



AXIS Camera Station 网页客户端

用户手册

关于

网页客户端可通过网页浏览器访问AXIS Camera Station Pro 和 AXIS Camera Station Edge 的录像及实时视频。选择使用 **AXIS Camera Station Pro 网页客户端**（仅适合 AXIS Camera Station Pro）访问专用网络上的系统，或使用 **AXIS Camera Station Cloud 网页客户端**从各个地方访问系统。

	AXIS Camera Station Cloud 网页客户端	AXIS Camera Station Pro 网页客户端
应用案例	允许企业操作员或管理员通过互联网从不同位置查看企业内不同系统的实时视频和录制视频。	允许 AXIS Camera Station 用户在专用网络上查看来自系统的实时视频和录制视频。
配置	通常情况下，无需进行任何网络配置。然而，使用连接的 AXIS Camera Station Pro 时，每个企业每月中继数据的上限为 300 GB。若您的使用量超过此数据上限，我们建议您将网络配置为支持点对点视频传输。	通过适当的网络配置，您可以使用 AXIS Camera Station Pro 网页客户端通过互联网访问服务器。
用户管理	在 My Systems 的 用户管理 中配置了权限的 My Axis 用户。几乎所有用户均可访问同一企业内的大多数系统。	在 AXIS Camera Station 系统中配置了相同权限的相同 Windows 用户和组。
更新	网络服务器运行在 Axis 云服务器上，始终具备最新功能和更新。	网络服务器与您的主 AXIS Camera Station 录制服务器运行在同一服务器上。此外，AXIS Camera Station Pro 的每个新版本均包含网页客户端的更新。

客户端系统建议

浏览器 – Chrome™ 56 及更高版本、Edge™ 79 及更高版本、Safari® 11 及更高版本

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

显卡 – 256 MB 车载视频内存

显卡驱动程序 – 始终使用新版本

网络 – 100 Mbps

互联网访问权限 – AXIS Camera Station Cloud 网页客户端所需 – 100 Mbps

用于导出视频的文件播放器 – 支持的网页浏览器和 VLC

访问您的系统

访问系统的方式取决于您是通过专用网络连接到服务器（使用 AXIS Camera Station Pro 网页客户端），还是通过云端连接（使用 AXIS Camera Station Cloud 网页客户端）。

AXIS Camera Station Pro 网页客户端

在您访问专用网络上的 AXIS Camera Station 服务器之前，我们建议您在服务器上安装可信证书，从而在浏览器与 AXIS Camera Station Pro 网页客户端之间建立安全连接。

导入现有证书

要从您的基础设施导入可信证书，请参阅证书。

安装默认证书

1. 从服务控制中导出证书。有关详细信息，请参见证书。
2. 将其添加为浏览器中的可信证书。实现此操作有多种方法，请遵循浏览器的证书添加说明。

访问网页客户端

1. 打开网页浏览器，输入 `https://[地址]`。
2. 使用您的 AXIS Camera Station Pro 账户登录。

[地址]是 AXIS Camera Station Pro 服务器的 IP 地址或服务器名称。

注意

若需连接至与客户端位于同一台计算机的服务器，请使用 `localhost`。

管理用户角色和权限

AXIS Camera Station Cloud 网页客户端

AXIS Camera Station Cloud 网页客户端使用 My Axis 用户账户，其权限通过 My Systems 中的用户管理进行配置。在用户管理中，您可以邀请用户、分配角色并接受邀请。有关详细信息，请参见和。

用户角色和权限在企业级别进行配置。例如，若将操作员角色分配给某用户，该用户即可访问企业内不同场所的视频。

邀请用户

要邀请用户，转到 *My Systems* 中的用户管理。有关在 *My Systems* 中邀请用户的更多信息，请参阅 *axis.com* 上的 *My Systems* 用户手册。

接受邀请

要接受邀请，转到 *My Systems* 中的用户管理。有关在 *My Systems* 中接受邀请的更多信息，请参阅 *axis.com* 上的 *My Systems* 用户手册。

AXIS Camera Station Pro 网页客户端

AXIS Camera Station Pro 网页客户端使用在 AXIS Camera Station 系统中配置了相同权限的相同 Windows 用户和组。有关更多信息，请参阅 *AXIS Camera Station Pro* 手册中的用户权限配置部分。

使用网页客户端

查看实时视频

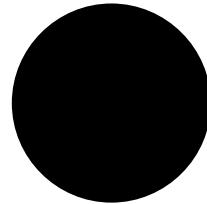
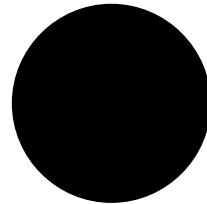
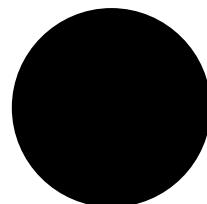
1. 单击  打开包含摄像机和视图的面板。
2. 选择您想要从哪个来源查看实时视频。

状态指示器呈绿色脉动时，表示您正在观看实时视频。

选择流配置文件

流配置文件是影响视频流的一组设置，例如分辨率、视频格式、帧速率和压缩。要更改摄像机的流配置文件：

1. 选择摄像机。
2. 打开上下文菜单



3. 单击  流配置文件。
4. 选择一个可用的流配置文件。

高 - 为高质量和分辨率进行了优化。

中等规模 – 优化以平衡高质量与性能。仅适用于 AXIS Camera Station Pro。

低 – 针对性能进行优化。

控制摄像机视图

若使用 PTZ 摄像机，您可在实时画面图像中进行水平转动、垂直转动和变焦操作。此功能也在数字 PTZ 摄像机的回放模式下提供。

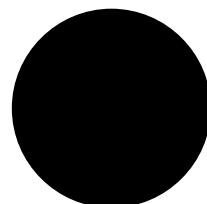
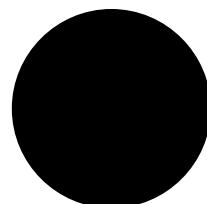
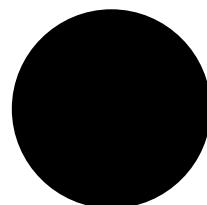
水平转动和垂直转动 – 单击要指向摄像机的图像。若使用数字 PTZ 摄像机，您也可通过单击并拖动进行控制；而机械 PTZ 摄像机则对单次单击操作做出响应。

变焦 – 向前或向后滚动鼠标滚轮可以放大或缩小。

转到 PTZ 预设

您可以访问在 AXIS Camera Station 中配置的不同 PTZ 预设。转到 PTZ 预设：

1. 选择 PTZ 摄像机。
2. 打开上下文菜单



。

3. 单击  PTZ 预设。

- 选择一个可用的 PTZ 预设。

浏览录制内容

- 单击  转到回放打开回放视图。
- 选择回放源。请参见了解更多信息。
- 单击  选择您认为的事件发生日期。
- 使用时间线找到录像。

状态指示器呈红色亮起时，表示您正在观看录制视频。

回放控制	
	跳转至前一个录像
	播放录像
	跳转至下一个录像
	快退 0.5 秒
	快进 0.5 秒

时间线颜色	
蓝色	连续录制
红色	检测到的动作
灰色条纹	未知。未来，尚未录制内容。或者，当您沿时间线向后滚动时，在客户端从服务器加载录像之前。
紫色	云端存储的录像

云存储	
	您已选择云存储作为视频源。或者，网页客户端已切换至将云存储作为视频源，这可能意味着设备存储存在问题。

选择回放源

若您已为设备开启 AXIS Camera Station Cloud Storage，则可选择回放源。

- 单击  转到回放打开回放视图。
- 单击 。
- 单击  回放源。
- 选择大多数或云存储。

回放源	
全部	播放来自设备或服务器的录像，以及来自云存储的录像。
云存储	仅播放来自云存储的录像。

选择回放质量

1. 跳转到您要查看的录像。
2. 单击 。
3. 单击  首选质量。
4. 选择您首选的图像质量。

导出录像

重要

若使用 AXIS Camera Station Pro 网页客户端，必须安装 AXIS Camera Station 根证书才能导出录像。

1. 跳转到您要导出的录像。
2. 单击 。
3. 在时间线上移动标记以定义起始和结束点。您可以双击起始标记和结束标记，将其移动到当前时间点。该选择可包含多段录像。
4. 单击 导出。网页浏览器将录像保存至您的下载文件夹。

共享录像

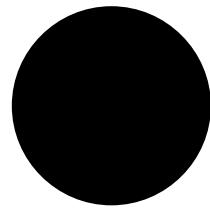
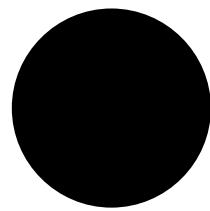
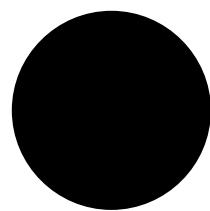
您可以将录像链接复制到剪贴板，然后发送给企业内的成员。

1. 打开您想要共享的录像。
2. 跳转到录像中您想要共享的片段。
3. 单击  可将链接复制到剪贴板。
4. 将链接粘贴到你的消息中。

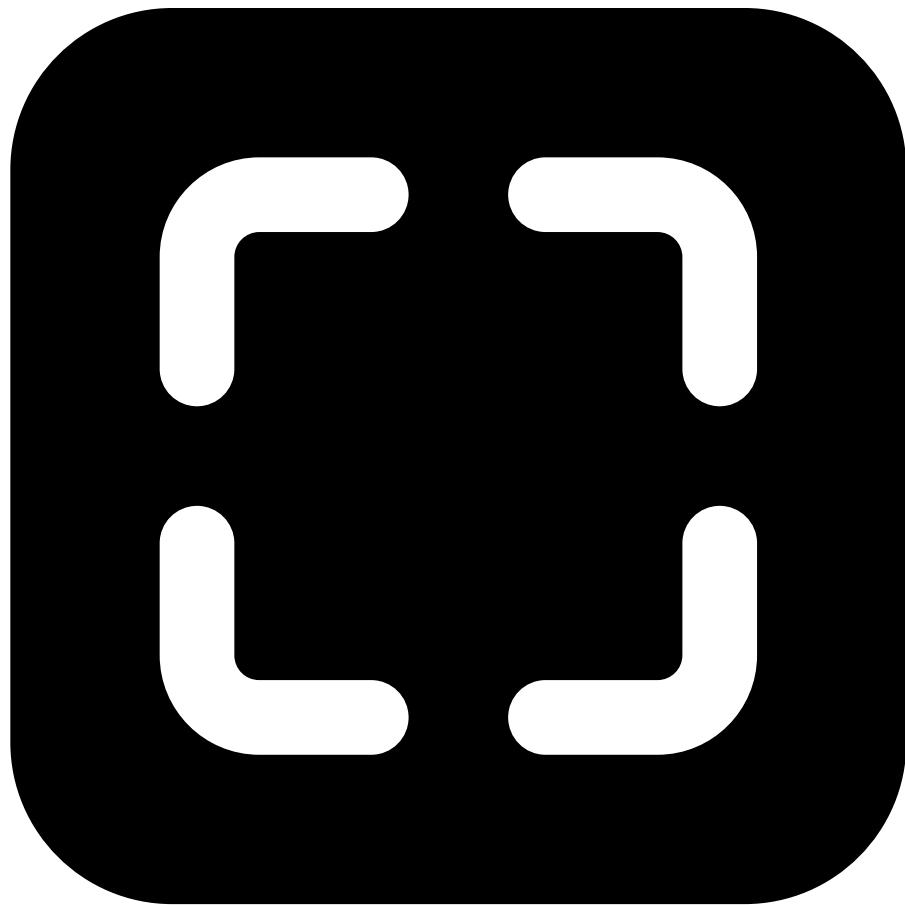
拍摄快照

您可以对录像和实时视频进行抓拍。

1. 打开上下文菜单



2. 单击



抓拍。

网页客户端将抓拍复制到剪贴板，并将其保存至您的下载文件夹。

管理分屏视图

分屏视图可在同一窗口中显示多个视图，因此您可同时监视不同的区域。创建分屏视图：

1. 转到**视频操作**，并单击**创建分屏视图**。
2. 为您的视图输入一个名称。
3. 将所需项目从面板拖放至网格中。
4. 如果想要将该视图提供给您组织内的用户，请单击**分享视图**。

注意

保存视图后，您将无法更改共享设置。

5. 单击**保存视图**。

编辑分屏视图：

1. 打开要编辑的分屏视图，单击**编辑视图**。如果**编辑视图**不可用，可能是因为该视图为共享视图且您并非管理员，或者该视图是在 AXIS Camera Station Pro 中创建的。

2. 拖放项目可在网格中添加、移动或调整其大小。您也可以通过将新项目拖动到现有项目上进行替换，或通过将一个项目拖动到另一个项目上来交换项目。
3. 单击**保存视图**以保存您的更改。

注意

如果分屏视图中包含您无权访问的摄像机，这些单元格将显示“无权访问”而非视频画面。

删除分屏视图：

1. 打开要删除的分屏视图，单击**编辑视图**。
2. 单击**删除视图**。
3. 确认删除。注意，此操作无法撤消。

键盘控制

您可以在 ACS 网页客户端中使用以下键盘快捷键来控制录像：

快捷键	操作
空格或 K 或 Ctrl + 空格	播放或暂停
J 或 Ctrl + Alt + P	跳转至前一个录像
L 或 Ctrl + Alt + N	跳转至下一个录像
左箭头或 Ctrl + Alt + B	返回 0.5 秒
右箭头或 Ctrl + Alt + F	向前 0.5 秒
?	查看或隐藏键盘快捷键

在录像中搜索物体

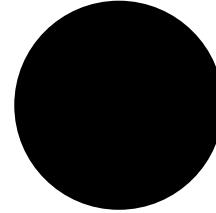
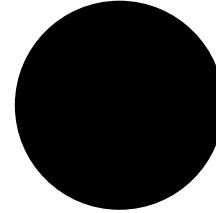
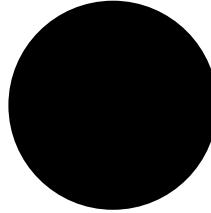
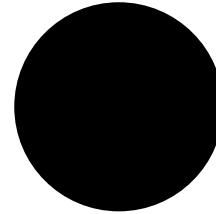
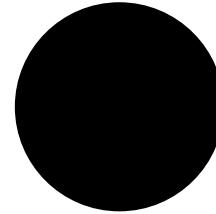
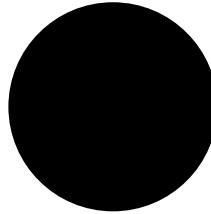
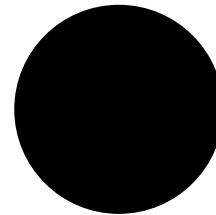
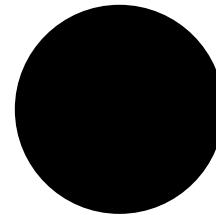
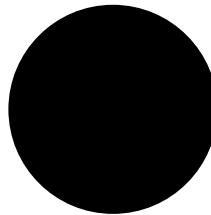
智能搜索可帮助您在录像中查找人物和车辆等物体。

注意

- 在 My Systems 中执行智能搜索，需要采用已注册连接服务且版本为 6.5 或更高的 AXIS Camera Station Pro 系统。
- 在 My Systems 中执行自由文本搜索，需要采用版本为 6.5 或更高的 AXIS Camera Station Pro 系统。
- 在开始搜索之前，您必须在 AXIS Camera Station Pro 中配置智能搜索 2。请参阅在 *AXIS Camera Station Pro 用户手册* 中配置智能搜索 2。

搜索：

1. 打开 My Systems 菜单



。

2. 打开



智能搜索。

3. 定义您的搜索条件。
4. 单击**搜索**。

如果搜索耗时超过预期，请尝试以下一种或多种方法来加快速度：

- 在 AXIS Camera Station Pro Windows 客户端中，为重要或频繁使用的摄像机开启后台处理功能。
- 在 AXIS Camera Station Pro Windows 客户端中，针对摄像机应用传入筛选器以减少无关侦测。
- 缩短搜索时间段。
- 减少搜索中的摄像机数量。
- 定义区域、物体方向、尺寸和持续时间以缩小数据范围。

摄像机	要按摄像机限制搜索，请单击 摄像机 ，然后选择要包含在搜索中的摄像机。
搜索间隔	要按时间限制搜索，请单击 搜索间隔 并选择时间范围，或创建自定义间隔。

区域	要按区域过滤，请单击 区域 ，选择一个摄像机，然后打开此摄像机上 按区域过滤 。调整图像中的线条并添加或删除您需要的点。
越线	要按线交叉过滤，请单击 线交叉 ，选择一台摄像机，然后打开此摄像机上 按线交叉过滤 。调整图像中的线条并添加或删除您需要的点。
大小和持续时间	要按大小和持续时间进行过滤，请单击 大小和持续时间 ，选择摄像机，然后打开此摄像机上 按大小和持续时间过滤 。调整下限宽度和高度占整个图像的百分比。调整下限持续时间（以秒为单位）。
速度	要按速度过滤，请单击 速度 ，选择摄像机，然后打开此摄像机上 按速度筛选 。指定要包含在筛选器中的速度范围。 注意 速度筛选器适用于雷达和融合摄像机等能够侦测速度的产品。

物体特征	
人员	要检测人员，转到 物体特征 > 预分类 ，选择 人员 和服装颜色。您可以选择多种颜色。
车辆	要检测车辆，转到 物体特征 > 预分类 并选择车辆类型和颜色。您可以选择多个车辆类型和车辆颜色。
未知物体侦测	要包括智能搜索分类为未知的检测，转到 物体特征 > 预分类 ，然后选择 未知物体侦测 。

物体特征	
视觉类似度	<p>您可以使用图像中人物的搜索结果来搜索视觉上相似的人物。打开搜索结果项中的上下文菜单</p>  <p>，然后选择用作视觉相似性参考。然后单击搜索。</p> <p>注意</p> <p>相似性搜索通过裁剪的人像低分辨率图像生成抽象表示，并与其他表示进行比对。当两个表示相似时，搜索即匹配成功。相似性搜索不使用生物特征数据识别个人，但可识别特定时刻人物的整体轮廓及服装颜色等特征。</p>
自由文本	<p>自由文本搜索允许您使用自然语言描述要在录像中查找的内容。要执行自由文本搜索，转到物体特征 > 自由文本 并输入您的搜索文本。请参见了解更多信息。</p>

搜索结果	
更晚的在前 	智能搜索按降序显示搜索结果，更晚的检测结果排在前面。单击  更早的在前先显示早期的侦测项。
列 	若要调整搜索结果中缩略图的大小，请单击列并更改列数。
	要对可能属于同一事件的检测进行分组，可以按时间间隔对它们进行分组。从  下拉菜单中选择一个间隔。

自由文本搜索

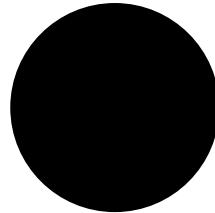
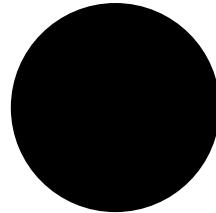
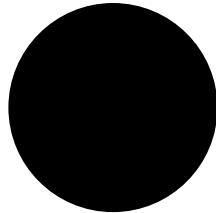
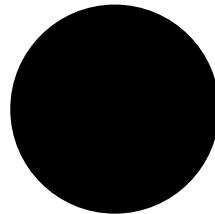
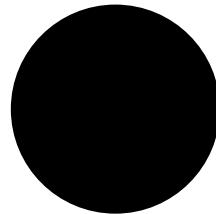
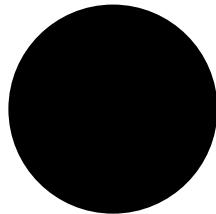
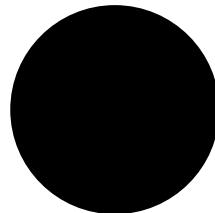
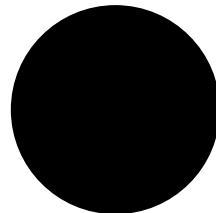
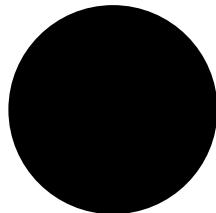
自由文本搜索允许您使用自然语言描述要在录像中查找的内容。

注意

在执行自由文本搜索之前，您必须在 AXIS Camera Station Pro 中进行配置。有关更多信息，请参阅 AXIS Camera Station Pro 手册中的自由文本搜索部分。

执行自由文本搜索：

1. 打开 My Systems 菜单



◦

2. 打开



智能搜索。

3. 单击**物体特征**。
4. 单击**自由文本**。
5. 首次使用自由文本搜索时，单击显示并阅读预期用途、限制及负责任使用。单击**确定**。
6. 输入搜索时需要包含和排除的内容。有关自由文本搜索的帮助，请参阅。
7. 单击**搜索**。

提示指南

我们建议您按照以下结构来编写提示：

{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}

用几个关键描述符准确描述物体。例如：

提示	备注
一位身穿红色毛衣、头戴黑色帽子的女士	差不多
红衣女士	有点太模糊了
一位身高约 156 厘米的女士，身着酒红色开衫，饰有黄色点缀，头戴一款 80 年代末风格的黑色太阳帽，饰有浅褐色镶边	细节过多

描述情况时，请假设您正在与某人交谈，而此人并非监控专家。例如：

提示	备注
一辆黄色的皮卡停在一棵树旁	差不多
一辆无人驾驶车辆，车牌号：CHY67F，车型：皮卡，颜色：黄色，位置：一棵参天白杨树附近。	太像一份警方报告了

有助于自由文本搜索识别的良好描述符：

描述符	示例
目标类别	人员、汽车、自行车、动物
彩色	黄色
天气	阳光明媚
知名品牌（汽车品牌、标志）	UPS 卡车

不良描述符：

描述符	示例
文本	一块写着“禁止跳舞熊入内”的店铺招牌
情感线索	一个看起来很生气的男人
计数	14 人在城镇广场上闲逛
区域俚语	一台红色的胡佛（吸尘器）

搜索查询词审核

包含侮辱性、有害或恶意内容的搜索可能被屏蔽，以维护安全且相互尊重的环境。我们的系统采用自然语言处理模型评估每个搜索查询，并结合定制的禁用搜索类别和词汇列表来增强该功能。

若您对某个被屏蔽的词语有异议，或希望建议新增词条，可通过智能搜索的用户界面提交匿名反馈，该反馈将发送至我们的团队进行审核。

注意

- 自由文本搜索仅支持英语。
- 自由文本搜索支持静态图像识别。使用自由文本搜索来识别跌倒、奔跑或偷窃等行动可能难以获得理想效果，因为这些行动需要更丰富的上下文信息。
- 自由文本搜索使用裁剪后的图像，这意味着图像可能不包含周围环境。使用城市、城区、公园、花园、湖泊和海滩等场景描述符时，可能获得的识别结果准确度较低。
- 有关自由文本功能的更详细信息（包括其限制和最佳实践），请参阅我们的白皮书在 *AXIS Camera Station Pro* 中执行自由文本搜索。

将录像存储在云端

AXIS Camera Station Cloud Storage 提供了一种将录像存储在云端的方式。要配置云存储，请参阅 *AXIS Camera Station Cloud Storage 用户手册*。

故障排查

问题	原因	解决方案
无法访问云端中的网页客户端	您无法访问互联网。	请保障您能够访问互联网。
	服务已停止。	转到 status.axis.com 并检查服务是否正在运行。
无法访问专用网络中的网页客户端	反向代理服务器组件无法启动，因为端口 443 已被另一个进程占用。	选项 1: 禁用使用端口 443 的服务。
		选项 2: 1. 在 AXIS Camera Station Pro 服务控制中更改网页客户端端口。 2. 重启 AXIS Camera Station Pro 服务。 3. 访问 <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code> 上的网页客户端。
视频性能不佳	您使用的视频流过多。	减少视频流用量。
	该显卡未满足最低要求，请参见。	升级您的计算机。
实时画面中断	“Zipstream：优化存储”设置已开启。	为获得更佳实时画面体验，我们建议关闭此设置。
视频回放中断	您正在使用不受支持的视频编码格式。	请将视频编码设置配置为使用受支持的格式，例如 H.264 和 AV1。当前版本的网页客户端不支持 H.265 格式。
浏览器出现流错误，未显示视频	由于服务器或设备时间不正确，视频无法播放。即使时间差很小，也会导致视频无法播放。	请保障大多数设备及服务器的时间设置已同步。
无法导出录像	您正在使用不可信证书。	安装 AXIS Camera Station 根证书后重试。

T10206258_zh

2025-11 (M14.3)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB