

Cliente Web para AXIS Camera Station

Sobre

O cliente Web dá acesso às gravações e vídeos ao vivo do **AXIS Camera Station Pro** e do **AXIS Camera Station Edge** no seu navegador da Web. Escolha acessar o sistema em uma rede privada usando o cliente Web do **AXIS Camera Station Pro** (somente para o **AXIS Camera Station Pro**) ou acesse seu sistema de qualquer lugar com o cliente Web do **AXIS Camera Station Cloud**.

	Cliente Web do AXIS Camera Station Cloud	Cliente Web do AXIS Camera Station Pro
Caso de uso	Permite que um operador ou administrador da organização visualize vídeos ao vivo e gravados em qualquer sistema dentro da sua organização, em qualquer lugar na Internet.	Permite que um usuário do AXIS Camera Station visualize vídeos ao vivo e gravados usando um sistema em uma rede privada.
Configuração	Em geral, não é necessária nenhuma configuração de rede. No entanto, há um limite mensal de 300 GB de dados de retransmissão por organização ao usar um AXIS Camera Station Pro conectado. Se o seu uso exceder esse limite de dados, recomendamos configurar a sua rede para suportar transferência de vídeo ponto a ponto.	Usando a configuração de rede apropriada, você pode usar o cliente Web do AXIS Camera Station Pro para acessar um servidor pela Internet.
Gerenciamento de usuários	Usuários My Axis com permissões configuradas em User management (Gerenciamento de usuários) , no My Systems . Todos os usuários têm acesso a todos os sistemas dentro da mesma organização.	Os mesmos usuários e grupos do Windows com as mesmas permissões configuradas no sistema AXIS Camera Station .
Atualizações	Os servidores Web funcionam em servidores na nuvem da Axis e têm sempre as funcionalidades e atualizações mais recentes.	O servidor Web funciona no mesmo servidor que o seu servidor de gravação principal do AXIS Camera Station . Cada nova versão do AXIS Camera Station Pro também inclui atualizações para o cliente Web.

Recomendações do sistema do cliente

Navegadores – **Chrome™** versão 56 e posteriores, **Edge™** versão 79 e posteriores, **Safari®** versão 11 e posteriores

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

Placa de vídeo – Memória de vídeo integrada de 256 MB

Driver da placa de vídeo – Utilize sempre a versão mais recente

Rede – 100 Mbps

Acesso à Internet – Necessário para o cliente Web do **AXIS Camera Station Cloud** – 100 Mbps

Reprodutor de arquivos para vídeos exportados – Navegadores da Web e VLC compatíveis

Acessar o seu sistema

A forma de acessar o seu sistema depende da forma como você se conecta a um servidor em sua rede privada usando o cliente Web do AXIS Camera Station Pro ou através da nuvem, usando o cliente Web do AXIS Camera Station Cloud.

Cliente Web do AXIS Camera Station Pro

Antes acessar o servidor do AXIS Camera Station na sua rede privada, recomendamos que você instale um certificado confiável no servidor para estabelecer uma conexão segura entre o seu navegador e o cliente Web do AXIS Camera Station Pro.

Importar um certificado existente

Para importar um certificado confiável da sua infraestrutura, consulte *Certificados*.

Instalar o certificado padrão

1. Exporte o certificado do Service Control. Consulte *Certificados* para obter mais informações.
2. Adicione-o como um certificado confiável ao seu navegador. Existem diferentes maneiras de fazer isso. Siga as instruções do seu navegador sobre como adicionar certificados.

Acesse o cliente Web

1. Abra um navegador da Web e insira `https://[address]`.
2. Entre com sua conta AXIS Camera Station Pro.

O [address] (endereço) é o endereço IP ou nome do servidor do AXIS Camera Station Pro.

Observação

Se você estiver se conectando a um servidor no mesmo computador que o cliente, use `localhost (host local)`.

Gerenciar funções e permissões de usuários

Cliente Web do AXIS Camera Station Cloud

O cliente Web do AXIS Camera Station Cloud utiliza contas de usuário My Axis, com permissões configuradas através do gerenciamento de usuários no My Systems. Você pode convidar usuários, atribuir funções e aceitar convites no gerenciamento de usuários. Consulte e para obter mais informações.

As funções e permissões de usuários são configuradas no nível da organização. Por exemplo, se você atribuir a função de operador a um usuário, esse usuário terá acesso a vídeos de qualquer site dentro da organização.

