수 없습니다.

5. **Save view(보기 저장)**를 클릭합니다.

분할 보기 편집 방법:

1. 편집하려는 분할 보기를 열고 **Edit view(보기 편집)**를 클릭합니다. **Edit view(보기 편집)**를 사용할 수 없는 경우, 보기가 공유되어 있고 사용자가 관리자가 아니거나 보기가 AXIS Camera Station Pro에서 생성되었기 때문입니다.
2. 항목을 끌어다 놓아 그리드에서 추가, 이동 또는 크기 조정을 합니다. 새 항목을 기존 항목 위로 끌어 항목을 바꾸거나, 한 항목을 다른 항목 위로 끌어 항목을 교체할 수도 있습니다.
3. 변경 사항을 저장하려면 **Save view(보기 저장)**를 클릭합니다.

비고

분할 보기에 액세스 권한이 없는 카메라가 포함된 경우 해당 셀에는 비디오 대신 "No access(액세스 안 함)"가 표시됩니다.

분할 보기 삭제 방법:

1. 삭제하려는 분할 보기를 열고 **Edit view(보기 편집)**를 클릭합니다.
2. **Delete view(보기 삭제)**를 클릭합니다.
3. 삭제를 확인합니다. 이 작업은 실행 취소할 수 없습니다.

키보드 제어

다음 키보드 단축키를 사용하여 ACS 웹 클라이언트에서 녹화물을 제어할 수 있습니다.

단축키	액션
Space 또는 K 또는 Ctrl + Space	재생 또는 일시 중지
J 또는 Ctrl + Alt + P	이전 녹화물로 건너뛰기
L 또는 Ctrl + Alt + N	다음 녹화물로 건너뛰기
왼쪽 화살표 또는 Ctrl + Alt + B	0.5초 뒤로 이동
오른쪽 화살표 또는 Ctrl + Alt + F	0.5초 앞으로 이동
?	키보드 단축키 보기 또는 숨기기

녹화물에서 객체 검색

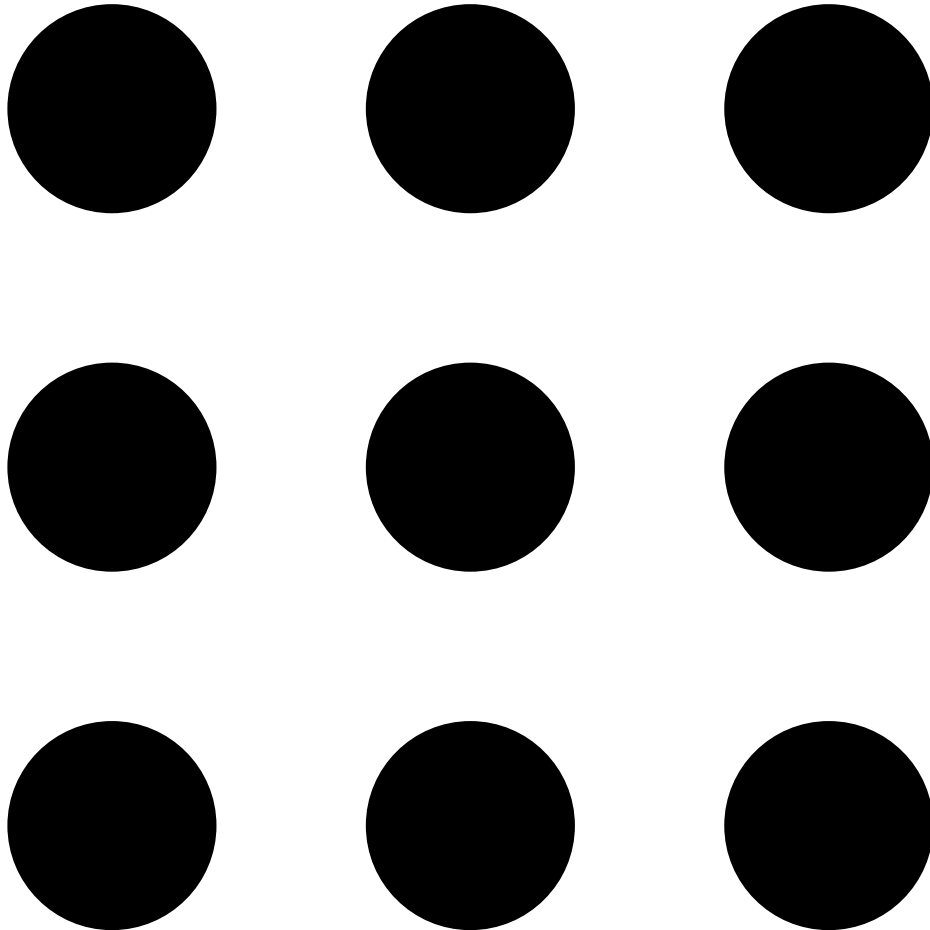
스마트 검색을 사용하면 녹화물에서 사람이나 차량과 같은 객체를 찾을 수 있습니다.

비고

- My Systems에서 스마트 검색을 사용하려면, 커넥티드 서비스에 등록된 AXIS Camera Station Pro 시스템 버전 6.5 이상이 필요합니다.
- My Systems에서 자연어 검색을 사용하려면 AXIS Camera Station Pro 시스템 버전 6.5 이상이 필요합니다.
- 검색을 시작하기 전에 AXIS Camera Station Pro에서 스마트 검색 2를 구성해야 합니다. *AXIS Camera Station Pro 사용자 설명서의 스마트 검색 2 구성*을 참조하십시오.

검색하려면 다음을 수행합니다.

1. My Systems 메뉴



를 엽니다.



2. **Smart Search(스마트 검색)**를 엽니다.
3. 검색 기준을 정의합니다.
4. **Search(검색)**를 클릭합니다.







검색이 예상보다 오래 걸리는 경우 다음 방법 중 하나 이상을 시도하여 검색 속도를 높이십시오.

- AXIS Camera Station Pro Windows 클라이언트에서 중요한 카메라 또는 자주 사용하는 카메라에 대해 백그라운드 처리를 활성화하십시오.
- AXIS Camera Station Pro Windows 클라이언트에서 카메라에 수신 필터를 적용하여 불필요한 감지를 줄이십시오.
- 검색 시간을 단축합니다.
- 검색 시 카메라 수를 줄입니다.
- 면적, 객체의 방향, 크기, 지속 시간을 정의하여 데이터의 양을 줄일 수 있습니다.

카메라	카메라별로 검색을 제한하려면 Cameras(카메라) 를 클릭하고, 검색에 포함할 카메라를 선택합니다.
간격 검색	시간별로 검색을 제한하려면 Search interval(검색 간격) 을 클릭하고 시간 범위를 선택하거나 사용자 지정 간격을 생성합니다.

영역	영역별로 필터링하려면 Area(영역) 를 클릭하고 카메라를 선택한 다음 Filter by area on this camera(이 카메라에서 영역별 필터) 를 클릭합니다. 이미지에서 관심 영역을 조정하고 필요한 경우 지점을 추가 또는 제거합니다.
선 넘기	라인 횡단별로 필터링하려면 Line crossing(라인 횡단) 을 클릭하고, 카메라를 선택한 다음 Filter by line crossing on this camera(이 카메라에서 라인 횡단으로 필터링) 를 클릭합니다. 이미지의 라인을 조정하고 필요한 지점을 추가 또는 제거합니다.
크기 및 기간	크기 및 기간별로 필터링하려면 Size and duration(크기 및 기간) 을 클릭하고, 카메라를 선택한 다음 Filter by size and duration on this camera(이 카메라에서 크기 및 기간별 필터링) 를 클릭합니다. 최소 너비와 높이를 전체 이미지의 백분율로 조정합니다. 최소 지속 시간(초)을 조정합니다.
속도	속도별로 필터링하려면 Speed(속도) 를 클릭하고, 카메라를 선택한 후 Filter by area on this camera(이 카메라에서 영역별 필터링) 를 클릭합니다. 필터에 포함할 속도 범위를 지정합니다. 비고 속도 필터는 속도를 감지할 수 있는 레이더 및 융합 카메라와 같은 제품에 이용할 수 있습니다.

객체 특성	
사람	사람을 감지하려면 Object characteristics(객체 특성) > Pre-classified(사전 분류) 로 이동하여 Person(사람) 과 옷 색상을 선택합니다. 여러 색상을 선택할 수 있습니다.
차량	차량을 감지하려면 Object characteristics(객체 특성) > Pre-classified(사전 분류) 로 이동하여 차종과 색상을 선택합니다. 여러 차량 유형과 차량 색상을 선택할 수 있습니다.
알 수 없는 객체 감지	스마트 검색이 알 수 없음으로 분류한 감지를 포함하려면 Object characteristics(객체 특성) > Pre-classified(사전 분류) 로 이동한 후 Unknown object detections(알 수 없는 객체 감지) 를 선택합니다.

객체 특성	
시각적 유사성	<p>이미지 속 인물의 검색 결과로 시각적 유사성이 있는 인물을 검색할 수 있습니다. 검색 결과 항목에서 상황에 맞는 메뉴</p> <div>  </div> <p>를 열고 Use as visual similarity reference(시각적 유사성 참고로 사용)를 선택합니다. 그런 다음 Search(검색)를 클릭합니다.</p> <p>비고</p> <p>유사도 검색은 저해상도의 사람 이미지에서 잘라낸 추상적 표현을 생성하고 이를 다른 표현과 비교합니다. 두 표현이 유사한 경우, 일치하는 검색 결과를 얻을 수 있습니다. 유사도 검색은 생체 데이터를 사용하여 사람을 식별하지 않지만, 예를 들어 특정 순간에 사람의 일반적인 형태와 의류 색상을 인식할 수 있습니다.</p>
자연어	<p>자연어 검색을 사용하면 자연어를 사용하여 녹화 영상에서 찾고 있는 내용을 설명할 수 있습니다. 자연어 검색을 수행하려면 Object characteristics(객체 특성) > Free text(자연어)로 이동한 후 검색어를 입력합니다. 자세한 내용은 를 참조하십시오.</p>
검색 결과	
가장 마지막 첫 항목 	<p>스마트 검색은 검색 결과를 내림차순으로 최신 감지 순서에 따라 표시합니다. 오래된 감지 순서에 따라 표시하려면  Oldest first(오래된 순)를 클릭합니다.</p>
Columns(열) 	<p>검색 결과의 썸네일 크기를 조정하려면 Columns(열)를 클릭하고 열 수를 변경합니다.</p>
	<p>동일한 이벤트에 속할 가능성이 높은 감지를 시간 간격으로 그룹화할 수 있습니다.  드롭다운 메뉴에서 간격을 선택합니다.</p>

자연어 검색

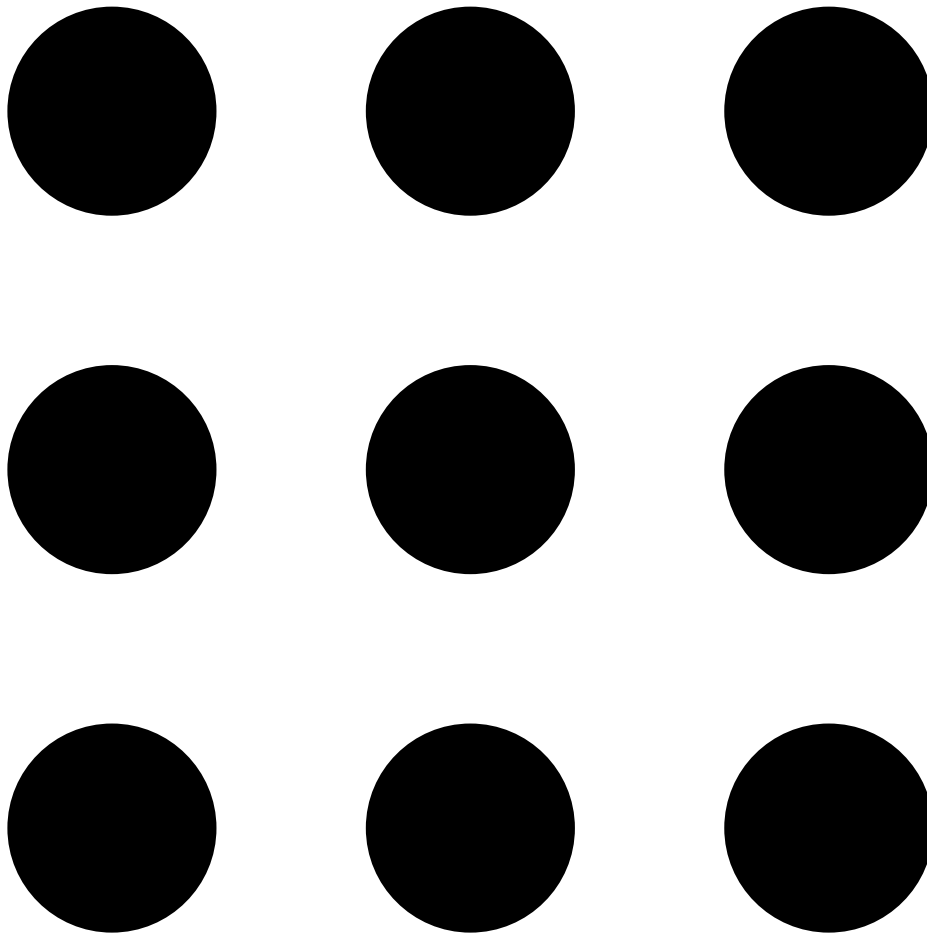
자연어 검색을 사용하면 자연어를 사용하여 녹화 영상에서 찾고 있는 내용을 설명할 수 있습니다.

비고

자연어 검색을 사용하려면 먼저 AXIS Camera Station Pro에서 이를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 *AXIS Camera Station Pro 사용자 설명서*의 자연어 검색을 참조하십시오.

자연어 검색을 하려면 다음을 수행합니다.

1. My Systems 메뉴



를 엽니다.



2. **Smart Search(스마트 검색)**를 엽니다.
3. **Object characteristics(객체 특성)**를 클릭합니다.
4. **Free text(자연어)**를 클릭합니다.
5. 처음으로 자연어 검색을 사용할 때는 **Show(표시)**를 클릭하고 **Intended use, limitations and responsible use(사용 목적, 제한 사항 및 책임 있는 사용)**를 읽습니다. **OK(확인)**를 클릭합니다.
6. 검색에 포함할 항목과 제외할 항목을 입력합니다. 자연어 검색을 사용하는 방법에 대한 도움말은 을 참조하십시오.
7. **Search(검색)**를 클릭합니다.

프롬프트 작성 가이드라인

프롬프트에는 다음 구조를 사용하는 것이 좋습니다.

{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}

몇 가지 핵심 설명자를 사용하여 객체를 잘 설명합니다. 이에 대한 예는 다음과 같습니다.

프롬프트	의견
빨간 스웨터를 입고 검은 모자를 쓴 여성	권한 정보
빨간 옷을 입은 여성	너무 모호함
키 약 156cm의 여성, 노란색으로 포인트를 주는 적갈색 카디건을 입고 있고, 황갈색 테두리를 두른 80년대 후반 스타일의 검은색의 챙이 넓은 모자를 착용	너무 많은 디테일

감시 전문가가 아닌 사람과 대화하는 것과 같은 상황을 묘사합니다. 이에 대한 예는 다음과 같습니다.

프롬프트	의견
나무 옆에 주차된 노란색 픽업 트럭	권한 정보
탑승자가 없는 차량, 번호판: CHY67F, 등급: 픽업, 색상: 노란색, 위치: 거대한 포플러 나무에 인접해 있습니다.	경찰 보고서와 너무 비슷함

자연어 검색이 이해할 수 있는 좋은 설명자

설명자	예
객체 클래스	사람, 자동차, 자전거, 동물
색상	노란색
날씨	맑음
잘 알려진 브랜드(자동차 브랜드, 로고)	UPS 트럭

잘못된 설명자:

설명자	예
텍스트	"춤추는 곰은 입장 불가"라고 적힌 가게 간판
감정적 신호	화난 표정의 남자
카운팅	14명의 사람들이 마을 광장을 돌고 있음
지역 속어	레드 후버

검색어 조정

모욕적이거나 해로운 내용 또는 유해한 콘텐츠를 포함하는 검색은 안전하고 존중하는 환경을 유지하기 위해 차단될 수 있습니다. Axis 시스템은 자연어 처리 모델을 사용하여 각 검색어를 평가하고, 금지된 검색 카테고리 및 단어의 사용자 지정 목록을 통해 이 기능을 강화합니다.

차단된 단어에 동의하지 않거나 새 단어를 제안하고 싶다면, 스마트 검색의 사용자 인터페이스를 통해 익명 피드백을 제출할 수 있으며, 해당 피드백은 Axis 팀이 검토합니다.

비고

- 자연어 검색은 영어만 지원합니다.
- 자연어 검색은 정지 이미지를 이해합니다. 넘어지기, 달리기, 도둑질 등의 액션은 더 많은 맥락이 필요하기 때문에 자연어 검색으로 좋은 결과를 얻기가 어려울 수 있습니다.
- 자연어 검색은 잘린 이미지를 사용하므로 주변 환경이 포함되지 않을 수 있습니다. 도시, 도시, 공원, 정원, 호수, 해변과 같은 장면 설명자를 사용하면 정확도가 떨어지는 결과를 얻을 수 있습니다.
- 제한 사항 및 모범 사례를 포함한 자연어 검색 기능에 대한 더 자세한 내용은 백서 *Free-text search in AXIS Camera Station Pro*를 참조하십시오.

녹화물을 클라우드에 저장

AXIS Camera Station Cloud Storage는 녹화물을 클라우드에 저장하는 방법을 제공합니다. 클라우드 스토리지를 구성하려면 *AXIS Camera Station Cloud Storage 사용자 설명서*를 참조하십시오.

문제 해결

문제	원인	솔루션
클라우드의 웹 클라이언트에 접근할 수 없음	인터넷에 접속할 수 없습니다.	인터넷에 접속할 수 있는지 확인하십시오.
	서비스가 다운되었습니다.	status.axis.com 으로 이동하여 서비스가 실행 중인지 확인하십시오.
사설 네트워크에서 웹 클라이언트에 액세스할 수 없습니다.	다른 프로세스에서 이미 포트 443을 사용하고 있기 때문에 역방향 프록시 구성 요소가 시작되지 않습니다.	옵션 1: 포트 443을 사용하는 서비스를 비활성화합니다.
		옵션 2: <ol style="list-style-type: none"> 1. AXIS Camera Station Pro Service Control에서 웹 클라이언트 포트를 변경합니다. 2. AXIS Camera Station Pro 서비스를 재시작합니다. 3. <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code>에서 웹 클라이언트에 액세스합니다.
낮은 비디오 성능	비디오 스트림을 너무 많이 사용하고 있습니다.	비디오 스트림 수를 줄이십시오.
	그래픽 카드가 최소 요구 사항을 충족하지 않습니다. 을(를) 참조하십시오.	컴퓨터를 업그레이드하십시오.
실시간 보기 중단	"Zipstream: Zipstream: Optimize for storage (Zipstream: 스토리지에 최적화)" 설정이 켜져 있습니다.	최상의 실시간 보기 환경을 위해 이 설정을 해제하는 것이 좋습니다.
비디오 재생 중단	지원되지 않는 비디오 인코딩을 사용하고 있습니다.	비디오 인코딩 설정을 H.264 및 AV1과 같이 지원되는 형식을 사용하도록 구성하십시오. H.265는 현재 웹 클라이언트 버전에서 지원되지 않습니다.
비디오가 표시되지 않는 브라우저 스트림 오류	서버 또는 장치 시간이 정확하지 않아 비디오를 재생할 수 없습니다. 약간의 시간 차이만으로도 비디오 재생이 안 될 수 있습니다.	모든 장치와 서버의 시간 설정이 동기화되었는지 확인하십시오.
녹화를 내보낼 수 없음	신뢰할 수 없는 인증서를 사용하고 있습니다.	AXIS Camera Station root 인증서를 설치하고 다시 시도합니다.

T10206258_ko

2025-11 (M14.3)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB