

Podręcznik użytkownika

Informacje o kliencie internetowym

Informacje o kliencie internetowym

Klient internetowy zapewnia dostęp w przeglądarce internetowej do nagrań i przekazywanego na żywo materiału wideo w programach AXIS Camera Station Pro i AXIS Camera Station Edge. Dostęp do systemu można uzyskiwać w sieci prywatnej za pomocą klienta internetowego AXIS Camera Station Pro (dotyczy wyłącznie oprogramowania AXIS Camera Station Pro) lub z dowolnego miejsca za pomocą klienta internetowego AXIS Camera Station Cloud.

	Klient internetowy AXIS Camera Station Cloud	Klient sieciowy oprogramowania AXIS Camera Station Pro
Przykładowe zastosowanie	Umożliwia operatorowi lub administratorowi organizacji oglądanie przekazywanego na żywo i zarejestrowanego materiału wideo pochodzącego z dowolnego systemu w organizacji – w dowolnym miejscu w Internecie.	Umożliwia użytkownikowi oprogramowania AXIS Camera Station oglądanie w sieci prywatnej przekazywanego na żywo i zarejestrowanego materiału wideo z określonego systemu.
Konfiguracja	Ogólnie rzecz biorąc, nie jest potrzebna jakakolwiek konfiguracja sieci. Nasze usługi obejmują jednak 300 GB przekazywanych danych miesięcznie na organizację. Jeśli rzeczywiste wykorzystanie przekracza ten limit danych, zalecamy skonfigurowanie sieci do obsługi transferu wideo typu peer-to-peer.	Korzystając z odpowiedniej konfiguracji sieciowej, można używać klienta internetowego AXIS Camera Station Pro w celu uzyskiwania dostępu do serwera przez Internet.
Zarządzanie użytkownikami	Użytkownicy My Axis z uprawnieniami skonfigurowanymi w obszarze User management (Zarządzanie użytkownikami) w środowisku My Systems. Wszyscy użytkownicy mają dostęp do wszystkich systemów w ramach tej samej organizacji.	Ci sami użytkownicy i te same grupy systemu Windows z tymi samymi uprawnieniami skonfigurowanymi w systemie AXIS Camera Station.
Aktualizacje	Serwery internetowe działają na serwerach Axis w chmurze oraz zawsze mają najnowsze funkcje i aktualizacje.	Serwer internetowy działa na tym samym serwerze co główny serwer rejestrujący AXIS Camera Station. Każda nowa wersja oprogramowania AXIS Camera Station Pro zawiera również aktualizacje klienta internetowego.

Zalecenia dotyczące systemu klienta

Przeglądarki – Chrome[™] w wersji 56 lub nowszej, Edge[™] w wersji 79 lub nowszej, Safari[®] w wersji 11 lub nowszej

Procesor - Intel Core i5

Pamięć RAM - 4 GB

Karta graficzna - 256 MB wbudowanej pamięci wideo

Sterownik karty graficznej - zawsze korzystaj z najnowszej wersji

Sieć - 100 Mbps

Dostęp do Internetu – wymagany dla klienta internetowego AXIS Camera Station Cloud - 100 Mbps

Odtwarzacz plików dla eksportowanego materiału wideo - Obsługiwane przeglądarki internetowe i VLC

Dostęp do systemu

Dostęp do systemu

Sposób uzyskiwania dostępu do systemu różni się w zależności od tego, czy łączysz się z serwerem w sieci prywatnej za pomocą klienta internetowego AXIS Camera Station Pro czy przez chmurę za pomocą klienta internetowego AXIS Camera Station Cloud.

Klient sieciowy oprogramowania AXIS Camera Station Pro

Przed uzyskaniem dostępu do serwera AXIS Camera Station w sieci prywatnej za pomocą klienta internetowego AXIS Camera Station Pro zalecamy zainstalowanie certyfikatu głównego oprogramowania AXIS Camera Station. Patrz Instalowanie certyfikatu głównego na stronie 3.

Aby uzyskać dostęp do klienta internetowego:

- 1. Otwórz przeglądarkę internetową i wprowadź https://[adres].
- 2. Zaloguj się przy użyciu konta AXIS Camera Station Pro.

[adres] to adres IP lub nazwa serwera AXIS Camera Station Pro.

Jeśli łączysz się z serwerem na tym samym komputerze co klient, możesz użyć adresu IP hosta lokalnego, czyli 127.0.0.1.

Instalowanie certyfikatu głównego

Certyfikat główny oprogramowania AXIS Camera Station zapewnia bezpieczną komunikację między klientem internetowym a serwerem AXIS Camera Station. Aby zainstalować certyfikat:

- 1. Otwórz oprogramowanie AXIS Camera Station Pro.
- 2. Wybierz kolejno opcje Configuration (Konfiguracja) > Security (Bezpieczeństwo) > Certificates (Certyfikaty).
- 3. W obszarze Certificate authority (Organ wydający certyfikat (CA)) kliknij Export (Eksportuj).
- 4. Zapisz certyfikat główny w lokalizacji, do której masz dostęp z komputera klienckiego.
- 5. Dodaj certyfikat główny w przeglądarce jako certyfikat zaufany.

Czynność tę można wykonać na różne sposoby: zapoznaj się z instrukcją dodawania certyfikatów przeznaczoną dla używanej przeglądarki.

Klient internetowy AXIS Camera Station Cloud

Przed pierwszym uzyskaniem dostępu do serwera AXIS Camera Station Pro za pomocą klienta internetowego AXIS Camera Station Cloud należy zarejestrować system w organizacji. Patrz *Rejestracja systemu w organizacji na stronie 3*.

Przed pierwszym uzyskaniem dostępu do urządzeń obsługujących oprogramowanie AXIS Camera Station Edge za pomocą klienta internetowego AXIS Camera Station Cloud należy włączyć połączone usługi na urządzeniach. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Włączanie połączonych usług na urządzeniach w podręczniku użytkownika oprogramowania AXIS Camera Station Edge.

Więcej informacji na temat organizacji można znaleźć w podręczniku użytkownika platformy My Systems.

Aby uzyskać dostęp do klienta internetowego:

- 1. Wejdź na stronę *https://acs.mysystems.axis.com*.
- 2. Zaloguj się, używając konta MyAxis.

Rejestracja systemu w organizacji

1. Otwórz oprogramowanie AXIS Camera Station Pro.

Dostęp do systemu

- 2. Wybierz kolejno opcje Configuration (Konfiguracja) > Connected services (Połączone usługi) > Management (Zarządzanie).
- 3. Kliknij Register (Zarejestruj) and i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 4. Wybierz kolejno opcje Configuration (Konfiguracja) > Connected services (Połączone usługi) > Management (Zarządzanie).
- 5. Włącz opcję Synchronize system (Synchronizuj system).

Zarządzanie rolami i uprawnieniami użytkowników

Zarządzanie rolami i uprawnieniami użytkowników

Klient internetowy AXIS Camera Station Cloud

Klient internetowy AXIS Camera Station Cloud korzysta z użytkowników My Axis z uprawnieniami skonfigurowanymi w obszarze zarządzania użytkownikami na platformie My Systems. W obszarze zarządzania użytkownikami można zapraszać użytkowników do różnych ról i akceptować zaproszenia. Więcej informacji: Zaproś użytkowników na stronie 5 i Akceptowanie zaproszenia na stronie 5.

Role i uprawnienia użytkowników konfiguruje się na poziomie organizacji. Jeśli na przykład użytkownik otrzyma rolę operatora, będzie mieć dostęp do materiału wideo pochodzącego z dowolnej lokalizacji w organizacji.

Zaproś użytkowników

Aby zaprosić użytkowników, przejdź do obszaru User management (Zarządzanie użytkownikami) w środowisku My Systems. Więcej informacji na temat zapraszania użytkowników w środowisku My Systems można znaleźć w podręczniku użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com.

Akceptowanie zaproszenia

Aby zaakceptować zaproszenie, przejdź do obszaru User management (Zarządzanie użytkownikami) w środowisku My Systems. Więcej informacji na temat akceptowania zaproszeń w środowisku My Systems można znaleźć w podręczniku użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com.

Klient sieciowy oprogramowania AXIS Camera Station Pro

Klient internetowy AXIS Camera Station Pro korzysta z tych samych użytkowników i grup systemu Microsoft Windows z tymi samymi uprawnieniami skonfigurowanymi w systemie AXIS Camera Station. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Konfigurowanie uprawnień użytkowników w podręczniku użytkownika oprogramowania AXIS Camera Station.

Korzystanie z klienta internetowego

Korzystanie z klienta internetowego

Oglądaj materiał wideo na żywo

- 1. Kliknij **–**, aby otworzyć panel z kamerami i widokami.
- 2. Wybierz źródło, z którego chcesz oglądać materiał wideo na żywo.

Migający zielony wskaźnik stanu informuje, że oglądasz materiał wideo na żywo.

Wybierz profil strumienia

Profil strumienia to grupa ustawień wpływających na strumień wideo, takich jak rozdzielczość, format wideo, liczba klatek na sekundę i kompresja. Aby zmienić profil strumienia kamery:

- 1. Zaznacz kamerę.
- 2. Otwórz menu kontekstowe
- لخ Stream profiles (Profile strumienia). _{Kliknii} L 3.
- 4. Wybierz jeden z dostępnych profili strumienia.
- Wysoki Najwyższa jakość i rozdzielczość.

Średni – Optymalny kompromis między wysoką jakością a szybkością działania. Opcja dostępna tylko w oprogramowaniu AXIS Camera Station Pro.

Niski - Najwyższa szybkość działania.

Obracanie, pochylanie i zbliżanie obrazu

Jeśli korzystasz z kamery PTZ, możesz obracać, pochylać i przybliżać obraz w podglądzie na żywo. Jeśli korzystasz z kamery z cyfrową funkcją PTZ, możesz obracać, pochylać i przybliżać obraz w podglądzie na żywo i w trybie odtwarzania.

Obracanie i pochylanie - Kliknij w obrazie punkt, na który chcesz skierować kamerę. Jeśli korzystasz z cyfrowej funkcji PTZ, możesz także kliknąć i przeciągnąć obraz.

Przybliżanie - Przewiń kółko myszy do przodu lub do tyłu, aby przybliżyć lub oddalić obraz.

Przejście do prepozycji PTZ

Możesz uzyskać dostęp do wszystkich prepozycji PTZ skonfigurowanych w oprogramowaniu AXIS Camera Station. Aby przejść do prepozycji PTZ:

- 1. Wybierz kamerę PTZ.
- 2. Otwórz menu kontekstowe

- 3. Kliknij \rightarrow PTZ presets (Prepozycje PTZ).
- 4. Wybierz jedną z dostępnych prepozycji PTZ.

Korzystanie z klienta internetowego

Wyświetl nagrania

- 1. Kliknij O Go to playback (Przejdź do odtwarzania), aby wyświetlić widok odtwarzania.
- 2. Wybierz źródło odtwarzania. Więcej informacji: Wybór źródła odtwarzania na stronie 8.
- 3. Kliknij . aby wybrać szacunkową datę wystąpienia zdarzenia.
- 4. Użyj osi czasu, aby zlokalizować nagranie.

Czerwony wskaźnik stanu informuje, że oglądasz zarejestrowany materiał wideo.

Elementy sterujące odtwarzaniem	
	Przejdź do poprzedniego nagrania
	Odtwórz nagranie
	Przejdź do następnego nagrania
	Przejdź o 0,5 sekundy do tyłu
	Przejdź o 0,5 sekundy do przodu

Kolory osi czasu	
Niebieski	Nagrywanie ciągłe
Czerwony	Wykryto ruch
Szare paski	Brak nagrań
Fioletowy	Nagranie przechowywane w chmurze

Pamięć masowa w chmurze	
	Jako źródło wideo wybrano pamięć masową w chmurze.
0	Klient internetowy przełączył się na pamięć masową w chmurze jako źródło wideo, co może oznaczać wystąpienie problemu z pamięcią masową urządzenia.

Korzystanie z klienta internetowego

Wybór źródła odtwarzania

Jeśli dla urządzenia została włączona pamięć masowa AXIS Camera Station Cloud, można wybrać źródło odtwarzania.

- 1. Kliknij O Go to playback (Przejdź do odtwarzania), aby wyświetlić widok odtwarzania.
- 2. Kliknij
- 3. Kliknij Playback source (Źródło odtwarzania).
- 4. Wybierz All (Wszystkie) lub Cloud storage (Pamięć masowa w chmurze).

Źródło odtwarzania	
Wszystkie	Odtwarzanie nagrań z urządzenia lub serwera oraz z pamięci masowej w chmurze.
Pamięć masowa w chmurze	Odtwarzanie nagrań tylko z pamięci masowej w chmurze.

Wybór jakości odtwarzania

1. Przejdź do nagrania, które chcesz obejrzeć.

2. Kliknij 🗱 .

3. Kliknij Preferred quality (Preferowana jakość).

4. Wybierz preferowaną jakość obrazu.

Eksportuj nagrania

Ważne

Jeśli korzystasz z klienta internetowego AXIS Camera Station Pro, w celu wyeksportowania nagrania musisz zainstalować certyfikat główny oprogramowania AXIS Camera Station.

1. Przejdź do nagrania, które chcesz wyeksportować.

2. Kliknij **Г... Г**

- 3. Przesuń znaczniki na osi czasu, aby określić początek i koniec. Możesz kliknąć dwukrotnie znaczniki początku i końca, aby przenieść je do bieżącego czasu. Wybór może zawierać wiele nagrań.
- 4. Kliknij przycisk Eksportuj. Przeglądarka internetowa zapisze nagranie w folderze pobierania.

Udostępnianie nagrania

Łącze do nagrania można skopiować do schowka, a następnie wysłać komuś w organizacji.

- 1. Otwórz nagranie, które chcesz udostępnić.
- 2. Przejdź do punktu nagrania, który chcesz udostępnić.
- 3. Kliknij C, aby skopiować łącze do schowka.

Korzystanie z klienta internetowego

4. Wklej łącze do wiadomości.

Wyszukiwanie obiektów w nagraniach

Wyszukiwanie obiektów w nagraniach

Funkcja Inteligentne wyszukiwanie pomaga znajdować w nagraniach takie obiekty jak ludzie i pojazdy.

Uwaga

- Inteligentne wyszukiwanie w środowisku My Systems wymaga systemu AXIS Camera Station Pro w wersji 6.5 lub nowszej, który jest zarejestrowany w połączonych usługach.
- Przed rozpoczęciem wyszukiwania należy skonfigurować funkcję Inteligentne wyszukiwanie 2 w oprogramowaniu AXIS Camera Station Pro. Patrz Konfigurowanie funkcji Inteligentne wyszukiwanie 2 w podręczniku użytkownika oprogramowania AXIS Camera Station Pro.

Aby wyszukać:

1. Otwórz menu My Systems



Wyszukiwanie obiektów w nagraniach

2. Otwórz



Smart Search (Inteligentne wyszukiwanie).

- 3. Określ kryteria wyszukiwania.
- 4. Kliknij Search (Wyszukaj).

Kryteria wyszukiwania		
Kamery	Aby ograniczyć wyszukiwania według kamery, kliknij pozycję Cameras (Kamery) i wybierz kamery, które chcesz uwzględnić w wyszukiwaniu.	
Przedział wyszukiwania	Aby ograniczyć wyszukiwanie według czasu, kliknij Search interval (Interwał wyszukiwania) i wybierz zakres czasu lub utwórz interwał niestandardowy.	

Wyszukiwanie obiektów w nagraniach

Kryteria wyszukiwania		
Osoba	W celu detekcji osób kliknij Object characteristics (Cechy obiektu), a następnie wybierz Person (Osoba) i kolory odzieży. Można wybrać wiele kolorów.	
Pojazd	W celu detekcji pojazdów kliknij Object characteristics (Cechy obiektu) , a następnie wybierz typy i kolory pojazdów. Można wybrać kilka typów i kolorów.	
Obszar	Aby filtrować według obszaru, kliknij opcję Area (Obszar), wybierz kamerę i włącz polecenie Filter by area on this camera (Filtruj według obszaru w tej kamerze). Dostosuj obszar zainteresowania na obrazie i w razie potrzeby dodaj lub usuń punkty.	
Przekroczenie linii	Aby filtrować według przekroczenia linii, kliknij Line crossing (Przekroczenie linii), wybierz kamerę, a następnie włącz Filter by line crossing on this camera (Filtruj według przekroczenia linii w tej kamerze). Dostosuj linię na obrazie i dodaj lub usuń wybrane punkty.	
Rozmiar i czas trwania	Aby filtrować według rozmiaru i czasu trwania, kliknij opcję Size and duration (Rozmiar i czas trwania), wybierz kamerę i włącz Filter by size and duration on this camera (Filtruj według rozmiaru i czasu trwania w tej kamerze). Dostosuj minimalną szerokość jako procent łącznej szerokości obrazu. Dostosuj minimalny czas trwania w sekundach.	
Prędkość	Aby filtrować według prędkości, kliknij przycisk Speed (Prędkość), wybierz kamerę i włącz Filter by speed on this camera (Filtruj według prędkości w tej kamerze). Określ zakres predkości, które mają zostać uwzględnione w filtrze. Uwaga Filtr prędkości jest dostępny w przypadku takich produktów jak radary i kamery radarowo-optyczne, które umożliwiają detekcję prędkości.	
Nieznane detekcje obiektów	Aby uwzględnić detekcje, które funkcja Inteligentne wyszukiwanie klasyfikuje jako nieznane, wybierz Unknown object detections (Nieznane detekcje obiektów).	
Wyniki wyszukiwania		
Najpierw najpóźniejsze	Inteligentne wyszukiwanie wyświetla wyniki wyszukiwania w porządku malejącym. Jako pierwsze będą widoczne najnowsze detekcje. Kliknij Oldest first (Najpierw najstarsze), aby najpierw były wyświetlane najdawniejsze detekcje.	
ΠΠ	Aby dostosować rozmiar miniatur w wynikach wyszukiwania,	

 Columns (Kolumny)
 Aby dostosować rozmiar miniatur w wynikach wyszukiwania, kliknij pozycję Columns (Kolumny) i zmień liczbę kolumn.

 Aby grupować detekcje, które prawdopodobnie należą do tego samego zdarzenia, można skategoryzować je w przedziałach czasowych. Wybierz interwał z rozwijalnego menu

Przechowywanie nagrań w chmurze

Przechowywanie nagrań w chmurze

Usługa AXIS Camera Station Cloud Storage umożliwia przechowywanie nagrań w chmurze. Aby skonfigurować pamięć masową w chmurze:

- 1. Włącz połączone usługi na urządzeniach. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Włączanie połączonych usług na urządzeniach w podręczniku użytkownika oprogramowania AXIS Camera Station Edge
- 2. Aktywuj pamięć masową w chmurze dla organizacji. Więcej informacji: Aktywowanie pamięci masowej w chmurze dla organizacji na stronie 13.
- 3. Włącz pamięć masową w chmurze dla poszczególnych kamer. Więcej informacji: *Włącz pamięć masową w chmurze dla poszczególnych kamer na stronie 15.*

Aby usługa AXIS Camera Station Cloud Storage mogła się łączyć z wymaganymi usługami, należy zezwolić na określony ruch w zaporze. Więcej informacji: *Konfiguracja zapory na stronie 18.*

Przechowywanie nagrań w chmurze

Aktywowanie pamięci masowej w chmurze dla organizacji

1. Otwórz menu My Systems



Przechowywanie nagrań w chmurze

2. Otwórz



Cloud storage (Pamięć masowa w chmurze).

3. Kliknij Activate (Aktywuj) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Przechowywanie nagrań w chmurze

Włącz pamięć masową w chmurze dla poszczególnych kamer

1. Otwórz menu My Systems



Przechowywanie nagrań w chmurze

2. Otwórz



Cloud storage (Pamięć masowa w chmurze).

- 3. Wybierz kamery, dla których chcesz włączyć pamięć masową w chmurze.
- 4. Kliknij Turn on cloud storage (Włącz pamięć masową w chmurze).
- 5. Kliknij przycisk Potwierdź.

Przechowywanie nagrań w chmurze

Ustawienia pamięci masowej w chmurze

Konfiguracja pamięci masowej		
Lokalizacja pamięci masowej	Lokalizacja pamięci masowej określa region przechowywania nagrań. Zmiana lokalizacji pamięci masowej wpływa tylko na przyszłe nagrania i nie powoduje przeniesienia starych nagrań.	
Czas przechowywania (dni)	Obecnie czas przechowywania jest stały i wynosi 30 dni.	
Rozdzielczość nagrania	Obecnie rozdzielczość jest stała i wynosi 720p.	

Konfiguracja zapory

Aby usługa AXIS Camera Station Cloud Storage mogła się łączyć z wymaganymi usługami, w zaporze należy zezwolić na korzystanie z następujących adresów URL:

- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<region>.wasabisys.com

<region>></region>	Opis
ap-southeast-2	Australia
ca-central-1	Kanada
eu-central-2	UE
eu-west-1	Wielka Brytania
us-east-1	USA

Rozwiązywanie problemów –

Rozwiązywanie problemów –

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Brak dostępu do klienta internetowego w chmurze	Nie masz dostępu do Internetu.	Upewnij się, że masz dostęp do Internetu.
	Usługa nie działa.	Wejdź na stronę <i>status.axis.com</i> i sprawdź, czy usługa działa.
Brak dostępu do klienta internetowego w Odwrotny proxy nie urucha sieci prywatnej ponieważ inny proces już ko	Odwrotny proxy nie uruchamia się, ponieważ inny proces już korzysta z portu	Opcja 1: Wyłącz usługę korzystającą z portu 443.
	443.	 Opcja 2: 1. Zmień port klienta internetowego w aplikacji AXIS Camera Station Pro Service Control. 2. Uruchom ponownie usługę AXIS Camera Station Pro. 3. Uzyskaj dostęp do klienta internetowego pod adresem https://[adres IP serwera]:[nowy port]/web-client/.
Słaba wydajność wideo	Używasz zbyt wielu strumieni wideo.	Zmniejsz liczbę strumieni wideo.
	Karta graficzna nie spełnia minimalnych wymagań, patrz Zalecenia dotyczące systemu klienta na stronie 2.	Zmodernizuj komputer.

Podręcznik użytkownika Klient sieciowy oprogramowania Axis Camera Station © Axis Communications AB, 2024 Wer. M6.3 Data: Grudzień 2024 Nr katalogowy T10206258