Convidar usuários

Para convidar usuários, vá para *Gerenciamento de usuários no My Systems*. Para obter mais informações sobre como convidar usuários no My Systems, consulte o *Manual do Usuário do My Systems, em axis.com*.

Aceitar um convite

Para aceitar um convite, vá para *Gerenciamento de usuários no My Systems*. Para obter mais informações sobre como aceitar convites no My Systems, consulte o *Manual do Usuário do My Systems, em axis.com*.

Cliente Web do AXIS Camera Station Pro

O cliente Web do AXIS Camera Station Pro utiliza os mesmos usuários e grupos do Microsoft Windows, com as mesmas permissões configuradas no sistema AXIS Camera Station. Consulte *Configurar permissões de usuário no Manual do Usuário do AXIS Camera Station Pro* para obter mais informações.

Usar o cliente Web

Exibir vídeo ao vivo

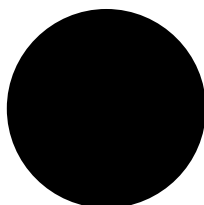
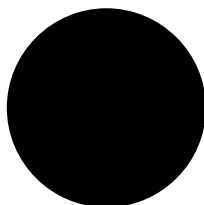
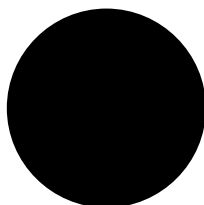
1. Clique em  para abrir o painel com câmeras e visualizações.
2. Selecione a fonte da qual deseja exibir vídeos ao vivo.

O indicador de status verde intermitente mostra que você está assistindo a um vídeo ao vivo.

Selecionar um perfil de stream

Um perfil de stream é um grupo de configurações que afetam o stream de vídeo, como resolução, formato de vídeo, taxa de quadros e compactação. Para alterar o perfil de stream de uma câmera:

1. Selecione a câmera.
2. Abra o menu de contexto



3. Clique em  Stream profiles (Perfis de stream).
4. Selecione um dos perfis de stream disponíveis.

Alto – Otimizado para a melhor qualidade e resolução.

Médio – Otimizado para balancear alta qualidade e desempenho. Disponível apenas no AXIS Camera Station Pro.

Baixo – Otimizado para desempenho.

Controlar a visualização da câmera

Se estiver usando uma câmera PTZ, você poderá utilizar movimentos de pan, tilt e zoom na imagem da visualização ao vivo. Essa funcionalidade também está disponível no modo de reprodução de câmeras PTZ digitais.

Pan e tilt – Clique na imagem para onde deseja apontar a câmera. Se estiver usando uma câmera PTZ digital, você também poderá usar o controle clicar e arrastar, enquanto as câmeras PTZ mecânicas respondem a cliques únicos.

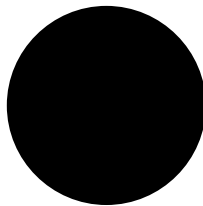
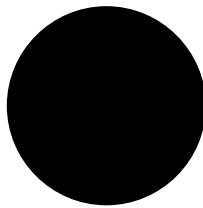
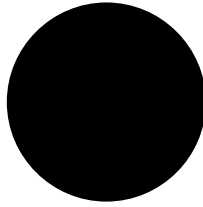
Zoom – Role a roda do mouse para frente ou para trás para aumentar ou reduzir o zoom.

Ir para predefinição de PTZ

Você tem acesso a qualquer predefinição de PTZ configurada no AXIS Camera Station. Vá para predefinição de PTZ:

1. Selecione a câmera PTZ.

2. Abra o menu de contexto



3. Clique em  PTZ presets (Predefinições de PTZ).
4. Selecione uma das predefinições de PTZ disponíveis.

Visualização de gravações

1. Clique em  Go to playback (Ir para a reprodução) para abrir a exibição da reprodução.
2. Selecione uma fonte de reprodução. Consulte para obter mais informações.
3. Clique em  para selecionar a data em que você acredita que o evento ocorreu.
4. Use a linha do tempo para localizar a gravação.

O indicador de status vermelho mostra que você está assistindo a um vídeo gravado.

Controles de reprodução	
	Pular para gravação anterior
	Reproduzir gravação
	Pular para próxima gravação
	Pular 0,5 segundo para trás
	Pular 0,5 segundo para a frente

Cores da linha do tempo	
Azul	Gravação contínua
Vermelho	Movimento detectado
Listras cinza	Desconhecido. No futuro, onde ainda não há gravações. Ou, quando você retrocede no tempo, antes que o cliente tenha carregado as gravações do servidor.
Roxo	Gravação armazenada na nuvem

Armazenamento na nuvem	
	Você escolheu o armazenamento em nuvem como fonte de vídeo. Ou o cliente Web mudou para o armazenamento em nuvem como fonte de vídeo, o que pode significar que há um problema com o armazenamento do dispositivo.

Selecionar fonte de reprodução

Se tiver ativado o armazenamento do AXIS Camera Station Cloud em um dispositivo, você pode escolher uma fonte de reprodução.

1. Clique em  Go to playback (Ir para a reprodução) para abrir a exibição da reprodução.
2. Clique em  .
3. Clique em  Playback source (Fonte de reprodução).
4. Selecione All (Tudo) ou Cloud storage (Armazenamento em nuvem).

Fonte de reprodução	
Todos	Reproduza gravações do dispositivo ou servidor e do armazenamento em nuvem.
Armazenamento na nuvem	Reproduza gravações apenas do armazenamento em nuvem.

Selecionar a qualidade da reprodução

1. Vá para a gravação que deseja visualizar.
2. Clique em .
3. Clique em  Preferred quality (Qualidade desejada).
4. Selecione a qualidade de imagem preferencial.

Exportação de gravações

Importante

Se você usa o cliente Web do AXIS Camera Station Pro, é necessário instalar o certificado root do AXIS Camera Station para exportar uma gravação.

1. Vá para a gravação que deseja exportar.
2. Clique em .
3. Mova os marcadores na linha do tempo para definir o início e o fim. Você pode clicar duas vezes nos marcadores de início e fim para movê-los para o momento atual. A seleção pode conter várias gravações.
4. Clique em Export (Exportar). O navegador da Web salva a gravação na sua pasta de downloads.

Compartilhar uma gravação

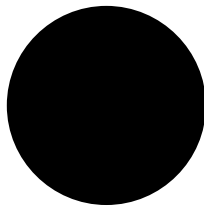
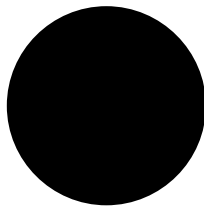
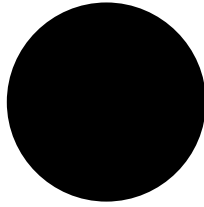
Você pode copiar um link de gravação para a área de transferência e enviá-lo para alguém dentro da sua organização.

1. Abra a gravação que deseja compartilhar.
2. Vá para o ponto da gravação que você deseja compartilhar.
3. Clique em  para copiar o link na sua área de transferência.
4. Cole o link na sua mensagem.

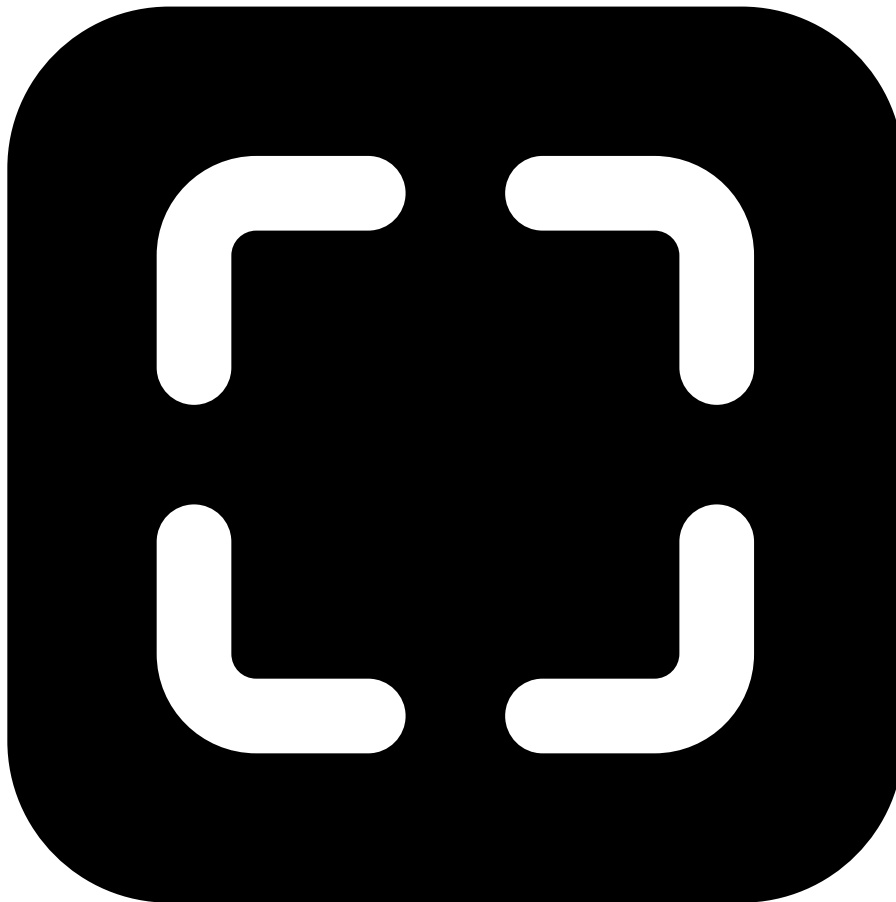
Faça uma captura instantânea

Você pode fazer uma captura instantânea de gravações e vídeos ao vivo.

1. Abra o menu de contexto



2. Clique em



Snapshot (Instantâneo).

O cliente Web copia o instantâneo para a sua área de transferência e o salva na sua pasta de downloads.

Controle de teclado

Você pode usar os seguintes atalhos de teclado para controlar suas gravações no cliente Web do ACS:

Atalho	Ação
Espaço ou K ou Ctrl + Espaço	Reproduzir ou pausar
J ou Ctrl + Alt + P	Pular para a gravação anterior
L ou Ctrl + Alt + N	Pular para a próxima gravação
Seta para a esquerda ou Ctrl + Alt + B	Voltar 0,5 segundo
Seta para a direita ou Ctrl + Alt + F	Avançar 0,5 segundo
?	Exibir ou ocultar atalhos do teclado

Pesquisar objetos em gravações

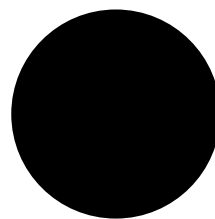
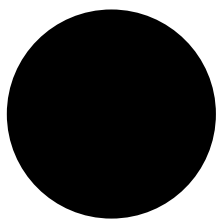
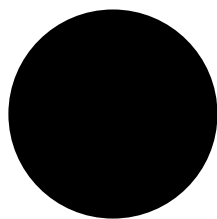
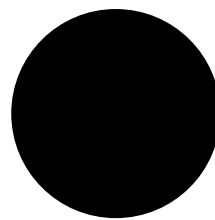
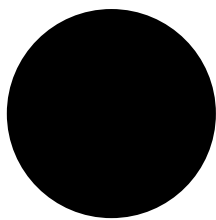
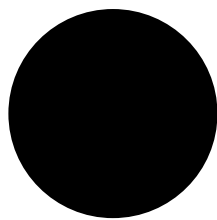
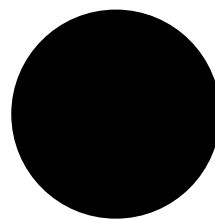
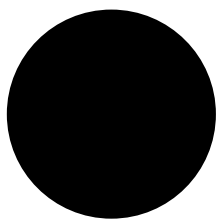
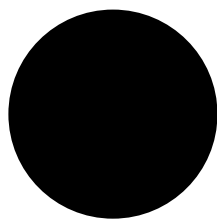
A Pesquisa Inteligente ajuda você a encontrar objetos, como pessoas e veículos, em suas gravações.

Observação

- A Pesquisa Inteligente no My Systems requer um sistema AXIS Camera Station Pro versão 6.5 ou posterior registrado nos serviços conectados.
- A pesquisa de texto livre no My Systems requer uma versão 6.5 ou posterior do AXIS Camera Station Pro.
- Antes de iniciar a pesquisa, é necessário configurar a Pesquisa Inteligente 2 no AXIS Camera Station Pro. Consulte *Configurar a Pesquisa Inteligente 2 no Manual do Usuário do AXIS Camera Station Pro*.

Para pesquisar:

1. Abra o menu do My Systems



2. Abra



Smart Search (Pesquisa Inteligente).

3. Defina seus critérios de pesquisa.
4. Clique em **Search (Pesquisar)**.

Se a pesquisa demorar mais do que o esperado, experimente um ou mais dos seguintes métodos para acelerá-la:

- No cliente do AXIS Camera Station Pro para Windows, ative o processamento em segundo plano das câmeras importantes ou usadas com frequência.
- No cliente AXIS Camera Station Pro para Windows, aplique filtros de entrada às câmeras para reduzir detecções irrelevantes.
- Reduza o período de tempo da pesquisa.
- Reduza o número de câmeras na pesquisa.
- Defina a área e a direção, o tamanho e a duração do objeto para restringir o volume de dados.

Câmeras	Para limitar a pesquisa por câmera, clique em Cameras (Câmeras) e selecione as câmeras que deseja incluir na pesquisa.
Search interval (Intervalo de pesquisa)	Para limitar a pesquisa por tempo, clique em Search interval (Intervalo de pesquisa) e selecione um intervalo de tempo ou crie um intervalo personalizado.

de exclusão	Para filtrar por área, clique em Area (Área) , selecione uma câmera e ative Filter by area on this camera (Filtrar por área nesta câmera) . Ajuste a área de interesse na imagem e adicione ou remova os pontos, se necessário.
Cruzamento de linha	Para filtrar por cruzamento de linhas, clique em Line crossing (Cruzamento de linhas) , selecione uma câmera e ative Filter by line crossing on this camera (Filtrar por cruzamento de linha nesta câmera) . Ajuste a linha na imagem e adicione ou remova os pontos necessários.
Size and duration (Tamanho e duração)	Para filtrar por tamanho e duração, clique em Size and duration (Tamanho e duração) , selecione a câmera e ative Filter by size and duration on this camera (Filtrar por tamanho e duração nesta câmera) . Ajuste a largura e a altura mínimas como um percentual da imagem total. Ajuste a duração mínima em segundos.
velocidade	Para filtrar por velocidade, clique em Speed (Velocidade), selecione a câmera e ative Filter by speed on this camera (Filtrar por velocidade nesta câmera). Especifique a faixa de velocidade que deseja incluir no filtro. Observação O filtro de velocidade está disponível para produtos como radares e câmeras combinadas, que podem detectar velocidade.

Características do objeto	
Person (Pessoa)	Para detectar pessoas, vá para Object characteristics (Características do objeto) > Pre-classified (Pré-classificado) , selecione Person (Pessoa) e as cores das roupas. Você pode selecionar várias cores.
Veículo	Para detectar veículos, vá para Object characteristics (Características do objeto) > Pre-classified (Pré-classificado) e selecione os tipos e cores de veículos. Você pode selecionar vários tipos e cores de veículos.
Unknown object detections (Detecções de objetos desconhecidos)	Para incluir as detecções que a Pesquisa Inteligente classifica como desconhecidas, selecione Object characteristics > Pre-classified (Características do objeto > Pré-classificado) e selecione Unknown object detections (Detecções de objetos desconhecidos) .

Características do objeto	
Similaridade visual	Você pode usar um resultado de pesquisa com uma pessoa na imagem para procurar pessoas visualmente semelhantes. Abra o menu de contexto  em um item de resultado de pesquisa e selecione Use as visual similarity reference (Usar como referência de similaridade visual). Em seguida, clique em Search (Pesquisar). Observação A pesquisa de similaridade cria representações abstratas a partir de imagens recortadas de baixa resolução de pessoas e as compara com outras representações. Quando duas representações são semelhantes, você obtém um resultado para a sua pesquisa. A pesquisa de similaridade não usa dados biométricos para identificar uma pessoa, mas pode, por exemplo, reconhecer a forma geral e a cor das roupas de alguém em um determinado momento.
Texto livre	A pesquisa de texto livre permite que você descreva o que está procurando nas gravações usando linguagem natural. Para realizar uma pesquisa de texto livre, vá para Object characteristics > Free text (Características do objeto > Texto livre) e insira o texto que deseja pesquisar. Consulte para obter mais informações.

Resultados da pesquisa	
Latest first (Mais recente primeiro) 	A Pesquisa Inteligente mostra os resultados da pesquisa em ordem decrescente, com as detecções mais recentes primeiro. Clique em  Oldest first (Mais antiga primeiro) para mostrar as detecções mais antigas primeiro.
Colunas 	Para ajustar o tamanho das miniaturas no resultado da pesquisa, clique em Columns (Colunas) e altere o número de colunas.
	Para agrupar detecções que provavelmente pertencem ao mesmo evento, você pode agrupá-las em intervalos de tempo. Selecione um intervalo no menu suspenso  .

Pesquisa de texto livre

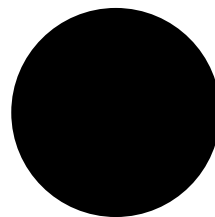
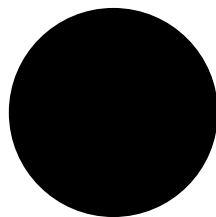
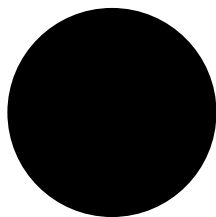
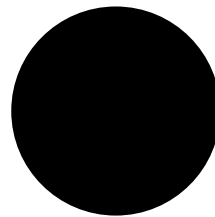
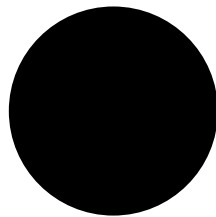
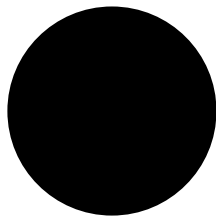
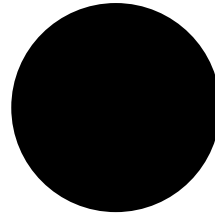
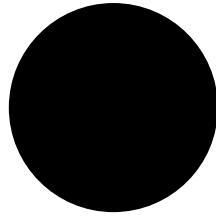
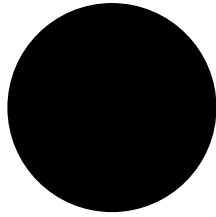
A pesquisa de texto livre permite que você descreva o que está procurando nas gravações usando linguagem natural.

Observação

Antes de poder realizar uma pesquisa de texto livre, é necessário configurá-la no AXIS Camera Station Pro. Consulte *Pesquisa de texto livre no Manual do Usuário do AXIS Camera Station Pro* para obter mais informações.

Para usar a pesquisa de texto livre:

1. Abra o menu do My Systems



2. Abra



Smart Search (Pesquisa Inteligente).

3. Clique em **Object characteristics (Características do objeto)**.
4. Clique em **Free text (Texto livre)**.
5. Na primeira vez que você usar a pesquisa de texto livre, clique em **Show (Mostrar)** e leia **Intended use, limitations and responsible use (Uso pretendido, limitações e uso responsável)**. Clique em **OK**.
6. Insira o que incluir e excluir em sua pesquisa. Consulte para obter ajuda sobre como realizar pesquisas de texto livre.
7. Clique em **Search (Pesquisar)**.

Orientações sobre instruções

Recomendamos usar a seguinte estrutura para suas instruções:

`{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}`

Descreva bem o objeto, usando alguns descritores-chave. Por exemplo:

Instruções	Comentários
A lady in a red sweater and black hat (Uma moça com um casaco vermelho e um chapéu preto)	Parece razoável
Lady in red (Moça de vermelho)	Um pouco vago
A lady approximately 156 cm tall, with a maroon cardigan with yellow accents and a late 80's inspired black sun hat with a tan trim (Uma moça com aproximadamente 156 cm de altura, vestindo um cardigã vermelho-escuro com detalhes em amarelo e um chapéu de sol preto inspirado no final dos anos 80 com acabamento em bege)	Excessivamente detalhado

Descreva a situação como se estivesse conversando com uma pessoa, alguém que não fosse especialista em monitoramento. Por exemplo:

Instruções	Comentários
A yellow pickup truck parked by a tree (Uma caminhonete amarela estacionada ao lado de uma árvore)	Parece razoável
An unmanned vehicle, license plate: CHY67F, class: pickup, color: yellow, position: adjacent to mighty poplar tree. (Veículo não tripulado, placa de licença: CHY67F, classe: caminhonete, cor: amarelo, posição: ao lado de um imponente álamo.)	Parece muito um boletim de ocorrência

Bons descritores, que a pesquisa de texto livre tem boas chances de compreender:

Descritor	Exemplo
Classe de objeto	Person, Car, Bicycle, Animal (Pessoa, Carro, Bicicleta, Animal)
Cor	Amarelo
Condições climáticas	Sunny (Ensolarado)
Marcas conhecidas (marcas de automóveis, logotipos)	UPS truck (Caminhão da UPS)

Descritores inadequados:

Descritor	Exemplo
Texto	A shop sign which says "No admittance to dancing bears" (Uma placa de loja onde está escrito "Proibida a entrada de ursos dançarinos")
Sinais de emoção	An angry looking man (Um homem que parece irritado)
Contagem	14 people milling around a town square (14 pessoas vagando por uma praça da cidade)
Gíria regional	A red hoover (Um aspirador vermelho)

Moderação de consultas de pesquisa

Pesquisas que contenham conteúdo ofensivo, negativo ou tóxico podem ser bloqueadas para manter um ambiente seguro e respeitoso. Nosso sistema utiliza um modelo de processamento de linguagem natural para avaliar cada consulta de pesquisa, bem como uma lista personalizada de categorias e palavras de pesquisa proibidas para aprimorar esse recurso.

Se você discordar de uma palavra bloqueada ou quiser sugerir uma nova, pode enviar um feedback anônimo por meio da interface do usuário da Pesquisa Inteligente, que será enviado à nossa equipe para análise.

Observação

- A pesquisa de texto livre suporta apenas inglês.
- A pesquisa de texto livre compreende imagens estáticas. Pode ser difícil obter bons resultados usando a pesquisa de texto livre para ações como cair, correr ou roubar, pois elas exigem mais contexto.
- A pesquisa de texto livre utiliza imagens recortadas, o que significa que pode não incluir o ambiente ao redor. Você pode obter resultados menos precisos ao usar descritores de cena como cidade, urbano, parque, jardim, lago e praia.
- Para obter informações mais detalhadas sobre o recurso de texto livre, incluindo suas limitações e melhores práticas, consulte nosso white paper *Free-text search in AXIS Camera Station Pro (Pesquisa de texto livre no AXIS Camera Station Pro)*.

Armazenar gravações na nuvem

O AXIS Camera Station Cloud Storage oferece uma forma de armazenar suas gravações na nuvem. Para a configuração do armazenamento em nuvem, consulte *Manual do Usuário do AXIS Camera Station Cloud Storage*.

Solução de problemas

Problema	Causa	Solução
Não consigo ter acesso ao cliente Web na nuvem	Você não tem acesso à Internet.	Certifique-se de que tenha acesso à Internet.
	O serviço não está inoperante.	Acesse <i>status.axis.com</i> e verifique se o serviço está em execução.
Não consigo ter acesso ao cliente Web na rede privada	O componente proxy reverso não inicia porque outro processo já está usando a porta 443.	Opção 1: Desative o serviço que utiliza a porta 443.
		Opção 2: 1. Altere a porta do cliente Web no AXIS Camera Station Pro Service Control. 2. Reinicie o serviço do AXIS Camera Station Pro. 3. Acesse o cliente Web em <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code>.
Baixo desempenho do vídeo	Você está usando muitos streams de vídeo.	Reduza o número de streams de vídeo.
	A placa de vídeo não atende aos requisitos mínimos, consulte .	Atualize seu computador.
Interrupções na visualização ao vivo	A configuração "Zipstream: Optimize for storage" (Zipstream: Otimizar para armazenamento) está ativada.	Para obter a melhor experiência de visualização ao vivo, recomendamos desativar essa configuração.
Interrupções na reprodução de vídeo	Você está usando uma codificação de vídeo não suportada.	Defina suas configurações de codificação de vídeo para usar formatos compatíveis, como H.264 e AV1. O H.265 não é compatível com a versão atual do cliente Web.
Erro de stream no navegador, não há exibição de vídeos	O vídeo não pode ser reproduzido porque a hora do servidor ou do dispositivo está incorreta. Mesmo uma pequena diferença na hora pode impedir a reprodução do vídeo.	Certifique-se de que todos os dispositivos e o servidor tenham configurações de hora sincronizadas.
Não é possível exportar a gravação	Você está usando um certificado não confiável.	Instale o certificado root do AXIS Camera Station e tente novamente.

T10206258_pt

2025-09 (M13.3)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB