

# Веб-клиент для AXIS Camera Station

## О программе

Веб-клиент предоставляет доступ к записям и живому видео **AXIS Camera Station Pro** и **AXIS Camera Station Edge** прямо в вашем веб-браузере. Вы можете получить доступ к системе по частной сети с помощью веб-клиента **AXIS Camera Station Pro** (только для **AXIS Camera Station Pro**) или из любого места с помощью веб-клиента **AXIS Camera Station Cloud**.

	Веб-клиент AXIS Camera Station Cloud	Веб-клиент для AXIS Camera Station Pro
<b>Пример использования</b>	Позволяет оператору или администратору организации просматривать видео в реальном времени и архивные записи, а также использовать аудиоустройства из любой системы вашей организации из любой точки сети Интернет.	Дает возможность пользователю <b>AXIS Camera Station</b> просматривать живое и архивное видео с системы, развернутой в частной сети.
<b>Конфигурация</b>	Как правило, не требуется конфигурация сети. Однако при использовании подключенного <b>AXIS Camera Station Pro</b> действует месячный лимит в 300 ГБ ретранслируемых данных на одну организацию. Если объем передаваемых данных превышает указанный лимит, рекомендуется настроить организацию сети таким образом, чтобы обеспечить передачу видеопотока по схеме «точка-точка».	С помощью соответствующей конфигурации сети вы можете использовать веб-клиент <b>AXIS Camera Station Pro</b> для доступа к серверу через Интернет.
<b>Управление пользователями</b>	Учетные записи <b>My Axis</b> с правами доступа, настроенными в разделе <b>User management (Управление пользователями)</b> в <b>My Systems</b> . Все пользователи имеют доступ ко всем системам в рамках одной организации.	Используются те же локальные пользователи и группы <b>Windows</b> с идентичными правами доступа, заданными в системе <b>AXIS Camera Station</b> .
<b>Обновления</b>	Серверная часть веб-клиента работает в облачной инфраструктуре <b>Axis</b> и всегда имеет актуальные функции и обновления.	Серверная часть веб-клиента работает на том же сервере, что и основной сервер записи <b>AXIS Camera Station</b> . Каждая новая версия <b>AXIS Camera Station Pro</b> также содержит обновления для веб-клиента.

## Рекомендации по клиентским системам

Рекомендуется использовать последние версии браузеров **Chrome™**, **Edge™**, **Safari®** или **Firefox®**. Для оптимальной производительности убедитесь, что система оснащена графическим процессором (GPU), поддерживающим аппаратное декодирование **H.264** и **AV1**, а также стабильным интернет-соединением.

### Примечание

Просмотр нескольких видеопотоков требует значительных ресурсов **CPU** и **GPU**. По мере увеличения разрешения каждого видеопотока нагрузка на **CPU** и **GPU** соответственно возрастает.

### Доступ к системе

Способ доступа к системе зависит от того, подключаетесь ли вы к серверу в частной сети с помощью веб-клиента AXIS Camera Station Pro либо через облако с помощью веб-клиента AXIS Camera Station Cloud.

### Веб-клиент для AXIS Camera Station Pro

Перед тем как получить доступ к серверу AXIS Camera Station в вашей частной сети, рекомендуется установить доверенный сертификат на сервер, чтобы обеспечить безопасное соединение между браузером и веб-клиентом AXIS Camera Station Pro.

### Импортируйте существующий сертификат

Чтобы импортировать доверенный сертификат из вашей инфраструктуры, см. раздел *Сертификаты*.

### Установка сертификата по умолчанию

1. Экспортируйте сертификат через **Service Control (Управление службами)**. Дополнительные сведения см. в разделе *Сертификаты*.
2. Добавьте сертификат в список доверенных сертификатов на клиентском устройстве. Выполните установку в соответствии с инструкциями вашей операционной системы.

### Подключитесь к веб-клиенту

1. Запустите веб-браузер и введите `https://[адрес]`.
2. Войдите в систему, используя вашу учетную запись AXIS Camera Station Pro.

[адрес] – это IP-адрес или сетевое имя сервера AXIS Camera Station Pro.

#### Примечание

Если вы подключаетесь к серверу на том же компьютере, что и клиент, используйте `localhost`.

## Управление ролями и разрешениями пользователей

### Веб-клиент AXIS Camera Station Cloud

Веб-клиент AXIS Camera Station Cloud использует учетные записи пользователей My Axis с разрешениями, заданными в разделе "Управление пользователями" на портале My Systems. В этом разделе можно приглашать пользователей, назначать им роли и принимать приглашения. Дополнительные сведения см. в разделах *Пригласить пользователей, on page 4* и *Принятие приглашения, on page 4*.

Роли и права пользователей назначаются в масштабах всей организации. Например, если вы предоставите пользователю роль оператора, он получит доступ к видео со всех объектов вашей организации.

#### Пригласить пользователей

Для приглашения пользователей перейдите в меню *Управление пользователями в My Systems*. Дополнительные сведения о приглашении пользователей в My Systems см. в руководстве пользователя My Systems на странице *axis.com*.

#### Принятие приглашения


Для принятия приглашения перейдите в меню *User management in My Systems (Управление пользователями в My Systems)*. Дополнительные сведения о принятии приглашений в My Systems см. в руководстве пользователя My Systems на странице *axis.com*.

### Веб-клиент для AXIS Camera Station Pro

Веб-клиент AXIS Camera Station Pro использует тех же пользователей и группы Microsoft Windows с идентичными правами доступа, что и основная система AXIS Camera Station. Более подробную информацию см. в разделе *"Настройка прав пользователей"* в руководстве пользователя *AXIS Camera Station Pro*.

## Использование веб-клиента

### Просмотреть живое видео

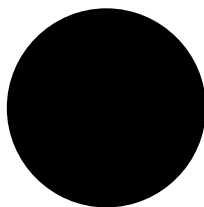
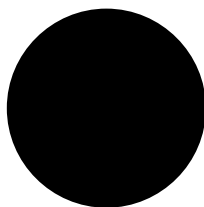
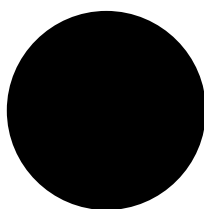
1. Нажмите , чтобы открыть панель с устройствами и представлениями.
2. Выберите источник, с которого требуется просматривать живое видео.


Мигающий зеленый индикатор состояния указывает на просмотр живого видео.

### Выбрать профиль потока

Профиль потока представляет собой группу настроек, влияющих на видеопоток, таких как разрешение, формат видео, частота кадров и сжатие. Смена профиля потока для камеры:

1. Выберите камеру.
2. Откройте контекстное меню



3. Нажмите  Stream profiles (Профили потока).
4. Выберите один из доступных профилей потока.

**Высокая** – Оптимальный вариант для наивысшего качества и разрешения.

**Средняя** – Вариант с оптимальным соотношением высокого качества и производительности. Доступно только для AXIS Camera Station Pro.

**Низкая** – вариант для оптимальной производительности.

### **Управление видом с камеры**

При использовании PTZ-камеры вы можете панорамировать, наклонять и масштабировать изображение в режиме живого просмотра. Эта функция также доступна в режиме воспроизведения для цифровых PTZ-камер.

**Панорамирование и наклон** – Щелкните по изображению в том месте, куда вы хотите направить камеру. Цифровые PTZ-камеры поддерживают управление путем перетаскивания, а механические реагируют на одиночные нажатия.

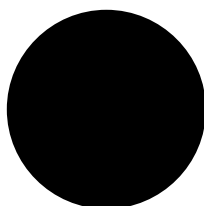
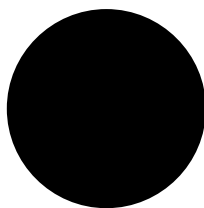
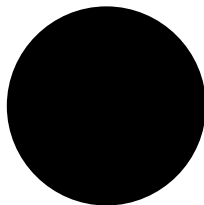
**Зум** – Прокручивайте колесо мыши вперед для увеличения или назад для уменьшения масштаба изображения.


### **Переход к предустановленной позиции PTZ**

Вы можете активировать любую предустановку PTZ, заранее настроенную в AXIS Camera Station. Для перехода к предустановке PTZ выполните следующие шаги:

1. Выберите нужную PTZ-камеру.


2. Откройте контекстное меню



3. Нажмите  PTZ presets (Предустановки PTZ).
4. Щелкните по названию предустановки, на которую хотите перевести камеру.

### Звук при живом просмотре


Звуковое сопровождение доступно, если камера поддерживает передачу звука и если звук включен в том профиле, который задействован для живого просмотра.

 Переговорная кнопка	Чтобы говорить через встроенный громкоговоритель камеры: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите и удерживайте значок микрофона на панели инструментов живого просмотра. Красная индикация означает, что включен режим передачи голоса.</li><li>2. Отпустите значок после окончания разговора.</li></ol>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Трансляция объявлений через автономные динамики

Если система AXIS Camera Station Edge оснащена автономными динамиками, их можно использовать для трансляции объявлений в определенных зонах (по одному динамику за раз).



Чтобы транслировать объявление:

1. Нажмите , чтобы открыть панель с устройствами и представлениями.
2. Выберите динамик, который нужно использовать.
3. Нажмите и удерживайте значок микрофона. Красная индикация означает, что включен режим передачи голоса.
4. Произнесите объявление.
5. Закончив, отпустите значок микрофона.






#### Примечание

- Добавьте динамик в систему, прежде чем использовать его в веб-клиенте.
- Вы можете только транслировать объявления, воспроизведение предварительно подготовленных записей не поддерживается.


### Просмотр записей

1. Нажмите  Go to playback (Перейти к воспроизведению), чтобы открыть представление воспроизведения.
2. Выберите источник воспроизведения. Для получения дополнительных сведений см. *Выбор источника воспроизведения, on page 9*.
3. Нажмите  для выбора даты, когда, как вы предполагаете, произошло событие.
4. Используйте для поиска записи временную шкалу.

Красный индикатор указывает на просмотр записанного видео.




Элементы управления воспроизведением	
	Перейти к предыдущей записи
	Воспроизведение
	Перейти к следующей записи
	На 0,5 секунды назад
	На 0,5 секунды вперед

Цвета временной шкалы	
Синий	Непрерывная запись
Красный	Обнаружено движение
Серые полосы	Неизвестно. В будущем, где еще нет записей. Или если вы прокручиваете назад, до момента, когда клиент загрузил записи с сервера.
Фиолетовый	Запись в облачном хранилище

Облачное хранилище данных	
	Вы выбрали облачное хранилище в качестве источника видео. Или веб-клиент переключился на облачное хранилище в качестве источника видео, что может означать наличие проблемы с накопителем устройства.



### Выбор источника воспроизведения

Если для устройства включено облачное хранилище AXIS Camera Station Cloud Storage, можно выбрать источник воспроизведения.

1. Нажмите  Go to playback (Перейти к воспроизведению), чтобы открыть представление воспроизведения.
2. Нажмите  .
3. Щелкните  Playback source (Источник воспроизведения).
4. Выберите All (Все) или Cloud storage (Облачное хранилище).

Источник воспроизведения	
Все	Воспроизведение записей с устройства или сервера, а также из облачного хранилища.
Облачное хранилище данных	Воспроизведение записей только из облачного хранилища.

### Выбор качества воспроизведения


1. Перейдите к записи, которую вы хотите просмотреть.
2. Нажмите  .
3. Нажмите значок  Quality (Качество).
4. Выберите нужное качество изображения.

### Экспорт записей

Экспорт видео включает записи со всех мест хранения за выбранный временной интервал. При включенном облачном хранилище экспорт включает видео как из локального, так и из облачного хранилища.

#### Внимание


Если вы используете веб-клиент AXIS Camera Station Pro, для экспорта записи необходимо установить корневой сертификат AXIS Camera Station.

1. Перейдите к записи, которую вы хотите экспортировать.
2. Нажмите  .
3. Перемещая маркеры на временной шкале, определите начало и конец. Вы можете дважды щелкнуть на начальный и конечный маркеры, чтобы переместить их на текущее время. Выборка может содержать много записей.

4. Нажмите на **Экспорт**. Веб-браузер сохранит запись в папку с загрузками.

### Предоставление доступа к видеозаписи

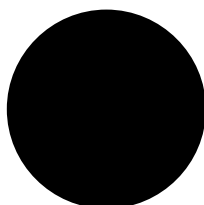
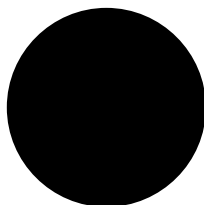
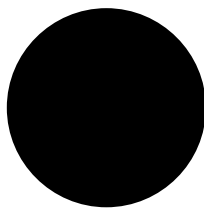
Вы можете скопировать ссылку на интересующий вас фрагмент архивной записи и поделиться ею с другими сотрудниками вашей организации.

1. Откройте нужную видеозапись.
2. Найдите интересующий вас момент в записи, к которому хотите обеспечить доступ по ссылке.
3. Нажмите , чтобы сохранить ее в буфер обмена.
4. Вставьте скопированную ссылку в текст сообщения.

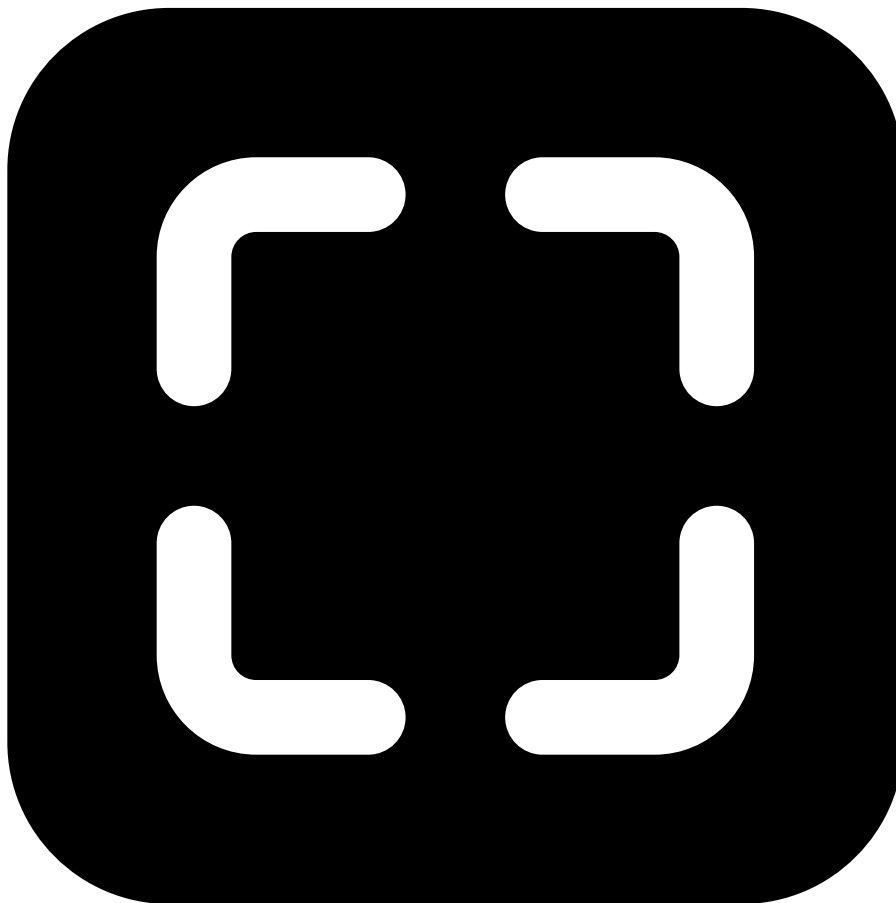
### Сделать моментальный снимок

Можно делать стоп-кадры из записей и видеотрансляций.

1. Откройте контекстное меню



## 2. Щелкните



### Snapshot (Стоп-кадр).

Веб-клиент скопирует стоп-кадр в буфер обмена и сохранит его в папке "Загрузки".

### Управление мультиэкранным обзором

Мультиэкранный обзор отображает несколько видов в одном окне, чтобы вы могли одновременно контролировать разные зоны. Чтобы создать мультиэкранный обзор:

1. Перейдите в раздел **Video Operation (Видео)** и нажмите **Create split view (Настроить мультиэкранный обзор)**.
2. Вводить название для вашего обзора.
3. Выполните перетаскивание требуемых элементов из панели на сетку.
4. Нажмите **Share view (Опубликовать обзор)**, если требуется предоставить доступ к этому обзору всем пользователям вашей организации.

#### Примечание

После сохранения изменить параметры публикации невозможно.

5. Нажмите **Save view (Сохранить вид)**.

Чтобы редактировать мультиэкранный обзор:

1. Откройте нужный обзор и нажмите **Edit view (Редактировать обзор)**. Если **Edit view (Редактировать обзор)** недоступно, это означает, что обзор опубликован, а вы не обладаете правами администратора, либо обзор был создан в AXIS Camera Station Pro.
2. Перетаскивайте элементы для добавления, перемещения или изменения их размеров в сетке. Вы также можете заменить элемент, перетащив новый элемент на существующий, либо выполнить обмен элементов, перетащив один элемент на другой.
3. Нажмите **Save view (Сохранить обзор)** для фиксации изменений.

**Примечание**

Если мультискранный обзор содержит камеры, к которым у вас нет прав доступа, соответствующие ячейки будут отображать сообщение «Нет доступа» вместо видеопотока.

Чтобы удалить мультискранный обзор:

1. Откройте нужный обзор и нажмите **Edit view (Редактировать обзор)**.
2. Нажмите **Delete view (Удалить обзор)**.
3. Подтвердите удаление. Это действие отменить невозможно.

**Управление с помощью клавиатуры**

Для управления записями в веб-клиенте ACS применяются следующие сочетания клавиш:

Сочетание клавиш	Действие
Пробел или K или Ctrl + пробел	Воспроизведение или пауза
J или Ctrl + Alt + P	Переход к предыдущей записи
L или Ctrl + Alt + N	Переход к следующей записи
Стрелка влево или Ctrl + Alt + B	Возврат на 0,5 с назад
Стрелка вправо или Ctrl + Alt + F	Переход на 0,5 с вперед
?	Показать или скрыть сочетания клавиш

## Поиск объектов в записях

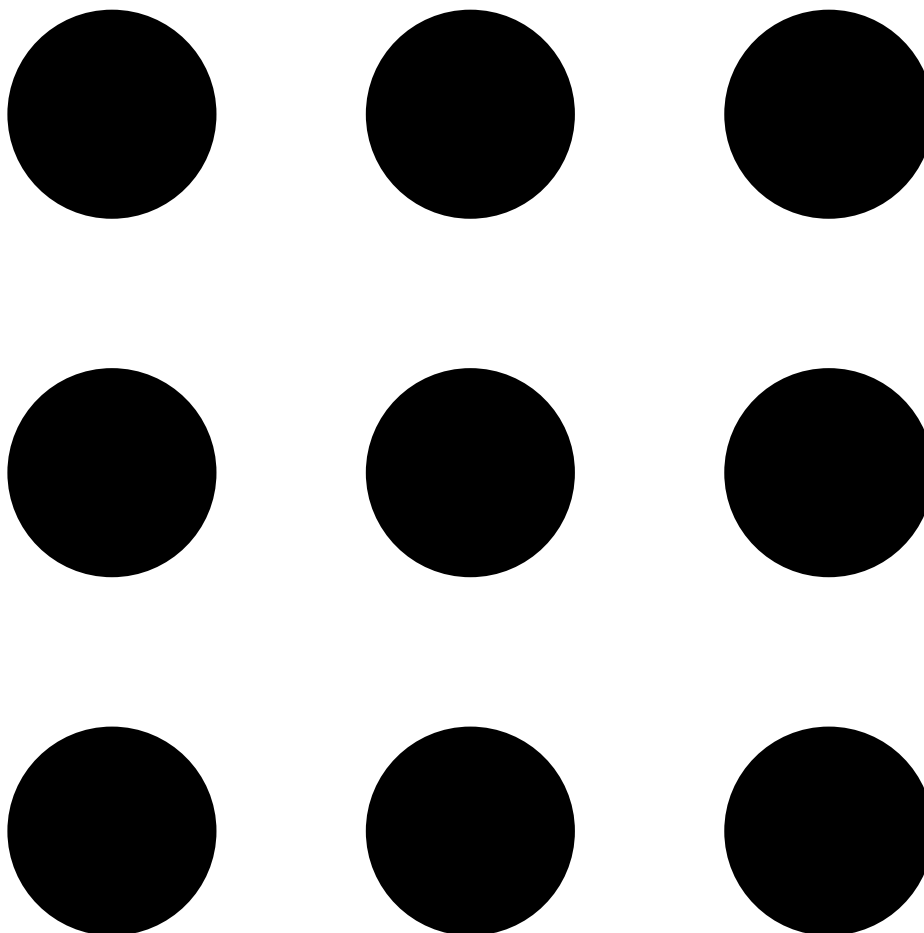
Умный поиск поможет вам находить в записях такие объекты, как люди и транспортные средства.

### Примечание

- Для использования функции умного поиска в разделе My Systems (Мои системы) требуется система AXIS Camera Station Pro версии 6.5 или более поздней, зарегистрированная в подключенных сервисах.
- Для функции поиска произвольного текста в My Systems требуется система AXIS Camera Station Pro 6.5 или более поздней версии.
- Перед началом поиска необходимо настроить функцию "Умный поиск 2" в AXIS Camera Station Pro. См. раздел *Configure Smart Search 2 in the AXIS Camera Station Pro user manual (Настройка функции "Умный поиск 2" в руководстве пользователя AXIS Camera Station Pro)*.

Для поиска:

1. Откройте меню



в My Systems.

2. Откройте функцию



"Умный поиск".


3. Определите критерии поиска.
4. Нажмите Поиск.






Если поиск занимает много времени, попробуйте использовать следующие способы ускорения:

- В клиенте AXIS Camera Station Pro для Windows включите фоновую обработку для важных или часто используемых камер.
- В клиенте AXIS Camera Station Pro для Windows примените к камерам входящие фильтры, чтобы уменьшить количество нерелевантных обнаружений.
- Сократите временной диапазон поиска.
- Уменьшите количество камер, на которых выполняется поиск.
- Чтобы сократить объем данных, задайте область, а также направление, размер и продолжительность объекта.

Камеры	Чтобы ограничить поиск по камере, щелкните <b>Cameras (Камеры)</b> и выберите камеры, которые требуется включить в поиск.
Интервал поиска	Чтобы ограничить поиск по времени, щелкните <b>Search interval (Интервал поиска)</b> и выберите временной диапазон или создайте собственный интервал.
Область	Для выполнения фильтрации по области, щелкните <b>Area (Область)</b> , выберите камеру и включите параметр <b>Filter by area on this camera (Фильтрация по области на этой камере)</b> . Отрегулируйте область детекции на изображении и добавьте или удалите точки, если необходимо.
Пересечение линии	Для выполнения фильтрации по пересечению линии, щелкните <b>Line crossing (Пересечение линии)</b> , выберите камеру и включите параметр <b>Filter by line crossing on this camera (Фильтрация по пересечению черты на этой камере)</b> . Скорректируйте линию на изображении и добавьте или удалите необходимые точки.
Объем	Для выполнения фильтрации по размеру, щелкните <b>Size (Размер)</b> , выберите камеру и включите параметр <b>Filter by size on this camera (Фильтрация по размеру на этой камере)</b> . Задайте минимальную высоту и ширину объекта в процентах от общих размеров изображения.
Длительность	Для выполнения фильтрации по длительности, щелкните <b>Duration (Длительность)</b> , выберите камеру и включите параметр <b>Filter by duration on this camera (Фильтрация по длительности на этой камере)</b> . Задайте минимальную длительность в секундах.
Скорость	<p>Для выполнения фильтрации по скорости, щелкните <b>Speed (Скорость)</b>, выберите камеру и включите параметр <b>Filter by speed on this camera (Фильтрация по скорости на этой камере)</b>. Укажите диапазон скоростей для включения в фильтр.</p> <p><b>Примечание</b> Фильтр скорости доступен для устройств, которые способны определять скорость, например для радаров и камер.</p>

Характеристики объекта	
Человек	Чтобы обнаружить людей, перейдите в <b>Object characteristics &gt; Pre-classified (Характеристики объекта &gt; Предварительно классифицированные)</b> , выберите <b>Person (Человек)</b> и цвета одежды. Можно выбрать несколько цветов.
Автомобиль	Чтобы обнаружить транспортные средства, перейдите в <b>Object characteristics &gt; Pre-classified (Характеристики объекта &gt; Предварительно классифицированные)</b> и выберите тип и цвет автомобиля. Можно выбрать несколько типов и цветов транспортных средств.
Обнаружения неизвестных объектов	Для включения обнаружений, которые умный поиск классифицирует как неизвестные, перейдите в <b>Object characteristics &gt; Pre-classified (Характеристики объекта &gt; Предварительно классифицированные)</b> и выберите <b>Unknown object detections (Обнаружения неизвестных объектов)</b> .

Характеристики объекта	
<p>Визуальное сходство</p>	<p>Можно использовать изображение для поиска визуально похожих людей. Откройте контекстное меню</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>в пункте результата поиска и выберите <b>Use as visual similarity reference (Использовать для поиска визуально похожего человека)</b>. Затем нажмите <b>Search (Поиск)</b>.</p> <p><b>Примечание</b></p> <p>Поиск по сходству создает абстрактные представления из обрезанных изображений людей с низким разрешением и сравнивает их с другими представлениями. Когда два представления похожи, вы получаете совпадение по вашему поиску. Поиск по сходству не использует биометрические данные для идентификации человека, но может, например, распознавать общую форму и цвет одежды человека в определенный момент.</p>
<p>Свободный текст</p>	<p>Функция поиска произвольного текста позволяет использовать естественный язык для написания поискового запроса. Для поиска произвольного текста перейдите в <b>Object characteristics (Характеристики объекта) &gt; Free text (Произвольный текст)</b> и введите текст для поиска. Для получения дополнительных сведений см. <i>Поиск произвольного текста, on page 18.</i></p>

Результаты поиска	
<p>Самый последний </p>	<p>При использовании функции результаты поиска отображаются в порядке убывания, начиная с последних обнаружений. Выберите  <b>Earliest first (Самые ранние)</b>, чтобы отобразить вначале самые старые обнаружения.</p>
<p>Столбцы </p>	<p>Чтобы настроить размер миниатюрных изображений в результатах поиска, нажмите <b>Columns (Столбцы)</b> и измените количество столбцов.</p>
<p></p>	<p>Чтобы сгруппировать обнаружения, которые, скорее всего, относятся к одному и тому же событию, можно сгруппировать их по интервалам времени. Выберите интервал из раскрывающегося меню  .</p>

### Поиск произвольного текста

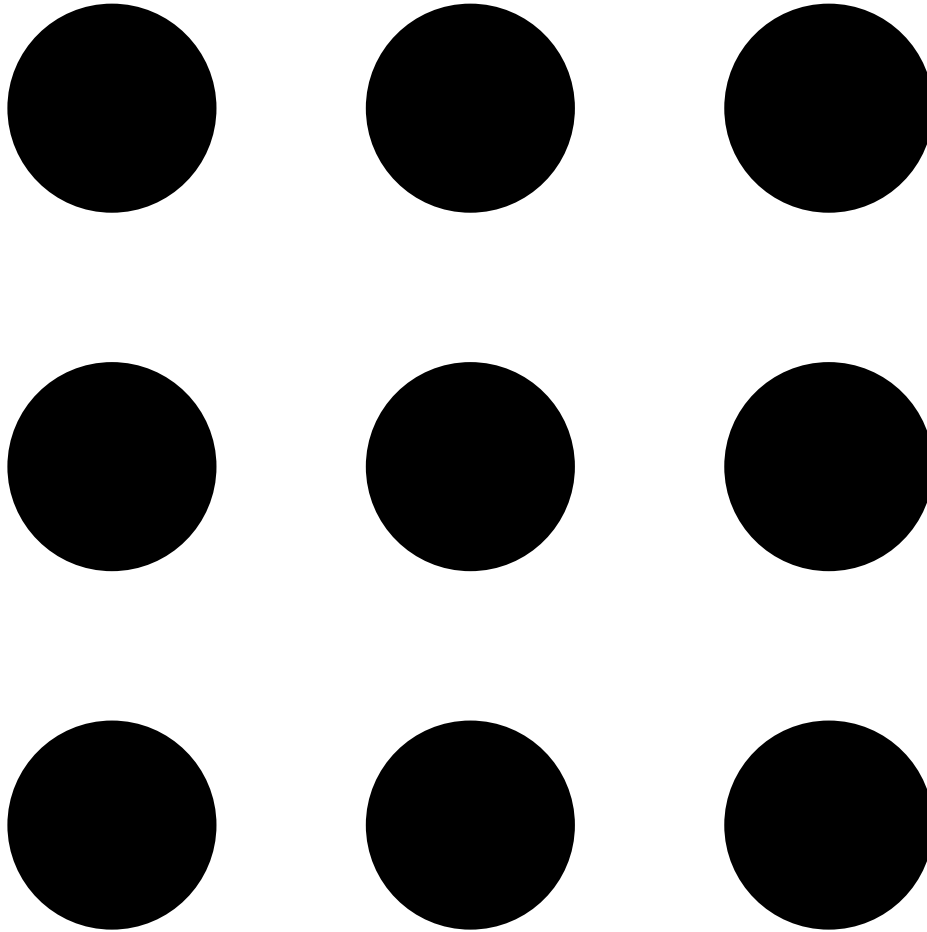
Функция поиска произвольного текста позволяет использовать естественный язык для написания поискового запроса.

**Примечание**

Перед поиском произвольного текста необходимо настроить функцию в AXIS Camera Station Pro. Дополнительную информацию см. в разделе "Поиск произвольного текста" в *руководстве пользователя AXIS Camera Station Pro*.

Чтобы выполнить поиск произвольного текста:

1. Откройте меню



в My Systems.

2. Откройте функцию



"Умный поиск".

3. Щелкните **Object characteristics** (Характеристики объекта).
4. Щелкните **Free text** (Произвольный текст).
5. При первом использовании функции поиска произвольного текста нажмите **Show** (Показать) и прочитайте раздел **Intended use, limitations and responsible use** (Предназначение, ограничения и ответственное использование). Нажмите кнопку **OK**.
6. Выберите элементы, которые нужно включить в поиск/исключить из поиска. Сведения о функции поиска произвольного текста см. в разделе *Инструкции по составлению поисковых запросов, on page 20*.
7. Нажмите **Поиск**.

### **Инструкции по составлению поисковых запросов**

Мы рекомендуем использовать для запросов следующий формат:

```
{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}
```

Подробно опишите объект, используя несколько ключевых слов. Например:

Запрос	Комментарий
Женщина в красном свитере и черной шапке	Правильно
Женщина в красном	Слишком расплывчато
Женщина ростом 156 см в бордовом кардигане с желтыми вставками и черной панаме с коричневой каймой в стиле конца 80-х	Слишком подробно

Опишите ситуацию так, как если бы вы разговаривали с человеком, не являющимся специалистом в сфере видеонаблюдения. Например:

Запрос	Комментарий
Желтый пикап, припаркованный у дерева	Правильно
Автомобиль без водителя, номерной знак: СНУ67F, класс: пикап, цвет: желтый, местоположение: рядом с толстым тополем.	Похоже на полицейский отчет

Ключевые слова, которые функция поиска произвольного текста с большой вероятностью сможет понять:

Ключевое слово	Пример
object_class	Человек, автомобиль, велосипед, животное
Цвет	Желтый
Погода	Солнечный
Известные бренды (марки автомобилей, логотипы)	Грузовик службы UPS

Плохие ключевые слова:

Ключевое слово	Пример
Текст	Вывеска на магазине: "Танцующим медведям вход воспрещен"
Воспринимаемые эмоции	Сердитый мужчина
Подсчет	14 человек слоняются на площади
Региональный жаргон	Красный пылесос

### Модерация поисковых запросов

Поисковые запросы, содержащие оскорбительные, опасные или недоброжелательные выражения, могут быть заблокированы для сохранения безопасной и уважительной среды. Для оценки каждого поискового запроса система использует модель обработки текстов на естественных языках, а также настраиваемый список запрещенных поисковых категорий и слов.

Чтобы разблокировать или заблокировать слово, отправьте нашей команде анонимный отзыв через пользовательский интерфейс функции "Умный поиск".

### Примечание

- Функция поиска произвольного текста поддерживает только английский язык.
- Функция поиска произвольного текста понимает статические изображения. Получить с помощью функции поиска произвольного текста хороший результат для таких действий, как падение, бег или кража, может быть сложно, поскольку требуются больше контекста.
- Функция поиска произвольного текста использует обрезанные изображения, т. е. они могут не включать окружающее пространство. Результаты могут быть менее точными при использовании таких ключевых слов, как город, городской, парк, сад, озеро или пляж.
- Подробные сведения о функции поиска произвольного текста, включая ограничения и рекомендации по использованию, см. в техническом обзоре *Free text search in AXIS Camera Station Pro*.

## Хранение записей в облаке

AXIS Camera Station Cloud Storage позволяет хранить записи в облаке. Сведения о настройке облачного хранилища см. в *руководстве пользователя AXIS Camera Station Cloud Storage*.

## Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Причина	Решение
Не удается получить доступ к облачному веб-клиенту	Отсутствует подключение к Интернету.	Проверьте наличие Интернет-соединения на вашем устройстве.
	Сервис временно недоступен.	Перейдите на страницу <i>status.axis.com</i> и убедитесь, что сервис функционирует в штатном режиме.
Не удается получить доступ к веб-клиенту в частной сети	Компонент обратного прокси-сервера не запускается, так как другой процесс уже использует порт 443.	<b>Вариант 1.</b> Отключите сервис, использующий порт 443.
		<b>Вариант 2.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Измените порт веб-клиента в AXIS Camera Station Pro Service Control.</li> <li>2. Перезапустите сервис AXIS Camera Station Pro.</li> <li>3. Подключитесь к веб-клиенту <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code>.</li> </ol>
Низкая производительность видео	Задействовано слишком много видеопотоков.	Сократите количество одновременно открытых видеопотоков.
	Характеристики видеокарты не соответствуют минимальным требованиям, см. <i>Рекомендации по клиентским системам, on page 2</i> .	Обновите компьютер.
Перебои живого просмотра	Настройка "Zipstream: Optimize for storage (Zipstream: оптимизация хранения) включена.	Для более эффективной работы в режиме живого просмотра мы рекомендуем отключить эту настройку.
Перебои воспроизведения видео	Вы используете неподдерживаемое кодирование видео.	Настройте параметры кодирования видео для использования поддерживаемых форматов, таких как H.264 и AV1. H.265 не поддерживается текущей версией веб-клиента.
Ошибка потоковой передачи в браузере при отсутствии отображения видеоданных	Воспроизведение видеопотока невозможно из-за несоответствия времени на сервере или устройстве. Даже незначительное расхождение во времени может блокировать просмотр видеопотока.	Убедитесь, что все устройства и сервер имеют синхронизированные параметры времени.

Невозможно экспортировать запись	Вы используете ненадежный сертификат.	Установите корневой сертификат AXIS Camera Station и повторите попытку.
Двустороннее аудио для динамика не работает	Динамики, которым для подключения к облаку требуется мост, не поддерживают двустороннее аудио.	Объявления по-прежнему поддерживаются. Модели AXIS C1310-E и AXIS C1410 требуют использования моста и не поддерживают двустороннее аудио.

T10206258\_ru

2026-04 (M18.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB